

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING  HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS



PRIVATKLINIK WYSS

SEIT 1845



PRIVATKLINIK WYSS

SEIT 1845

DIE PRIVATKLINIK WYSS AG IST ALS ÄLTESTE PSYCHIATRISCHE PRIVATKLINIK DER SCHWEIZ DER KOMPETENZPARTNER IM BEREICH PSYCHIATRIE, PSYCHOTHERAPIE UND PSYCHOSOMATIK. DIE KLINIK BIETET IHRE STATIONÄREN, TAGESKLINISCHEN UND AMBULANTEN ANGEBOTE IN MÜNCHENBUCHSEE, BERN UND BIEL AN.



KONTAKT

Privatlinik Wyss AG

Fellenbergstrasse 34 | CH-3053 Münchenbuchsee

T +41 31 868 33 33 | F +41 31 868 34 00

info@privatlinik-wyss.ch

www.privatlinik-wyss.ch

Moderne Therapien in einer Klinik mit Tradition – seit 1845



**DR. MED.
CHRISTIAN IMBODEN
EMBA
ÄRZTLICHER DIREKTOR
UND VORSITZENDER
DER KLINIKLEITUNG**

Mit dem Gründungsjahr 1845 ist die Privatklinik Wyss AG die älteste psychiatrische Privatklinik der Schweiz und in sechster Generation im Besitz der Familie Wyss. Seit 2006 ist sie, als erste psychiatrische Fachklinik, Mitglied der Swiss Leading Hospitals und strebt im Auftrag der Patientinnen und Patienten, Zuweisenden und weiterer Partner nach exzellenten Leistungen in sämtlichen Bereichen der Klinik.

Das Angebot umfasst eine individualisierte Diagnostik, sowie eine psychiatrische, psychotherapeutische und psychosomatische Behandlung. Als Listenspital des Kantons Bern hat die Privatklinik Wyss AG einen psychiatrischen Grundversorgungsauftrag und nimmt Grund- und Zusatzversicherte mit Wohnsitz im Kanton Bern auf und heisst ausserkantonale, zusatzversicherte Patientinnen und Patienten ausdrücklich willkommen.

Die Klinik ist bekannt für ihre familiäre Atmosphäre, sowie die Behandlung von Depression, Angst, Stressfolge- störung (Burnout), Akutbehandlung, Krisenintervention und Sportpsychiatrie. Neben den stationären und tageskli- nischen Behandlungen bietet die Klinik mehrsprachige, ambulante Angebote in Bern und Biel an.

Die Klinik ist Aus- und Weiterbildungsstätte für Fach- ärztinnen/Fachärzte, Psychologinnen/Psychologen, Pflegefachpersonen und für Lernende in der Hauswirt- schaft und Gastronomie.

The Swiss Leading Hospitals

Qualität als entscheidender Erfolgsfaktor



RAYMOND LORETAN
PRÄSIDENT SLH



► **SLH YouTube**
CHANNEL

Das schweizerische Gesundheitswesen steht in den kommenden Jahren vor grossen Herausforderungen, Reformen sind unumgänglich. Dabei spielt die Qualitätssicherung eine zentrale Rolle und die weitere Verbesserung der Patientensicherheit muss hohe Priorität haben. Ebenso kommt der Vermeidung von Kosten aufgrund von Qualitätsmängeln in der Behandlung grosse Bedeutung zu.

The Swiss Leading Hospitals (SLH) und seine Mitglieder begegnen diesen Herausforderungen mit einem weit über den Rahmen der gesetzlichen Vorgaben hinausgehenden Engagement in der Qualitätssicherung.

Der Qualitätsverband SLH wurde 1999 gegründet und widmet sich seither intensiv einer erstklassigen Qualität in der medizinischen Leistung und in der Hotellerie. SLH setzt sich für einen funktionierenden Qualitätswettbewerb im schweizerischen Gesundheitswesen, Transparenz in der Qualitätssicherung und die unbedingte Respektierung des Patientenwillens ein.

Im Zuge der Umsetzung der neuen Strategie von SLH wurde der Verband als bedeutendes Qualitätsnetzwerk in der schweizerischen Spitallandschaft weiterentwickelt. Gleichzeitig wurde ein neues Q-System geschaffen, welches den modernsten Anforderungen im Gesundheitswesen entspricht und sowohl die medizinische Qualität als auch die Qualität der Hotellerie erfasst.

Der Handlungsbedarf wurde erkannt und definiert – SLH hat Lösungen dazu.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Das neue Qualitätskonzept von SLH: Verbindlich, verpflichtend und neutral geprüft



JULIA PAPPACENA
VORSITZENDE
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Hauptziele der vollständigen Überarbeitung des Q-Systems von SLH im Jahr 2017 waren die Anpassung an die veränderten Rahmenbedingungen und die Entfernung sämtlicher Doppelspurigkeiten und Redundanzen zu anderen Qualitätslabels wie ISO und EFQM. Dafür müssen neu alle SLH-Mitglieder über eine Zertifizierung ISO oder EFQM verfügen.

In inhaltlicher Hinsicht wurden die bisherigen 117 Qualitätskriterien durch 48 ersetzt, es fand also eine massive Reduktion statt.

Die Audits werden seit Anfang 2018 neu durch die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) vorgenommen. Im Rahmen der Qualifikation/ Re-Qualifikation (Audits) wird künftig nach Erfüllungskriterien und Entwicklungskriterien unterschieden.

Die neutrale Zertifizierungsstelle überprüft die Einhaltung der Erfüllungskriterien und definiert gemeinsam mit den auditierten Kliniken Verbesserungspotentiale zur Weiterentwicklung im Bereich der Entwicklungskriterien. Der Verband unterstützt diese Zusammenarbeit, zum Beispiel im Rahmen von regelmässigen Workshops der Qualitätsverantwortlichen. Damit soll der Dienstleistungsgedanke innerhalb des Verbandes stärker zum Tragen kommen und die Vernetzung der Mitglieder untereinander weiter gefördert werden.

Die Qualitätskriterien und weitere Informationen finden sich auf der Webseite von SLH (www.slh.ch).

The Swiss Leading Hospitals Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL

www.bethesda-spital.ch

CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE

www.beaulieu.ch

CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE

www.lasource.ch

KLINIK GUT, ST. MORITZ/FLÄSCH

www.klinik-gut.ch

KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH

www.pyramide.ch

KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN

www.klinik-seeschau.ch

PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH

www.klinikbethanien.ch

PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR

www.lindberg.ch

PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST

www.villaimpark.ch

Rehabilitation

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN

www.klinik-schloss-mammern.ch

REHA CLINIC AG, BAD ZÜRZACH

www.rehaclinic.ch

REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN

www.reha-rheinfelden.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN

www.klinikschoetzen.ch

PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE

www.hohenegg.ch

PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN

www.privatklinik-meiringen.ch

PRIVATKLINIK WYSS AG, MÜNCHENBUCHSEE

www.privatklinik-wyss.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.



PRIVATKLINIK WYSS

SEIT 1845

PRIVATKLINIK WYSS AG

Fellenbergstrasse 34, CH-3053 Münchenbuchsee

T +41 31 868 33 33, F +41 31 868 34 00

info@privatlinik-wyss.ch

www.privatlinik-wyss.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch