

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS



KLINIK SCHÜTZEN
Rheinfelden



AUFMERKSAM UND KOMPETENT. MIT DEM
EINZIGARTIGEN KLINIK-IM-HOTEL-KONZEPT BIETEN
WIR PATIENTINNEN UND PATIENTEN ALLER
VERSICHERUNGSKLASSEN EINE UMFASSENDE
MEDIZINISCHE BEHANDLUNG SOWIE VIEL KOMFORT –
MIT ATTRAKTIVEN ZUSATZLEISTUNGEN FÜR
PRIVATVERSICHERTE.



KONTAKT

Klinik Schützen Rheinfelden

Bahnhofstrasse 19 | CH-4310 Rheinfelden

T +41 61 836 26 26

info@klinikschoetzen.ch

www.klinikschoetzen.ch

Klinik Schützen Rheinfelden

Privatklinik für Psychosomatik, Psychiatrie und Psychotherapie



**DR. MED.
HANSPETER FLURY
FACHARZT FÜR
PSYCHIATRIE UND
PSYCHOTHERAPIE FMH
EXECUTIVE MBA HSG
CHEFARZT UND
KLINIKDIREKTOR**

In einer Atmosphäre der Ruhe und Geborgenheit

Mit effektiven Therapie- und Behandlungsformen unterstützen wir Patientinnen und Patienten auf dem Weg aus Krankheit und Krise zu neuer Stabilität, Sicherheit und Lebensqualität. Die Klinik ist in 3- und 4-Sterne Hotels im historischen Städtchen Rheinfelden untergebracht – für echten Hotelkomfort, wo sich kranke und gesunde Menschen in einer stilvollen und herzlichen Atmosphäre begegnen.

Unsere Behandlungsplanung und -philosophie

Alle Behandlungen werden mit den Betroffenen abgesprochen, im interdisziplinären Team von Fachpersonen aus Medizin, Psychiatrie, Psychotherapie, Pflege und Spezialtherapien sorgfältig koordiniert und Schritt für Schritt auf ihre individuellen Ziele, Bedürfnisse und Ressourcen abgestimmt. Dabei achten wir sorgfältig darauf, mit den Patientinnen und Patienten optimale Voraussetzungen für die Zeit nach dem Austritt und für eine ambulante Weiterbehandlung zu schaffen.

Von Krankenkassen anerkannt

Die Klinik ist auf den Spitallisten der Kantone Aargau und Basel-Landschaft aufgeführt. Wir behandeln PatientInnen sämtlicher Versicherungsklassen aus allen Kantonen der Schweiz und aus dem Ausland.

Die Klinik 2019

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Wir durften im Jahr 2019 insgesamt 2170 ambulante bzw. tagesklinische und 732 stationäre Patientinnen und Patienten behandeln, mit guten Ergebnissen.

Das Hotel Schützen werten wir baulich auf, mit einer umfassenden Modernisierung, die bis Frühjahr 2021 dauern wird. Die beiden bisher im Hotel Schützen platzierten Klinikabteilungen befinden sich in dieser Zeit im Hotel Schiff am Rhein, das bis dahin als Hotel betrieben wurde. Die Patientinnen und Patienten und die Mitarbeitenden schätzen die grossartige Lage am Rhein, in der historischen Altstadt von Rheinfelden.

Eine grosse räumliche Veränderung konnten wir im Ambulatorium Aarau realisieren. Es ist in von uns eingerichtete Räume im Bahnhof Aarau («Gleis 0») umgezogen. Ein neues, modernes Ambiente, in sehr gut erreichbarer Lage.

Unsere Fortbildungstage für Externe wurden mit jeweils 150–250 Teilnehmenden wiederum sehr gut besucht. Insgesamt verzeichneten wir an sechs Tagungen 1300 Besucher im Jahr 2019.

**AMBULATORIUM
AARAU, GLEIS 0**





GRUPPENTHERAPIE

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2019

Das Jahr 2019 war aus Qualitätssicht geprägt von Audits und Assessments, bei denen wir hervorragende Ergebnisse erreicht haben. Insbesondere die Auszeichnung EFQM «Recognised for Excellence 5 Star» bedeutet einen Höhepunkt in der jahrelangen kontinuierlichen Qualitätsarbeit.

- Im EFQM-Reassessment für Business Excellence erreichten wir erstmals das Maximum von 5 Sternen.
- Die SLH-Re-Auditierung bestanden wir ohne Auflagen.
- Im Qualitäts-Audit der CSS (Dezember 2018) erreichten wir 99 von 100 Punkten.

Diese Beurteilungen durch Externe sind wertvolle Standortbestimmungen. Sie weisen unsere Arbeit und unsere Ergebnisse gegen aussen aus. Sie machen aber auch die Arbeit der Basis und der Leitung intern deutlich sichtbar, honorieren gute Leistungen und beflügeln so unsere eigene Entwicklung.

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 23. Mai 2019

Nächste Re-Qualifikation: Mai 2021

The Swiss Leading Hospitals

Das neue SLH-Qualitätssicherungssystem hat sich bewährt



RAYMOND LORETAN
PRÄSIDENT SLH

Durch den weitgehenden Lockdown der Privatspitäler im Rahmen der Corona-Massnahmen von Bund und Kantonen hat die Arbeit von SLH noch mehr an Bedeutung gewonnen. Im neu lancierten Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Relevanz sein. Die Mitglieder von SLH sind bereit für diesen Wettbewerb. Die bevorstehende Umsetzung der KVG-Revision zur Qualitätssicherung auf Verordnungsebene wird die Bedeutung der Qualität im Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern weiter erhöhen. Dabei sind insbesondere Rolle und Zusammensetzung der neu zu schaffenden nationalen Qualitätskommission von grosser Bedeutung.

Im Rahmen des Qualitätswettbewerbes werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk in der schweizerischen Spitallandschaft zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit ihre Effizienz und die Patientensicherheit.

Das Qualitätssicherungssystem von SLH hat sich bewährt. Es leistet einen wichtigen Beitrag für einen funktionierenden Qualitätswettbewerb im schweizerischen Gesundheitswesen, Transparenz in der Qualitätssicherung und die unbedingte Respektierung des Patientenwillens.

SLH wird dieses lernende System kontinuierlich weiterentwickeln. Der Qualitätswettbewerb ist lanciert – SLH ist bereit dafür.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Weiterentwicklung des SLH- Qualitätssystems dank beeindruckenden Engagement der Mitglieder



JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

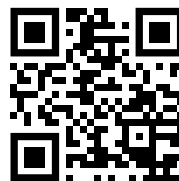
Ende 2019 konnte SLH die zweijährige Konvergenzphase mit der Einführung des neuen Exzellenzkonzeptes und einer zweistufigen Qualitäts-Zertifizierung erfolgreich abschliessen. Das hohe Engagement, das zur Erreichung dieser Qualitätsziele von den Mitgliedern erbracht wurde, zeugt von einem beachtlichen Bekenntnis zum Konzept von SLH und stärkt den angestrebten Exzellenzgedanken weiter.

Voraussetzung für ein Aufnahmegesuch zu SLH stellt eine ISO- oder EFQM-Zertifizierung dar. Um das SLH-Label erreichen zu können, müssen 48 spezifische Qualitätskriterien erfüllt werden. Diese sind in Erfüllungs- und Entwicklungskriterien unterteilt, welche im Rahmen von Audits überprüft werden. Die Erfüllung respektive Entwicklung dieser Kriterien wird alle zwei Jahre von der externen Zertifizierungsstelle, der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS), überprüft und bewertet. Das Ergebnis des Jahres 2019 war sehr erfreulich: Acht Audits wurden mit sehr positiven Ergebnissen durchgeführt. Dies ermöglichte die Rezertifizierung von fünf Kliniken und die Aufnahme von drei neuen Mitgliedern aus der Akutsomatik, zwei davon mit Standort im Tessin. SLH ist nun in allen drei Sprachregionen präsent, was einen noch differenzierteren Erfahrungsaustausch und die Analyse von Qualitätsfragen ermöglicht.



FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Am Ende der Konvergenzphase kann daher festgestellt werden, dass alle SLH-Mitglieder ein breites und umfassendes Angebot an hochwertigen Dienstleistungen für eine umfassende und überdurchschnittliche Patientenversorgung anbieten.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Rehabilitation

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
REHA CLINIC AG, BAD ZURZACH	www.rehaclinic.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschuetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



KLINIK SCHÜTZEN

Rheinfelden

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN

Bahnhofstrasse 19, CH-4310 Rheinfelden

T +41 61 836 26 26

info@klinikschoetzen.ch

www.klinikschoetzen.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch