

# The Swiss Leading Hospitals

## Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS

# HOHENEGG

Privatklinik am Zürichsee



ALS EINE DER FÜHRENDEN KLINIKEN FÜR  
PSYCHIATRIE, PSYCHOTHERAPIE UND PSYCHO-  
SOMATIK IST FÜR UNS QUALITÄT OBERSTES  
GEBOT. DAMIT IST DIE SLH-MITGLIEDSCHAFT UND  
DER WILLEN DIE SLH-KRITERIEN ZU ER-  
FÜLLEN NUR FOLGERICHTIG. WIR SIND STOLZ  
ZU DIESEM KREIS ZU GEHÖREN.



---

#### KONTAKT

---

Privatklinik Hohenegg AG

---

Hohenegg 1 | Postfach 555 | CH-8706 Meilen

---

T +41 44 925 12 12

---

[privatklinik@hohenegg.ch](mailto:privatklinik@hohenegg.ch)

---

[www.hohenegg.ch](http://www.hohenegg.ch)

---

# Zur Ruhe kommen – Kraft gewinnen für den Neuanfang

---



**WALTER DENZLER**  
**VERWALTUNGSDIREKTOR**  
**VORSITZENDER**  
**DER KLINIKLEITUNG**

## **Kompetent – exklusiv – authentisch**

Die Privatklinik Hohenegg ist fachlich führend in Psychiatrie und Psychotherapie und verfügt über eine herausragende Kompetenz in der Wiederherstellung und der Erhaltung psychischer Gesundheit. Die Privatklinik ist im Top-Segment positioniert und behandelt ausschliesslich Privat-, Halbprivat-Versicherte und Selbstzahler aus dem In- und dem deutschsprachigen Ausland.

Die Klinik ist spezialisiert auf die Behandlung von depressiven Erkrankungen, Burnout und Belastungskrisen, Angsterkrankungen sowie Alterspsychotherapie und Psychosomatik. Die Verantwortung dafür liegt in den Händen von erfahrenen Fachärzten und Psychologen sowie qualifizierten Therapie- und Pflegefachpersonen. Neben der hohen fachlichen Qualifikation zeichnen sich die Mitarbeitenden durch ausgeprägte soziale Kompetenzen und Interdisziplinarität aus. Die ärztliche und pflegerische Betreuung ist rund um die Uhr sichergestellt.

Die Lage, die wohltuende Umgebung, die prächtigen Gebäude, der gehobene Standard der Zimmer, das sorgfältige kulinarische Angebot und der freundliche Service des Hotellerie-Teams tragen dazu bei, dass sich die Patientinnen und Patienten wohlfühlen.

# Patienten und Werte im Zentrum.

WIR BIETEN EINE  
HOTELLERIE MIT ERST-  
KLASSIGEM KOMFORT  
IN EINER EINZIG-  
ARTIGEN ATMOSPHÄRE,  
IN DER SICH UNSERE  
PATIENTEN AUF-  
GEHOBEN FÜHLEN.



## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

### Personelle Veränderung

Die Privatklinik Hohenegg verzeichnete im vergangenen Jahr eine ausgesprochen hohe Auslastung der Betten. Das Jahr 2019 stand auch im Zeichen von personellen Veränderungen in den strategischen Organen. Das Präsidium der gemeinnützigen Stiftung Hohenegg wechselte auf Anfang 2020 von Felix Ammann zu Beatrix Frey-Eigenmann. Im Juni 2019 wurde Dr. Alphons Schnyder zum neuen Verwaltungsratspräsident ernannt. Gemeinsam mit dem neu zusammengesetzten Verwaltungsrat wurde die strategische Ausrichtung im Laufe des Jahres geschärft und adjustiert.

### Zentrum für psychische Gesundheit

Am Standort des Spitals Zollikerberg entsteht seit letztem Jahr ein Zentrum für psychische Gesundheit, das für Menschen in der Spitalregion psychiatrische und psychotherapeutische Leistungen anbietet. Daneben bieten wir neu dem Spital Zollikerberg unsere Konsiliar- und Liaisondienstleistungen an.

### Behandlung von Tinnitus

Im Rahmen der Angebotsentwicklung hat sich die Privatklinik Hohenegg in Kooperation mit den kompetentesten Tinnitus-Experten der Universität Zürich entschieden, neue Abklärungs- und Therapieoptionen für ambulante und stationäre Tinnitus-Behandlungen anzubieten. Zu diesem Themenbereich führten wir im November 2019 unser Symposium mit namhaften Experten durch.





**IM ZENTRUM UNSERES HOHENEGG-KONTEXT-MODELLES STEHT DER PATIENT, DEN WIR ALS EXPERTEN FÜR DIE GESTALTUNG SEINES LEBENS VERSTEHEN.**

### QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2019

- Mitarbeiterzufriedenheit – Swiss Arbeitgeber Award: Die Privatklinik Hohenegg nimmt alle zwei Jahre an der Benchmark-Messung von icommit teil. Dabei konnten immer überdurchschnittlich gute Resultate erzielt werden. Die Privatklinik Hohenegg belegte 2019 den 11. Rang in der Kategorie 100 bis 249 Mitarbeitende.
- Patientenzufriedenheit stationär: Die Privatklinik Hohenegg nimmt jährlich an der nationalen Patientenzufriedenheits-Messung von ANQ teil. Auch im vergangenen Jahr konnten wiederum überdurchschnittlich gute Messergebnisse erzielt werden – diese sind unten aufgeführt.
- EFQM-Selbstbewertung: Die Privatklinik Hohenegg orientiert sich seit über zehn Jahren am EFQM-Modell für Business Excellence. Vor 3 Jahren erreichten wir die Recognised for Excellence Bewertung 4-Stern. Im vergangenen Jahr führten wir anhand des Modells eine weitere Selbstbewertung durch. Die aufgezeigten Stärken und Verbesserungspotentiale weisen uns die Richtung für unser Qualitätsengagement.
- Einbezug von Patienten in die Behandlung: Im letzten Jahr konnten wir mit dem Einbezug eines Peer-Mitarbeiters (ehemaliger Patient) zur Unterstützung der Austrittsvorbereitungen und den Einbezug von aktuellen Patienten in die Kontext-/Fall-Besprechungen gleich mit zwei Projekten die patientenzentrierte Behandlung stärken.

### SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re- Qualifikation:

19. September 2018

Nächste Re- Qualifikation:

15. September 2020

# The Swiss Leading Hospitals

## Das neue SLH-Qualitätssicherungssystem hat sich bewährt

---



RAYMOND LORETAN  
PRÄSIDENT SLH

Durch den weitgehenden Lockdown der Privatspitäler im Rahmen der Corona-Massnahmen von Bund und Kantonen hat die Arbeit von SLH noch mehr an Bedeutung gewonnen. Im neu lancierten Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Relevanz sein. Die Mitglieder von SLH sind bereit für diesen Wettbewerb. Die bevorstehende Umsetzung der KVG-Revision zur Qualitätssicherung auf Verordnungsebene wird die Bedeutung der Qualität im Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern weiter erhöhen. Dabei sind insbesondere Rolle und Zusammensetzung der neu zu schaffenden nationalen Qualitätskommission von grosser Bedeutung.

Im Rahmen des Qualitätswettbewerbes werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk in der schweizerischen Spitallandschaft zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit ihre Effizienz und die Patientensicherheit.

Das Qualitätssicherungssystem von SLH hat sich bewährt. Es leistet einen wichtigen Beitrag für einen funktionierenden Qualitätswettbewerb im schweizerischen Gesundheitswesen, Transparenz in der Qualitätssicherung und die unbedingte Respektierung des Patientenwillens.

SLH wird dieses lernende System kontinuierlich weiterentwickeln. Der Qualitätswettbewerb ist lanciert – SLH ist bereit dafür.

---

Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA

BEST  
IN CLASS  
APPROVED  
BY SQS

THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS

---

**Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.**

**Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.**

## **Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...**

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

# Weiterentwicklung des SLH- Qualitätssystems dank beeindruckenden Engagement der Mitglieder

---



**JULIA PAPPACENA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Ende 2019 konnte SLH die zweijährige Konvergenzphase mit der Einführung des neuen Exzellenzkonzeptes und einer zweistufigen Qualitäts-Zertifizierung erfolgreich abschliessen. Das hohe Engagement, das zur Erreichung dieser Qualitätsziele von den Mitgliedern erbracht wurde, zeugt von einem beachtlichen Bekenntnis zum Konzept von SLH und stärkt den angestrebten Exzellenzgedanken weiter.

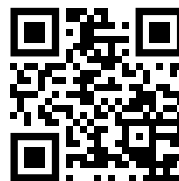
Voraussetzung für ein Aufnahmegesuch zu SLH stellt eine ISO- oder EFQM-Zertifizierung dar. Um das SLH-Label erreichen zu können, müssen 48 spezifische Qualitätskriterien erfüllt werden. Diese sind in Erfüllungs- und Entwicklungskriterien unterteilt, welche im Rahmen von Audits überprüft werden. Die Erfüllung respektive Entwicklung dieser Kriterien wird alle zwei Jahre von der externen Zertifizierungsstelle, der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS), überprüft und bewertet. Das Ergebnis des Jahres 2019 war sehr erfreulich: Acht Audits wurden mit sehr positiven Ergebnissen durchgeführt. Dies ermöglichte die Rezertifizierung von fünf Kliniken und die Aufnahme von drei neuen Mitgliedern aus der Akutsomatik, zwei davon mit Standort im Tessin. SLH ist nun in allen drei Sprachregionen präsent, was einen noch differenzierteren Erfahrungsaustausch und die Analyse von Qualitätsfragen ermöglicht.



**FABIO CASGNOLA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Am Ende der Konvergenzphase kann daher festgestellt werden, dass alle SLH-Mitglieder ein breites und umfassendes Angebot an hochwertigen Dienstleistungen für eine umfassende und überdurchschnittliche Patientenversorgung anbieten.





► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH ([WWW.SLH.CH](http://WWW.SLH.CH)).



# The Swiss Leading Hospitals

## Mitgliederkliniken

---

### Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	<a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a>
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	<a href="http://www.arsmedica.ch">www.arsmedica.ch</a>
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	<a href="http://www.clinicasantanna.ch">www.clinicasantanna.ch</a>
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	<a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	<a href="http://www.beaulieu.ch">www.beaulieu.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	<a href="http://www.cliniquegenerale.ch">www.cliniquegenerale.ch</a>
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	<a href="http://www.pyramide.ch">www.pyramide.ch</a>
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	<a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a>
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	<a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a>
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	<a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	<a href="http://www.villaimpark.ch">www.villaimpark.ch</a>

### Rehabilitation

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	<a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a>
REHA CLINIC AG, BAD ZURZACH	<a href="http://www.rehaclinic.ch">www.rehaclinic.ch</a>
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>

### Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.klinikschuetzen.ch">www.klinikschuetzen.ch</a>
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	<a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	<a href="http://www.privatklinik-meiringen.ch">www.privatklinik-meiringen.ch</a>



# THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



## Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

### Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.

# HOHENEGG

Privatklinik am Zürichsee

## PRIVATKLINIK HOHENEGG AG

Hohenegg 1, Postfach 555, CH-8706 Meilen

T +41 44 925 12 12

[privatklinik@hohenegg.ch](mailto:privatklinik@hohenegg.ch)

[www.hohenegg.ch](http://www.hohenegg.ch)

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

## THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

[info@slh.ch](mailto:info@slh.ch), [www.slh.ch](http://www.slh.ch)