

The Swiss Leading Hospitals

Un label di qualità



THE SWISS
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS



ARS MEDICA
Clinica



LA CLINICA ARS MEDICA È IL POLO DI RIFERIMENTO IN TICINO PER LA CHIRURGIA ORTOPEDICA E LA TRAUMATOLOGIA DELL'APPARATO LOCOMOTORE, NONCHÉ DELLA CHIRURGIA DELLA COLONNA VERTEBRALE. DISPONE DI UN PRONTO SOCCORSO ORTOPEDICO, SERVIZI DI RADIOLOGIA E FISIOTERAPIA.



CONTATTO

Clinica Ars Medica

Via Grumo 16 | CH-6929 Gravesano

T +41 91 611 62 11 | F +41 91 605 15 59

info@arsmedica.ch

www.arsmedica.ch

Clinica Ars Medica

La chirurgia per vocazione, l'ortopedia per eccellenza



FABIO REZZONICO
DIRETTORE

La Clinica Ars Medica è il polo di riferimento in Ticino per la chirurgia ortopedica e la traumatologia dell'apparato locomotore, nonché della chirurgia della colonna vertebrale. Essa offre ai pazienti l'accesso a tecniche medico chirurgiche sempre all'avanguardia riunendo nella struttura anche un pronto soccorso ortopedico oltre ai servizi di radiologia e fisioterapia.

Al paziente vengono fornite cure altamente specialistiche in un clima di serenità che coniuga tecnologie all'avanguardia e comfort alberghiero con attenzione personalizzata ai bisogni di ciascun paziente da parte dei collaboratori. Tutto è predisposto e finalizzato per garantire un pronto recupero della mobilità del paziente. I nostri collaboratori e dipendenti specializzati sono impegnati ogni giorno per rispondere con empatia alle esigenze di tutti i nostri pazienti. Il nostro team di medici e specialisti, con esperienze tra loro complementari e multidisciplinari, è in grado di seguire ogni paziente per tutte le sue esigenze di cura, per informarlo e consigliarlo al meglio.

La Clinica Ars Medica offre trattamenti e procedure con un focus sull'ortopedia e la chirurgia spinale. Accogliamo i pazienti in confortevoli junior suite, camere private, semiprivate e comuni.

La chirurgia per vocazione, l'ortopedia per eccellenza

PISCINA TERMALE



La Clinica dispone del primo pronto soccorso specialistico in ortopedia del Canton Ticino, con oltre 9000 entrate annuali. Il Pronto Soccorso si avvale della collaborazione di tutti i servizi presenti alla Clinica Ars Medica: consulenza specialistica, diagnostica, trattamento terapeutico e trattamento riabilitativo evitando così al paziente inutili trasferimenti e garantendo una rapida presa a carico. Il servizio di radiologia interno alla Clinica, con circa 30000 accertamenti ambulatoriali annui, dispone delle tecnologie più avanzate. Il personale è continuamente aggiornato sulle nuove procedure, sulle nuove tecnologie e sui sistemi informatici più all'avanguardia. Il reparto di fisioterapia con piscina terapeutica gestisce annualmente 4000 pazienti in trattamento. L'ampia gamma di trattamenti specialistici assicura una riabilitazione ottimale oltre ad offrire una serie di servizi pensati specialmente per gli sportivi e per coloro che desiderano migliorare la loro qualità di vita con massaggi e terapie dedicate.

SVILUPPO GENERALE

Leader nelle patologie locomotorie, la nostra ambizione è quella di sviluppare e realizzare il concetto di «Clinica dello Sport». Entrata nel 2012 a far parte del gruppo svizzero di cliniche private Swiss Medical Network unitamente alla Clinica Sant'Anna di Sorengo, le nostre cliniche hanno acquisito ulteriore forza nel sistema sanitario ticinese e possono vantare in esclusiva una alleanza strategica con un gruppo a respiro nazionale, dandoci la possibilità di affrontare con maggiore sicurezza e competenza le importanti sfide future.



CAMERA PRIVATA

PUNTI DI FORZA DELLA QUALITÀ 2019–20

- Prima certificazione «The Swiss Leading Hospitals» (SLH)
- Primo audit di sorveglianza ISO 9001:2018
- Miglioramento processo di audit

RISULTATI

Adeguamento dei processi prima alle norme ISO e poi allo standard SLH. I 45 criteri alberghieri sono stati verificati e sono soddisfatti al 100 %.

Per l'audit di sorveglianza ISO 9001:2015 non sono state evidenziate non-conformità.

Per la pianificazione annuale degli audit interni, sono stati formati 19 capi servizi/ reparto della Clinica Ars Medica e Sant'Anna quali «auditor interni» con l'obiettivo di interscambio degli audit tra le due cliniche e sono state create apposite check-list d'audit di processo.

CERTIFICAZIONE SLH

Prima certificazione: 26 marzo 2019

Prossima riqualificazione: marzo 2021

The Swiss Leading Hospitals

Le nouveau système d'assurance qualité SLH a prouvé son efficacité



RAYMOND LORETAN
PRÉSIDENT DES SLH

Le travail de l'association SLH a encore gagné en importance à la suite du sévère confinement imposé aux hôpitaux privés dans le cadre des mesures prises par la Confédération et les cantons contre la pandémie Covid-19. Dans cette nouvelle concurrence entre fournisseurs de prestations, la qualité des prestations médicales et des services sera déterminante. Les membres de SLH sont prêts à relever les défis de cette concurrence. L'application imminente au niveau de l'ordonnance de la révision de la LAMal dans le domaine de l'assurance qualité renforcera le rôle de la qualité dans la concurrence entre les fournisseurs de prestations. Dans ce contexte, les compétences et la composition de la future commission nationale de la qualité sont particulièrement importants. Le concours de la qualité permet aux acteurs, qui font plus que le minimum nécessaire et plus que leurs concurrents, de s'imposer sur le marché. C'est exactement ce que font les membres de The Swiss Leading Hospitals en agissant dans un important réseau de protection de la qualité au sein du paysage hospitalier suisse. Ils créent d'authentiques plus-values en matière d'assurance qualité, aussi bien dans le domaine des prestations médicales que dans celui de l'hôtellerie, et accroissent ainsi leur efficacité et la sécurité des patients.

Il s'avère que le système d'assurance qualité SLH a fait la preuve de son efficacité. Il apporte une contribution importante à une concurrence qualitative vivante dans le système de santé suisse, à la transparence du dispositif de garantie de la qualité et au respect absolu de la volonté des patients.

SLH continuera de développer en permanence ce système intelligent. Le concours de la qualité est lancé – SLH est prêt à l'affronter.

Excellence en termes de qualité.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

La marque «The Swiss Leading Hospitals» est synonyme d'excellence en termes de qualité des prestations médicales et du suivi que nos membres offrent à leurs patientes et patients.

Organisation indépendante, nous soutenons une concurrence équitable dans le domaine de la santé et nous nous engageons sans compromis pour le bien des patients.

Nous nous engageons donc pour ...

- ... une qualité médicale adaptée aux besoins individuels avec des compétences et des responsabilités clairement définies
- ... un développement durable et constant de l'assurance qualité et une gestion contraignante des complications
- ... une qualité impeccable des structures
- ... une efficacité garantie grâce à la réduction du risque d'erreur au strict minimum moyennant des processus optimaux et un engagement approprié des ressources afin d'augmenter en permanence la qualité des soins et la sécurité des patients
- ... une optimisation ciblée de la gestion des risques
- ... des prestations et des services hôteliers de première classe
- ... une information complète et transparente des patientes et des patients, mais aussi de leurs proches
- ... le respect absolu de la volonté des patients en veillant à éviter des traitements et interventions qui ne sont pas justifiables selon des principes médicaux et éthiques
- ... l'encouragement de projets de recherche et d'innovations médicales

Nos membres atteignent ces objectifs formulés communément en répondant à des critères de qualité mesurables dont l'application est régulièrement vérifiée par des audits de tiers.

Développement du système de qualité SLH grâce à l'engagement impressionnant des membres



JULIA PAPPACENA
COMMISSION QUALITÉ
SLH

Fin 2019 SLH a pu clore avec succès la phase de convergence de deux ans avec l'introduction d'un nouveau concept d'excellence et d'une certification qualitative à deux niveaux. Le grand engagement manifesté par les membres en faveur de la réalisation de ces objectifs qualitatifs confirme que le concept SLH bénéficie d'un large soutien et qu'il renforce l'idée d'excellence animant l'association.

La condition d'une demande d'adhésion à SLH est une certification ISO ou EFQM. Pour obtenir le label SLH, 48 critères qualitatifs spécifiques doivent être satisfaits. Ces derniers sont divisés en critères de satisfaction et critères de développement dont l'application est vérifiée par des audits. La conformité avec les critères de satisfaction et la réponse aux critères de développement sont vérifiées et évaluées tous les deux ans par une autorité de certification externe, l'Association Suisse pour les Systèmes de Qualité et de Management (SQS). Le résultat de l'année 2019 était très réjouissant: les huit audits effectués ont eu des résultats extrêmement positifs. Il a ainsi été possible de recertifier cinq cliniques et d'accueillir au sein de SLH trois nouveaux membres du secteur de la somatique aiguë, dont deux situées au Tessin. SLH est donc désormais présent dans les trois régions linguistiques du pays, ce qui permettra des échanges d'expériences et des analyses des questions de qualité encore plus différenciés.



FABIO CASGNOLA
COMMISSION QUALITÉ
SLH

A la fin de cette phase de convergence, il est donc permis de constater que tous les membres SLH offrent une large palette de prestations de qualité couvrant tous les domaines nécessaires à une prise en charge des patients complète et d'une qualité supérieure à la moyenne.

► LES CRITÈRES DE QUALITÉ ET D'AUTRES INFORMATIONS
PEUVENT ÊTRE CONSULTÉS SUR LE SITE INTERNET SLH
(WWW.SLH.CH).



THÈMES PARTICULIERS

LABELS Q OBTENUS: EFQM *** /
ISO 9001 (OU EN 15224)

CHARTA

The Swiss Leading Hospitals

Cliniques membres

Médecine somatique aiguë

BETHESDA SPITAL AG, BASEL

www.bethesda-spital.ch

CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO

www.arsmedica.ch

CLINICA SANT'ANNA, SORENGO

www.clinicasantanna.ch

CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE

www.lasource.ch

CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE

www.beaulieu.ch

CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG

www.cliniquegenerale.ch

KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH

www.pyramide.ch

KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN

www.klinik-seeschau.ch

PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH

www.klinikbethanien.ch

PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR

www.lindberg.ch

PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST

www.villaimpark.ch

Réadaptation

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN

www.klinik-schloss-mammern.ch

REHA CLINIC AG, BAD ZURZACH

www.rehaclinic.ch

REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN

www.reha-rheinfelden.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN

www.klinikschuetzen.ch

PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE

www.hohenegg.ch

PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN

www.privatklinik-meiringen.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



Approved by SQS

L'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) examine tous les membres SLH au moment de leur admission, puis tous les deux ans dans le cadre d'audits vérifiant le respect et l'application des critères de qualité SLH dans les domaines des prestations médicales et de l'hôtellerie. Seuls les hôpitaux qui franchissent avec succès ces procédures de qualification et requalification ont le droit d'arborez le label de qualité SLH.

Remarque

Par souci de lisibilité, la forme masculine est utilisée dans le présent texte pour désigner aussi bien les hommes que les femmes.



CLINICA ARS MEDICA

Via Grumo 16, CH-6929 Gravesano
T +41 91 611 62 11, F +41 91 605 15 59
info@arsmedica.ch
www.arsmedica.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Case postale 135, CH-4010 Bâle
T +41 61 421 35 55
info@slh.ch, www.slh.ch