

# The Swiss Leading Hospitals

## Rapport Qualité 2023/24

BEST  
IN  
CLASS

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

**BEST**  
IN  
CLASS

240

# Sommaire

---

ÉDITORIAL	4
CHARTA	5
LA PRESSION SUR LES HÔPITAUX S'ACCROÎT – LA CONCURRENCE EN MATIÈRE DE QUALITÉ GAGNE EN IMPORTANCE	6
SLH – UNE ASSOCIATION ACTIVE ET UN RÉSEAU FORT D'HÔPITAUX SUISSES DE PREMIER PLAN	8
FAITS ET CHIFFRES 2023/24	12
CLINIQUES MEMBRES	14

## Approved by SQS

L'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) examine tous les membres SLH au moment de leur admission, puis tous les deux ans dans le cadre d'audits vérifiant le respect et l'application des critères de qualité SLH dans les domaines des prestations médicales et de l'hôtellerie. Seuls les hôpitaux qui franchissent avec succès ces procédures de qualification et requalification ont le droit d'arborer le label de qualité SLH.

**Remarque:** par souci de lisibilité, la forme masculine est utilisée dans le présent texte pour désigner aussi bien les hommes que les femmes.

Ours

Concept | Mise en page: [designersfactory.com](https://designersfactory.com)

# Éditorial

---



## DÉVELOPPEMENT DE LA QUALITÉ PLUTÔT QU'ASSURANCE QUALITÉ

Le paysage hospitalier suisse est confronté à de grands défis. Dans ce contexte, le développement de la qualité sera un facteur décisif. The Swiss Leading Hospitals (SLH) œuvre en ce sens avec ses membres dans différents domaines.

Après avoir surmonté la pandémie de COVID, les hôpitaux suisses ne connaissent pas de répit et la situation économique s'avère pré-occupante en de nombreux endroits. À cela s'ajoutent les défis qui se posent dans le domaine des assurances complémentaires.

En outre, dans le sillage de l'augmentation des coûts et après le rejet de l'initiative pour un frein aux coûts, les voix se font de plus en plus pressantes au sein du monde politique pour réclamer un assainissement du paysage hospitalier et une réduction significative du nombre d'hôpitaux en Suisse.

Face à cette situation difficile, The Swiss Leading Hospitals (SLH) et ses membres se mobilisent. Deux objectifs importants sont ainsi poursuivis: transformer l'assurance qualité en développement de la qualité et augmenter le réseautage entre les membres afin de positionner de manière optimale les hôpitaux ayant pour dénominateur commun l'approche « Best in Class » dans le cadre d'un réseau stable.

Le développement de la qualité doit continuer à gagner en importance, pour le bien de nos patients. Cela passe aussi par la voie, prônée depuis longtemps déjà, d'une concurrence en matière de qualité fondée sur des données comparables.

La volonté de s'engager dans cette voie existe. C'est ce qu'a montré le premier cercle de qualité SLH qui s'est déroulé le 17 juin 2024 à Berne. Il est d'ores et déjà certain que nous maintiendrons ce cadre d'échanges unique en son genre et consacré aux questions stratégiques du développement de la qualité dans notre système de santé.

Nous nous réjouissons de continuer à développer, avec nos membres, la qualité des soins hospitaliers dans notre pays, également comme un critère de différenciation important dans la concurrence entre les fournisseurs de prestations. À cette fin, nous sommes prêts à franchir un pas supplémentaire en matière de qualité. Car l'effort en vaut la peine.

**DR HANSPETER FLURY, PRÉSIDENT SLH**

Excellence en termes de qualité.

# CHARTA



La marque «The Swiss Leading Hospitals» est synonyme d'excellence en termes de qualité des prestations médicales et du suivi que nos membres offrent à leurs patientes et patients. Organisation indépendante, nous soutenons une concurrence équitable dans le domaine de la santé et nous nous engageons sans compromis pour le bien des patients.

## Nous nous engageons donc pour ...

- ... une qualité médicale adaptée aux besoins individuels avec des compétences et des responsabilités clairement définies
- ... un développement durable et constant de l'assurance qualité et une gestion contraignante des complications
- ... une qualité impeccable des structures
- ... une efficacité garantie grâce à la réduction du risque d'erreur au strict minimum moyennant des processus optimaux et un engagement approprié des ressources afin d'augmenter en permanence la qualité des soins et la sécurité des patients
- ... une optimisation ciblée de la gestion des risques
- ... des prestations et des services hôteliers de première classe
- ... une information complète et transparente des patientes et des patients, mais aussi de leurs proches
- ... le respect absolu de la volonté des patients en veillant à éviter des traitements et interventions qui ne sont pas justifiables selon des principes médicaux et éthiques
- ... l'encouragement de projets de recherche et d'innovations médicales

Nos membres atteignent ces objectifs formulés communément en répondant à des critères de qualité mesurables dont l'application est régulièrement vérifiée par des audits de tiers.

# La pression sur les hôpitaux s'accroît – la concurrence en matière de qualité s'intensifie

LE PAYSAGE HOSPITALIER SUISSE EST SOUMIS À UNE PRESSION CONSIDÉRABLE POUR DIFFÉRENTES RAISONS: AUX PROBLÈMES ÉCONOMIQUES S'AJOUTE LA MENACE D'UNE ADAPTATION DU SYSTÈME. QUANT AUX EXIGENCES DU MONDE POLITIQUE, ELLES SONT ÉNORMES.



La récente étude «Clarity on healthcare» publiée par KPMG analyse 40 hôpitaux suisses et fait état d'une marge EBITDA de 1,8% pour l'année 2023. Et avec 2,4%, les prévisions pour les années 2024 et 2025 ne s'avèrent que légèrement supérieures. Il en résulte une large incapacité à investir. Et ce, alors que les déficits cumulés des hôpitaux suisses s'élèvent à environ 1 milliard de francs et que les besoins en capitaux – selon les projections – devraient atteindre 4,5 milliards de francs au cours des cinq prochaines années.

À cela s'ajoutent des défis considérables tels que des tarifs ne couvrant pas les coûts dans l'assurance de base, un avenir incertain dans le domaine des assurances complémentaires et les coûts de mise en œuvre de l'initiative sur les soins infirmiers.

Dans ce contexte, la pression politique se fait toujours plus forte, avec des demandes portant sur la fermeture d'hôpitaux, des changements fondamentaux dans la planification hospitalière et, à nouveau, la liberté de contracter.

Parallèlement, de plus en plus de voix s'élèvent pour exiger une transparence de la qualité des prestataires de soins afin de rendre leurs prestations comparables. Des modèles de «Pay for Quality» sont également discutés au niveau politique.

Dans notre système de santé, la garantie de la qualité revêt donc une importance bien différente de celle qu'elle avait il y a encore dix ans, elle devient de plus en plus un facteur pertinent en termes de gestion d'entreprise. Les responsables de la qualité, qui étaient jusqu'à présent des experts reconnus, deviendront des gestionnaires d'entreprise dont le travail contribuera de manière déterminante au résultat économique de leur hôpital.



Il est de plus en plus clair que la révision de l'article 58 de la LAMal en avril 2021 était insuffisante et qu'elle n'était pas aboutie. Il est urgent d'agir dans ce domaine.

Depuis, la Commission fédérale pour la qualité (CFQ) a commencé ses travaux, mais elle n'a qu'une compétence consultative et peut seulement émettre des recommandations. La CFQ s'est fixé ensuite des objectifs nombreux et très ambitieux, ce qui fait que depuis le début, elle court le risque de se voir débordée et noyée sous la multitude de tâches et de perdre de vue les objectifs fixés.

L'orientation principale est pourtant très claire: il faut une concurrence en matière de qualité à laquelle les fournisseurs de prestations doivent se soumettre.

N'oublions pas que tous les travaux de la Confédération en la matière concernent le domaine de l'AOS et qu'ils ne sont pas contraignants pour le domaine de l'assurance complémentaire ni pour le domaine du tiers payant. Des évolutions peuvent toutefois servir à encourager des solutions dans ces domaines également et cette chance doit absolument être saisie.

Les hôpitaux ont maintenant deux options: faire le dos rond, attendre et espérer une bonne évolution ou se mobiliser, anticiper les évolutions et se préparer à une concurrence transparente en matière de qualité.

Il est évident que la deuxième option est la bonne et c'est la voie que suivent les SLH et leurs membres.

*Andreas Faller*  
 SECRÉTAIRE GÉNÉRAL SLH

# SLH – une association active et un réseau fort d'hôpitaux suisses de premier plan

L'AUGMENTATION ET LA CONSTANTE ÉVOLUTION DES DÉFIS POSÉS PAR LE SECTEUR SUISSE DE LA SANTÉ NÉCESSITENT DE METTRE TOUJOURS PLUS EN RÉSEAU LES HÔPITAUX DANS DIFFÉRENTS DOMAINES.

L'ASSOCIATION THE SWISS LEADING HOSPITALS (SLH) TIENT COMPTE DE CETTE TENDANCE EN PROPOSANT À SES MEMBRES DES PRESTATIONS NETTEMENT PLUS ÉTENDUE.



Cercle de qualité SLH

## Un engagement au-delà de la mission principale

La mission principale de l'association est de procéder à la certification « Best in Class » en collaboration avec la SQS dans les domaines de la qualité médicale et de la qualité du service. Dans le cadre de ses activités, l'accent est également mis sur les Patient Reported Outcome Measures (PROMS) et Patient Reported Experience Measures (PREMS), le développement des Critical Incident Reporting Systems (CIRS), la qualité des indications, le Pay for Quality, la transparence de la qualité et la concurrence en matière de qualité. Des échanges réguliers ont lieu à ce sujet au sein de l'association: plusieurs fois par an, des « lunch talks » sont organisés sous forme de vidéoconférences et d'ateliers avec les responsables qualité des hôpitaux membres. En outre, les thèmes abordés sont discutés avec les CEO des cliniques affiliées dans le cadre d'assemblées générales et des mesures sont ensuite arrêtées.

SLH aide ainsi ses membres à se positionner face à une concurrence de plus en plus acharnée.

## Assurance complémentaire – un champ d'action important

À ces travaux s'ajoutent des activités dans le secteur de l'assurance complémentaire. Dans ce domaine, les hôpitaux suisses collaborent encore trop peu et les grandes associations ne peuvent pas traiter la question de manière approfondie raison de l'hétérogénéité de leurs membres. SLH apporte ici des conditions optimales pour relever ce défi: nos membres ont de nombreux points communs, ce qui facilite le rapprochement de leurs intérêts. Pour ce faire, des entretiens sont notamment menés avec les assureurs et leurs associations afin de définir des valeurs ajoutées pertinentes pour l'assurance complémentaire, en s'appuyant plus particulièrement sur les aspects du développement de la qualité.





Dr Hanspeter Flury



Andreas Faller

### Renforcer le réseau des membres

SLH intensifie également son réseau et les échanges entre ses membres concernant la politique de la santé, l'organisation et la gestion ainsi que le marketing et la communication. Dans le cadre de lunch talks et d'ateliers avec des intervenants externes, des échanges réguliers ont lieu sur des thèmes importants pour les entreprises, par exemple le change management, la protection des données et l'intelligence artificielle dans le secteur de la santé.

Avec cette offre axée sur la pratique et adaptée aux besoins des hôpitaux de haut niveau, SLH apporte, en tant qu'association, une valeur ajoutée supplémentaire.

La collaboration avec deux communautés d'achat complémentaires en termes d'offre est également une nouveauté qui mérite d'être signalée.

### CERCLE DE QUALITÉ SLH – UN NOUVEAU FORMAT IMPORTANT

Le premier Cercle de qualité, qui s'est tenu le 17 juin 2024 à Berne, a constitué un moment fort de l'année 2024, avec des intervenants et des participants de haut vol.

Après les mots de bienvenue du président des SLH, Dr Hanspeter Flury, Michael Jordi (Président de la Commission fédérale pour la qualité, CFQ), a présenté l'état d'avancement des travaux a souligné que la clé du développement de la qualité consistait en des normes de données permettant d'établir des enquêtes, des comparaisons, des analyses et des liens de manière uniforme. Il a décrit le travail de la CFQ en trois points: les mandats aux tiers pour des programmes, projets et études nationaux, l'octroi d'aides financières pour des projets nationaux et régionaux ainsi que des conseils et des recommandations au Conseil fédéral, aux cantons, aux fournisseurs de prestations et aux assureurs.



Michael Jordi



Andreas Faller, Felix Schneuwly, Prof Bernhard Güntert, Pius Zängerle, Michael Jordi



Manuela Ocaña

Lors de la deuxième intervention, Manuela Ocaña, responsable Qualité et sécurité des patients chez H+, a donné des informations sur le contrat qualité approuvé le 22 mai 2024 pour le secteur hospitalier. Il s'agit du seul contrat qui s'avère contraignant pour tous les hôpitaux et cliniques. Il sera prochainement mis en œuvre. Manuela Ocaña a clairement affirmé que le contrat qualité H+ ne pouvait pas servir de base à l'introduction d'une concurrence en matière de qualité fondée sur des données de référence.

Le prof. Bernhard Güntert (vice-président de la CFQ), Michael Jordi, Felix Schneuwly (Head Public Affairs comparis.ch SA et vice-président de l'Entente Système de santé liberal) et Pius Zängerle (directeur de curafutura) ont participé à la première table ronde.

Il a été établi que la CFQ n'avait qu'un caractère consultatif et qu'elle émettait des recommandations, c'est-à-dire qu'elle ne pouvait donner des instructions ni initier elle-même des réformes.

Tous les participants se sont accordés à dire que l'assurance qualité était en fait une tâche qui incombait aux cantons dans le cadre de leur surveillance des fournisseurs de prestations, mais qu'ils l'avaient fortement négligée. Un consensus

s'est également dégagé sur le fait qu'il était urgent de créer de la transparence en matière de qualité. Une telle transparence aidera les prescripteurs et les patients à faire leur choix et servira de critère pour déterminer quels fournisseurs de prestations pourront à l'avenir encore facturer à la charge de l'assurance de base.

Le deuxième panel a réuni des représentants du corps médical et des hôpitaux: prof. Michele Genoni (président de la FMCH), Corina Müller-Rohr (directrice régionale ZH / SG / SH Swiss Medical Network, directrice des cliniques privées Belair et Lindberg), Thomas Rudin (CEO Bethesda Spital SA, membre du comité SLH) et PD Dr Christoph Weber (président de l'Association suisse des médecins indépendants travaillant en cliniques privées et hôpitaux – SBV-ASMI, membre du comité SLH).

Fait réjouissant, tous les participants se sont accordés sur le fait que la voie vers la transparence en matière de qualité devait être empruntée rapidement. Ils se sont également prononcés

en faveur d'une concurrence en matière de qualité qui en résulterait. En effet, il n'y a guère d'incitation à améliorer la qualité tant qu'il n'y a pas de concurrence correspondante. Mais les participants étaient également d'accord sur le fait qu'il n'existait toujours pas de traitement transparent et ouvert des CIRS dans tous les hôpitaux, car les erreurs sont trop souvent considérées comme un danger et non comme une chance d'améliorer la qualité.

En conclusion, la conférence a été un grand succès, comme l'a montré le très bon feed-back des participants. SLH poursuivra ce format.

SECRETARIAT GÉNÉRAL SLH

Andreas Faller, PD Dr Christoph Weber, Tomas Rudin, Corina Müller-Rohr, Prof Michele Genoni



# Faits et chiffres 2023/24

---

2547

LITS EN DÉPARTEMENT  
DE TRAITEMENT  
STATIONNAIRE

287 028

PATIENTS EN  
AMBULATOIRE/  
CLINIQUE DE JOUR

339 562

PATIENTS

52 534

PATIENTS  
STATIONNAIRES

20

CLINIQUES  
EN SUISSE

768

MÉDECINS  
AGRÉÉS

599

MÉDECINS  
SALARIÉS

5730

POSTES À  
PLEIN TEMPS

856

PLACES DE  
FORMATION

7888

COLLABORATEURS



**BEST  
IN  
CLASS**

---

**CLINIQUES**

**AU SERVICE DE LA SANTÉ**

# The Swiss Leading Hospitals

## Cliniques membres

---

### Médecine somatique aiguë

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	<a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a>
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	<a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	<a href="http://www.pyramide.ch">www.pyramide.ch</a>
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	<a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a>
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	<a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a>
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	<a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	<a href="http://www.spitalwallis.ch">www.spitalwallis.ch</a>

### Réadaptation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	<a href="http://www.aarreha.ch">www.aarreha.ch</a>
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	<a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a>
KLINIEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	<a href="http://www.clinic-badragaz.ch">www.clinic-badragaz.ch</a>
KLINIEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	<a href="http://www.rehazentrum-valens.ch">www.rehazentrum-valens.ch</a>
KLINIEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	<a href="http://www.rehazentrum-walenstadtberg.ch">www.rehazentrum-walenstadtberg.ch</a>
KLINIEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	<a href="http://www.rheinburg.ch">www.rheinburg.ch</a>
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	<a href="http://www.zurzachcare.ch">www.zurzachcare.ch</a>

### Psychiatrie

CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	<a href="http://www.clenia-littenheid.ch">www.clenia-littenheid.ch</a>
CLIENIA SCHLÖSSLI AG, OETWIL AM SEE	<a href="http://www.clenia-schloessli.ch">www.clenia-schloessli.ch</a>
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	<a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.klinikschoetzen.ch">www.klinikschoetzen.ch</a>
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	<a href="http://www.privatklinik-meiringen.ch">www.privatklinik-meiringen.ch</a>

# aarReha

Schinznach

Weiterkommen.

#### CONTACT

aarReha Schinznach | Zentrum für Rehabilitation  
 Badstrasse 55 | CH-5116 Schinznach-Bad  
 T +41 56 463 85 11  
 info@aarreha.ch  
 www.aarreha.ch



LA CLINIQUE AARREHA SCHINZNACH EST UN ÉTABLISSEMENT LEADER DANS LE DOMAINE DE LA RÉADAPTATION. ELLE CONCENTRE SES ACTIVITÉS SUR LE TRAITEMENT DES MALADIES DE L'APPAREIL LOCOMOTEUR, LES DOULEURS CHRONIQUES, LES LIMITATIONS PHYSIQUES CONSÉCUTIVES À UNE OPÉRATION ET LES DÉFICIENCES GÉRIATRIQUES. L'ENTREPRISE GÈRE UNE CLINIQUE À SCHINZNACH, UNE AUTRE À ZOFINGUE ET UN CENTRE DE PHYSIOTHÉRAPIE À WINDISCH. ELLE EMPLOIE AU TOTAL QUELQUE 380 COLLABORATEURS.

#### DÉVELOPPEMENT GÉNÉRAL EN 2023

##### Stratégie

En 2023, le Conseil de fondation de la clinique aarReha a défini les nouvelles lignes directrices stratégiques pour les années à venir. Celles-ci s'articulent autour de la vision « La Clinique aarReha pour une meilleure qualité de vie » et de six axes concrets. Une Balanced Scorecard correspondante a été mise en place, et le processus stratégique a été adapté et documenté.

##### Outil numérique « Physitrack »

Avec « Physitrack », aarReha va compléter le quotidien thérapeutique par des instructions d'exercices numériques, tant pour les patients que pour les thérapeutes. À partir d'une médiathèque de 7000 exercices, Physitrack permet de créer des exercices sur mesure pour les patients. Les programmes sont disponibles sous forme imprimée ou en ligne. Les patients peuvent à tout moment visionner les courtes vidéos explicatives et effectuer eux-mêmes les exercices.

#### POINTS FORTS QUALITATIFS 2023

##### Gestion de projets

Le processus « Gestion de projets » a été analysé et remanié, et de nouveaux modèles de documents ont été élaborés et introduits. Les projets sont réalisés selon une procédure standardisée et transparente.



##### Protection des données

Suite aux modifications de la loi sur la protection des données entrées en vigueur le 1<sup>er</sup> septembre 2023, le processus interne de protection des données a dû être analysé et contrôlé. Le concept en place a été élargi, de nouveaux modèles de documents ont été élaborés et d'autres, adaptés. Une première formation a eu lieu en novembre 2023. D'autres formations sont prévues en 2024.

#### RÉSULTATS

##### Satisfaction des patients

En matière de qualité, la clinique aarReha a connu une évolution positive en 2023. Après les années de pandémie, les résultats des sondages menés auprès des patients en hospitalisation ou en ambulatoire ont retrouvé des niveaux très élevés et réjouissants. En comparaison nationale, la clinique aarReha affiche des taux de satisfaction qui sont régulièrement supérieurs à ceux des autres établissements. L'amabilité du personnel est jugée très bonne et mérite d'être soulignée.

##### Rapport de qualité ANQ

Selon le rapport de qualité ANQ, la clinique aarReha Schinznach a obtenu en 2022, en ce qui concerne la qualité des résultats (amélioration de l'autonomie pendant le séjour, retours au domicile et réalisation des objectifs), de bons résultats dans tous les domaines de spécialisation par rapport au benchmark et se situe en milieu de classement.

##### REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification: 19 mai 2022

Prochaine requalification: mai 2025





## CONTACT

Privatklinik Bethanien  
 Toblerstrasse 51 | CH-8044 Zürich  
 T +41 43 268 70 70  
 info@klinikbethanien.ch  
 www.klinikbethanien.ch



**TRAITEMENTS DE HAUT NIVEAU, PRISE EN CHARGE MÉDICALE DE POINTE, SOINS PROFESSIONNELS PRODIGUÉS DANS UN CADRE INTIME ET CONVIVIAL OFFRANT UN VÉRITABLE CONFORT HÔTELIER, INTÉGRITÉ PROFESSIONNELLE ET DISCRÉTION ABSOLUE, TELS SONT LES ATOUTS DE LA CLINIQUE BETHANIEN.**

## LA CLINIQUE

Située dans un cadre magnifique sur le Zürichberg, la clinique Bethanien compte parmi les cliniques privées de premier plan dans la région de Zurich. Quelque 360 médecins agréés dans divers domaines de spécialisation veillent à une prise en charge médicale intégrée de haut niveau. Parmi les principales spécialisations de la clinique figurent l'orthopédie, la chirurgie viscérale, la chirurgie thoracique, l'urologie, la gynécologie, la gastroentérologie, la cardiologie, la pneumologie et la médecine interne ainsi que l'oncologie. Chaque année, environ 500 enfants viennent au monde dans la maternité de la clinique. Le regroupement des activités de la clinique Bethanien et de la clinique Pyramide am See constitue un développement prometteur et sera achevé d'ici 2025. D'ores et déjà responsable des deux établissements, le directeur Glen George joue le rôle de trait d'union et coordonne le rapprochement progressif des deux cliniques. Le développement du site Bethanien permettra de moderniser l'infrastructure et d'élargir la vaste offre de traitements interdisciplinaire grâce à l'introduction de nouvelles spécialisations.

## POINTS FORTS QUALITATIFS 2023

- Audit de surveillance selon la norme ISO 9001:2015
- Requalification « Swiss Leading Hospital »



- Audit de validation SIRIS
- Audit H+ portant sur la sécurité du travail et la protection de la santé
- Enquête auprès des médecins agréés et planification de mesures
- Implémentation d'un outil de recrutement standardisé
- Participation à la semaine d'action de la fondation Sécurité des patients Suisse sur le thème « Plus de sécurité. Pour les patientes. Avec les patientes. »
- Lancement de différentes actions sur le thème de la sécurité des patientes et patients, p. ex.:
  - Initiative « Speak-up » concernant la prévention des erreurs dans le quotidien hospitalier
  - Sensibilisation du personnel à l'aide d'une salle de formation et d'entraînement par simulation
  - Monitoring de la compliance dans l'utilisation de la checklist « Chirurgie sûre »
  - Renforcement de la culture de l'erreur et lancement d'un processus d'apprentissage interne en lien avec le CIRS
- Participation aux mesures ANQ nationales
- Recrutement et formation de nouveaux auditeurs internes
- Réalisation d'audits internes (y c. audits en matière d'hygiène) afin de garantir une amélioration continue des processus
- Harmonisation régionale des documents stratégiques et de management
- Élaboration à l'échelle du groupe d'une politique en matière de qualité au sein du Swiss Medical Network
- Conception et réalisation de supports de formation en ligne sur la matériovigilance et l'hygiène des mains
- Formation du personnel sur les standards de qualité, les directives en matière d'hygiène, la protection contre les incendies, les mesures d'urgence, le Megacode, les systèmes, la cybersécurité, des thèmes médicaux spécifiques, etc.

## REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification: 27 janvier 2023  
 Prochaine requalification: janvier 2026





## CONTACT

Bethesda Spital AG  
 Gellertstrasse 144 | CH-4052 Basel  
 T +41 61 315 21 21  
 info@bethesda-spital.ch  
 www.bethesda-spital.ch



## LE BETHESDA SPITAL EST UN ÉTABLISSEMENT PRIVÉ OFFRANT DES PRESTATIONS MÉDICALES PLURIDISCIPLINAIRES. LA CLINIQUE EST TRADITIONNELLEMENT LIÉE À LA VILLE DE BÂLE ET À SA RÉGION.

### LA CLINIQUE

Clinique privée opérant avec succès dans la région de Bâle, le Bethesda Spital offre une médecine de pointe, un service haut de gamme et une atmosphère unique de bien-être. Grâce à nos quatre axes d'activités principaux – grossesse et accouchement, gynécologie, appareil locomoteur et réadaptation, nos patientes et patients profitent des avantages de plusieurs centres de traitement ultramodernes réunis sous un même toit. Le tout, au cœur de l'un des plus beaux parcs hospitaliers du nord-ouest de la Suisse. Chaque année, nous traitons quelque 6000 patientes et patients en séjour stationnaire et nous les accompagnons sur la voie de la guérison. Avec quelque 1800 naissances chaque année, nous faisons partie des principaux centres de maternité du nord-ouest de la Suisse. Nous privilégions une collaboration pluridisciplinaire selon une approche globale: fidèles à notre mot d'ordre «L'être humain d'abord», nous attachons une importance toute particulière à la satisfaction de la clientèle. Une ambiance familiale, une atmosphère dans laquelle les patients se sentent bien, ainsi que des prestations médicales, des soins et des thérapies de tout premier ordre, tels sont les atouts de notre établissement.

### Autres disciplines et compétences

Outre nos compétences clés, nous proposons à nos patientes et patients, toutes classes d'assurance confondues, les offres et

prestations suivantes: anesthésiologie, chirurgie des mains et des nerfs périphériques, médecine interne, chirurgie plastique et esthétique, radiologie, médecine du sommeil, chirurgie générale. Sans oublier les offres de nos partenaires: dialyse, endocrinologie, diabétologie, gastroentérologie.

### POINTS FORTS QUALITATIFS 2023/2024

#### Permanence orthopédique à la clinique Bethesda

Une permanence a été récemment ouverte au sein de la clinique orthopédique du Bethesda Spital. Elle garantit une première prise en charge des cas orthopédiques sans rendez-vous préalable. La clinique orthopédique propose une médecine universitaire de haut niveau dans une ambiance conviviale pour les douleurs touchant les bras, les hanches, les genoux et les pieds.

#### Médecine universitaire de la douleur au Bethesda Spital

Depuis peu, les spécialistes en médecine de la douleur ambulatoire de l'hôpital universitaire de Bâle et l'équipe Médecine de la douleur du Bethesda Spital allient leurs compétences sur le campus Bethesda.

#### Le Bethesda Spital et l'Hôpital universitaire de Bâle fondent ensemble le nouveau centre bâlois du sein.

Les patientes atteintes d'un cancer du sein sont traitées dans le tout nouveau centre bâlois du sein avec des méthodes de pointe. Un centre au rayonnement national et aux approches thérapeutiques ultramodernes voit ainsi le jour à Bâle.

#### Renforcement des soins palliatifs:

##### L'hôpital Bethesda reprend la clinique Hildegard

Notre objectif est de renforcer la prise en charge des patients en créant une offre intégrée de manière holistique dans le domaine des «soins palliatifs», en complément nos domaines de focus «appareil locomoteur» et «réadaptation». Cette situation de départ constitue la base d'un système de soins de santé de haute qualité, dont les habitants de la région de Bâle et d'ailleurs peuvent profiter.

#### Nouvelle offre: Naissances sous la direction d'une sage-femme agréée

Cette forme de prise en charge spécialisée met l'accent sur un accompagnement personnalisé et global de l'accouchement sans intervention d'un médecin, la priorité la plus absolue étant toujours donnée à la sécurité de la mère et de l'enfant.

### REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification: 14 novembre 2022

Prochaine requalification: novembre 2025



# Clinique de La Source

Propriété d'une fondation à but non lucratif

## CONTACT

Clinique de La Source  
Avenue Vinet 30 | CH-1004 Lausanne  
T +41 21 641 33 33  
clinique@lasource.ch  
www.lasource.ch



**LA CLINIQUE DE LA SOURCE EST UN ÉTABLISSEMENT DE SOINS AIGUS PLURIDISCIPLINAIRES UNIQUE EN SON GENRE. FONDÉE EN 1891, ELLE EST LA PROPRIÉTÉ D'UNE FONDATION PRIVÉE À BUT NON LUCRATIF.**



## PORTRAIT DE LA CLINIQUE

Leader dans son domaine et à la pointe de la technologie médicale, La Source dispose d'un plateau technologique d'avant-garde et est reconnue pour la qualité des soins et les prestations de premier ordre qu'elle offre à ses patient-es et ses médecins. Près de 630 collaborateurs et plus de 580 médecins indépendant-es accrédité-es mettent tout en œuvre pour apporter une prise en charge personnalisée, et garantir sécurité et confort pour chaque patient-e, qu'il-elle soit hospitalisé-e ou pris-e en charge pour traitement ambulatoire; le tout dans un esprit d'humanité et un environnement chaleureux.

La Source a accueilli en 2023 plus de 135 000 patient-es, que ce soit en hospitalisation ou en ambulatoire. Près de 12 000 interventions chirurgicales sont effectuées par année dans ses 12 salles d'intervention, dont 7 salles d'opérations pluridisciplinaires. Près de 400 bébés naissent chaque année dans sa maternité. Son Institut de radiologie, le plus grand centre privé d'imagerie du canton de Vaud, est reconnu pour son approche diagnostique et thérapeutique, et dispose de 2 salles de radiologie interventionnelle. Il est également composé d'un pôle de Médecine nucléaire et d'un Centre d'imagerie du sein. Son Centre de radio-oncologie offre les toutes dernières technologies en matière de radiothérapie à ses patient-es. La Clinique possède aussi ses propres laboratoires d'analyses médicales, une situation unique en Suisse romande.

## DÉVELOPPEMENT GÉNÉRAL

Dans le cadre de notre engagement continu pour l'amélioration de la qualité des soins, nous avons développé, durant l'été 2023, le projet NutriSource. Fruit d'une collaboration entre notre Service diététique, notre Direction générale et celle des soins infirmiers, ainsi que des équipes du Dossier Patient Informatisé et du Source Innovation Lab (SILAB), NutriSource a pour objectif de renforcer les soins nutritionnels dispensés aux patient-es dès leur admission et tout au long de leur séjour hospitalier. En instituant un dépistage nutritionnel systématique et en adoptant une approche interdisciplinaire, notre Clinique affirme sa détermination à offrir un suivi nutritionnel optimal à toutes et tous les patient-es, et à réduire les effets négatifs associés à la dénutrition.

De plus, notre Maternité « Source de Vie » a obtenu le label « Maternité Amie des Papas ». Initié par la Maternité des Hôpitaux de Saint-Maurice (France), il s'adresse aux professionnel-les de santé des services de Maternité et de néonatalogie, publics et privés, qui souhaitent proposer une approche de la parentalité donnant davantage de place au conjoint. Cette reconnaissance reflète notre engagement de longue date à accorder une place privilégiée au futur papa ou à la personne qui accompagnera la maman durant le voyage vers la parentalité et la naissance d'un enfant. Leur présence et leur participation sont essentielles pour soutenir la maman et créer un environnement familial solide dès les premiers instants de la vie de l'enfant.

## POINTS FORTS QUALITATIFS 2023/2024

- En mai 2023, la Clinique de La Source a signé la Charte du Global Compact, le Pacte mondial des Nations Unies visant à inciter les entreprises du monde entier à adopter une attitude socialement responsable en s'engageant à intégrer et à promouvoir plusieurs principes relatifs aux droits de l'Homme, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.
- La signature du Pacte mondial est une démarche volontaire et nous nous engageons ainsi à continuer ce qui est déjà mis en place et à progresser chaque année sur les objectifs de développement durable.
- Début 2024, la Clinique de La Source a fièrement renouvelé sa certification ISO 13485, sans aucune non-conformité, démontrant son excellente maîtrise des processus de retraitement des dispositifs médicaux.

## REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification: 17 mai 2022  
Prochaine requalification: mai 2025

**clenia**  Führend in Psychiatrie  
und Psychotherapie

Clenia Littenheid  
Clinique privée de psychiatrie et psychothérapie

## CONTACT

Clenia Littenheid AG  
Privatklinik für Psychiatrie und Psychotherapie  
Hauptstrasse 130 | CH-9573 Littenheid  
T +41 71 929 60 60 | info.littenheid@clenia.ch  
www.clenia-littenheid.ch



## LA CLINIQUE CLIENIA LITTENHEID ASSURE DES MANDATS DE PRISE EN CHARGE POUR DIFFÉRENTS CANTONS ET ACCUEILLE TOUTES LES PERSONNES QUI VEULENT RETROUVER LEUR ÉQUILIBRE PSYCHIQUE.

### LA CLINIQUE

Outre des soins médicaux de base pour toutes les catégories d'âge, elle propose à ses patientes et patients des prestations de psychothérapie, des groupes psychiatriques pour les enfants et les jeunes axés sur des troubles spécifiques, une unité pour les assurés disposant d'une assurance complémentaire ainsi que des traitements dans diverses unités spécialisées. Son service d'admission et d'urgence est disponible 24 heures sur 24.

L'offre thérapeutique spécialisée couvre l'ensemble du spectre des maladies psychiques. Les traitements proposés à la clinique se fondent sur une grande expertise pratique, médicale et thérapeutique et sur les tout derniers progrès scientifiques.

Située dans un cadre de verdure, la clinique Clenia Littenheid dispose de 253 lits répartis dans 18 unités. Les personnes ayant souscrit une assurance complémentaire bénéficient de soins prodigués sous la direction d'un médecin-chef, d'un accès privilégié aux offres thérapeutiques et de prestations hôtelières de premier plan, dignes d'un quatre étoiles. Outre une prise en charge de base, la clinique Clenia Littenheid propose des traitements spécialisés et en partie certifiés, par exemple pour la TCD (thérapie comportementale dialectique), les troubles

post-traumatiques, la psychiatrie sociale axée sur l'acceptation et l'engagement (thérapie ACT), la thérapie des schémas et des offres particulières en psychiatrie de l'enfant, de l'adolescent et de la personne âgée. Des traitements basés sur la stimulation magnétique transcrânienne (SMT) peuvent également être prescrits. La clinique Clenia Littenheid gère en outre plusieurs sites ambulatoires: deux cliniques de jour à Frauenfeld ainsi que des centres psychiatriques et des unités ambulatoires à Amriswil, Frauenfeld, Kreuzlingen, Sirnach et Winterthour.

La clinique Clenia Littenheid appartient au groupe de cliniques privées Clenia qui compte deux cliniques, un établissement de soins psychiatriques pour personnes âgées ainsi que des offres ambulatoires réparties sur 23 sites dans quatre cantons. L'établissement est une entreprise familiale depuis cinq générations.

### Informations sur le personnel

Le directeur médical de la clinique Clenia Littenheid est le Dr méd. Rafael Traber. La direction des différents centres de la clinique est confiée aux médecins-chefs suivants: Psychiatrie aiguë pour adultes: Dr méd. Stephan Goppel; Psychothérapie et psychosomatique: Dr méd. Mark Ebnetter; Psychiatrie de la personne âgée et unité privée: Seraina Häfeli-Swallow; Psychiatrie et psychothérapie pour les enfants et les adolescents: PD Dr méd. Lars Wöckel; ainsi que pour les prestations psychiatriques externes: Dr méd. Jörg Bitter. **La Dre Fabienne Niederer a été nommée au poste de directrice de la clinique Clenia Littenheid**; Daniel Mark est le directeur des soins.

### POINTS FORTS QUALITATIFS 2023

- Le groupe Clenia est fier de s'être vu décerner le certificat EFQM 5 étoiles et la distinction ESPRIX d'argent.
- Enquête sur la satisfaction des collaborateurs: nous réalisons une enquête approfondie tous les trois ans et un «pulse check» une fois par an. À l'échelle du groupe, le taux de recommandation s'inscrit à près de 80%.
- Enquête sur la satisfaction (patients stationnaires) de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques ANQ: la clinique Clenia Littenheid obtient toujours d'excellents résultats, supérieurs à ceux du benchmark national.

### REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification: 15 décembre 2022

Prochaine requalification: décembre 2025



**clenia**  Führend in Psychiatrie  
und Psychotherapie

**Clenia Schlössli**  
Clinique privée de psychiatrie et psychothérapie

## CONTACT

Clenia Schlössli AG  
Privatklinik für Psychiatrie und Psychotherapie  
Schlösslistrasse 8 | CH-8618 Oetwil am See  
Tel. +41 44 929 81 11 | info.schloessli@clenia.ch  
www.clenia-schloessli.ch



## LA CLINIQUE CLIENIA SCHLÖSSLI DISPOSE D'UNITÉS POUR LES SOINS MÉDICAUX DE BASE, LES OFFRES THÉRAPEUTIQUES SPÉCIALES ET LES SOINS EN DIVISION PRIVÉE AUX- QUELLES S'AJOUTE UN SERVICE D'UR- GENCES DISPONIBLE 24 H SUR 24.



### LA CLINIQUE

La clinique prend en charge les patientes et patients assurés en division privée, semi-privée ou commune ainsi que les personnes venues de Suisse ou de l'étranger qui assument elles-mêmes les frais. Les personnes assurées en division privée bénéficient de soins prodigués sous la direction d'un médecin-chef, d'un accès privilégié à des offres thérapeutiques personnelles et de prestations hôtelières de premier plan, dignes d'un quatre étoiles. Les personnes assurées en division privée bénéficient de soins prodigués sous la direction d'un médecin-chef, d'un accès privilégié à des offres thérapeutiques personnelles et de prestations hôtelières de premier plan, dignes d'un quatre étoiles. La clinique Clenia Schlössli appartient au groupe de cliniques privées Clenia qui compte deux cliniques, un établissement de soins psychiatriques pour personnes âgées ainsi que 23 offres de soins ambulatoires réparties dans quatre cantons. L'établissement est une entreprise familiale depuis cinq générations. L'offre de soins couvre l'ensemble du spectre des maladies psychiques, avec le soutien du service de médecine interne de l'établissement et de traitements de médecine complémentaire reposant sur des bases scientifiques. L'environnement calme et agréable, conjugué à des services d'hôtellerie et de restauration de haut niveau, contribue au bien-être des patientes et patients. Grâce à la formation continue

de tous les groupes professionnels ainsi qu'aux nombreux liens et activités d'enseignement développés au niveau académique, les patientes et patients de la clinique Schlössli bénéficient toujours des dernières avancées médicales.

### Informations sur le personnel

Le directeur médical de la clinique Clenia Schlössli est le Prof. Dr méd. Wolfram Kawohl, professeur titulaire de l'Université de Zurich et professeur à l'École de médecine de l'Université de Nicosie. La direction médicale des secteurs Privé, Psychiatrie pour adultes et Psychiatrie de la personne âgée est assumée par le Dr méd. Thomas Ingenbleek, le Dr méd. Franziskos Xepapadakos et la Dr méd. Christine Poppe. Le directeur de la clinique Clenia Schlössli est Norbert Vetterli et la directrice des soins, Ingrid Wolf. En plus de ses trois unités de soins privées, la clinique Clenia Schlössli dispose de neuf autres unités spécialisées dans la psychothérapie, la psychiatrie aiguë et la psychiatrie de la personne âgée pour le traitement des dépressions, des psychoses et des maladies de la dépendance. En font notamment partie une unité certifiée TCD (thérapie comportementale dialectique), un centre d'intervention de crise et une unité pour les troubles post-traumatiques ainsi que, dans le domaine de la psychiatrie de la personne âgée, une unité pour les maladies neuropsychiatriques et les démences. La clinique Clenia Schlössli propose des traitements innovants tels que la stimulation cérébrale profonde, la stimulation magnétique transcrânienne et la thérapie à la kétamine. Le centre de psychiatrie Clenia de Wetzikon, qui fait partie de la clinique Clenia Schlössli, gère deux cliniques de jour, un service d'urgence psychiatrique ainsi que des services de consultation et de liaison.

### POINTS FORTS QUALITATIFS 2023

- Le groupe Clenia est fier de s'être vu décerner le certificat EFQM 5 étoiles et la distinction ESPRIX d'argent.
- Enquête sur la satisfaction des collaborateurs: nous réalisons une enquête approfondie tous les trois ans et un «pulse check» une fois par an. À l'échelle du groupe, le taux de recommandation s'inscrit à près de 80%.
- Enquête sur la satisfaction des patients (séjours stationnaires) de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques ANQ: la clinique Clenia Schlössli obtient toujours d'excellents résultats, supérieurs au benchmark national.

### REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification: 16 février 2022

Prochaine requalification: décembre 2025

# HOHENEGG

Privatklinik am Zürichsee

## CONTACT

Privatklinik Hohenegg AG  
 Hohenegg 1 | Postfach 555 | CH-8706 Meilen  
 T +41 44 925 12 12  
 privatklinik@hohenegg.ch  
 www.hohenegg.ch



**CHAQUE PERSONNE EST UNIQUE.  
 CHAQUE CRISE DE LA VIE EST  
 UNIQUE. C'EST DANS CET ESPRIT QUE  
 LE PERSONNEL DE LA CLINIQUE  
 HOHENEGG ACCUEILLE SES PATIENTES  
 ET PATIENTS. D'ÊTRE HUMAIN À  
 ÊTRE HUMAIN.**

## LA CLINIQUE

Positionnée dans le segment haut de gamme, la clinique Hohenegg prend en charge les personnes bénéficiant d'une assurance privée ou semi-privée ainsi que celles payant elles-mêmes leur traitement, qui sont originaires de Suisse et des pays germanophones. Elle propose également une offre de haute qualité aux patientes et patients bénéficiant d'une assurance en division commune et résidant dans le canton de Zurich ou d'une assurance complémentaire dans toute la Suisse.

La clinique Hohenegg est spécialisée dans le traitement des dépressions, des angoisses, du burn-out et des réactions aiguës à un facteur de stress, ainsi que dans la psychosomatique. Les patientes et patients sont confiés à des spécialistes et à des psychologues expérimentés, à des thérapeutes et à un personnel soignant hautement qualifiés.

La clinique dispose d'une capacité de 95 lits et offre un confort hôtelier de premier ordre dans une atmosphère tout à fait unique, où les patientes et patients se sentent à l'aise et bien pris en charge. Située dans un cadre enchanteur sur les hauteurs de Meilen, la clinique Hohenegg jouit d'une vue imprenable sur le lac de Zurich. Elle est à une demi-heure de Zurich en transports publics.

Après 17 ans d'absence, la clinique Hohenegg a fait son retour le 1<sup>er</sup> janvier 2023 sur la liste des hôpitaux du canton de Zurich. Dans le cadre de son mandat de prestations en tant que fournisseur de soins spécialisé, les patientes et patients assurés en division commune jusqu'à l'âge de 64 ans peuvent aussi être admis dans ses structures à gestion ouverte, permettant ainsi de perpétuer la tradition de la fondation d'utilité publique Hohenegg. Celle-ci a pour objectif de pouvoir offrir d'excellentes prestations thérapeutiques à ses patientes et patients, indépendamment de leur statut d'assurance, et de pratiquer une psychiatrie ouverte et respectueuse des êtres humains dans un environnement favorisant la santé.



La clinique Hohenegg s'est vu décerner les distinctions suivantes:

- Unternehmensaward 2023 de l'Unternehmer Forum Zürichsee (UFZ) pour sa capacité de changement et sa performance au fil des ans
- Prix de l'employeur 2023 pour le niveau de satisfaction supérieur à la moyenne de ses collaboratrices et collaborateurs

## POINTS FORTS QUALITATIFS 2023/2024

- Renforcement des axes thérapeutiques : dépression, burnout, anxiété, psychosomatique
- ANQ Psychiatrie 2024 ; participation au projet pilote PREMs ANQ 2024
- Enquête MüPF en milieu hospitalier 2023
- Enquête MüPF en ambulatoire 2024
- Progrès continus dans la digitalisation : DEP, ECG, diagnostic psychologique, pharmacogénétique, outil de recrutement, plateforme de formation, questionnaires, créanciers

## REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification: 11 novembre 2022  
 Prochaine requalification: novembre 2025



## CONTACT

Privatklinik Lindberg  
 Schickstrasse 11 | CH-8400 Winterthur  
 T +41 52 266 11 11  
 info@lindberg.ch  
 www.lindberg.ch



**CHEZ NOUS, VOUS ÊTES EN DE BONNES MAINS. NOUS ORGANISONS VOTRE SÉJOUR DE MANIÈRE PROFESSIONNELLE ET EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ, CONFORMÉMENT À VOS BESOINS. AVEC UNE PRISE EN CHARGE MÉDICALE DE PREMIER PLAN ET UN CONFORT HÔTELIER HAUT DE GAMME.**

## LA CLINIQUE

Seule clinique privée de Winterthur, la clinique Lindberg se distingue par la qualité de ses prestations, son excellente infrastructure médicale et ses services hôteliers de premier ordre. Nos médecins et tous les membres de notre personnel s'engagent pour offrir à nos patientes et patients des soins professionnels de très haut niveau. La clinique Lindberg jouit d'une situation privilégiée et d'un environnement calme sur le Lindberg. Elle offre une vue splendide sur Winterthur et les Préalpes.

En permettant une prise en charge plus fluide des patients, la mise en œuvre du projet CleVEHR a constitué une évolution importante pour la clinique. Ce projet a été initié pour remplacer le dossier du patient sous sa forme papier et passer à une solution numérique. Les données des patients sont ainsi échangées plus rapidement et facilement entre les différents services de la clinique.



## POINTS FORTS QUALITATIFS 2023

- Audit de surveillance selon la norme ISO 9001:2015
- Requalification « Swiss Leading Hospital »
- Audit de validation SIRIS
- Audit H+ portant sur la sécurité du travail et la protection de la santé
- Enquête auprès des médecins agréés et planification de mesures
- Optimisation de la gestion de cas pour garantir le suivi individuel des patients et la coordination des services en amont/en aval
- Introduction d'un registre électronique des patients et optimisation d'interfaces
- Implémentation d'un outil de recrutement standardisé
- Participation à la semaine d'action de la fondation Sécurité des patients Suisse sur le thème « Plus de sécurité. Pour les patientes. Avec les patientes. ».
- Lancement de différentes actions sur le thème de la sécurité des patients, p. ex.:
  - Initiative « Speak-up » concernant la prévention des erreurs dans le quotidien hospitalier
  - Sensibilisation du personnel à l'aide d'une salle de formation et d'entraînement par simulation
  - Monitoring de la compliance dans l'utilisation de la checklist « Chirurgie sûre »
  - Renforcement de la culture de l'erreur et lancement d'un processus d'apprentissage interne en lien avec le CIRS
- Participation aux mesures ANQ nationales
- Recrutement et formation de nouveaux auditeurs internes
- Réalisation d'audits internes (y c. audits en matière d'hygiène) afin de garantir une amélioration continue des processus
- Harmonisation régionale des documents stratégiques et de management
- Élaboration à l'échelle du groupe d'une politique en matière de qualité au sein du Swiss Medical Network
- Conception et réalisation de supports de formations en ligne sur la matériovigilance et l'hygiène des mains
- Formation du personnel sur les standards de qualité, les directives en matière d'hygiène, la protection contre les incendies, les mesures d'urgence, le Megacode, les systèmes, la cybersécurité, des thèmes médicaux spécifiques, etc.

## REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification: 26 janvier 2023

Prochaine requalification: janvier 2026



# KLINIK SCHLOSS MAMMERN

FÜHRENDE REHABILITATION AM SEE

## CONTACT

Klinik Schloss Mammern

Dr. A. O. Fleisch-Strasse 3 | CH-8265 Mammern

T +41 52 742 11 11 | F +41 52 742 16 11

mail@klinik-schloss-mammern.ch

www.klinik-schloss-mammern.ch



**DIRECTEMENT SITUÉE SUR LES BORDS DU LAC DE CONSTANCE, LA CLINIQUE SCHLOSS MAMMERN ALLIE DE MANIÈRE UNIQUE AMBIANCE RAFFINÉE ET EXCELLENCE MÉDICALE, THÉRAPEUTIQUE ET EN MATIÈRE DE SOINS. SELON SA DEVISE « RETOUR À LA SANTÉ ».**



La luxueuse extension qui a été construite propose une offre premium exclusive conjuguant excellence médicale, hôtellerie 5 étoiles et « Healing Architecture » à l'action bénéfique pour la santé. Les patients profitent de l'expertise interdisciplinaire, de la qualité élevée des prestations et d'une prise en charge par des spécialistes reconnus.

Le modèle de management de la clinique Schloss Mammern combine une infrastructure ultramoderne et un vaste savoir-faire médical ainsi qu'une cuisine raffinée digne d'un restaurant étoilé et des prestations hôtelières de premier plan. L'être humain est toujours au cœur des préoccupations. Les deux médecins-chefes en sont convaincues: « La guérison résulte de toutes sortes d'influences bénéfiques ». Elles s'occupent ainsi quotidiennement de leurs propres patients, en plus des tâches relevant de la politique commerciale de l'entreprise. La prise de conscience de l'effet positif du bien-être sur le processus de guérison est une tradition dans cette clinique, riche de plus de 130 ans d'histoire. Cela se vérifie notamment au quotidien dans les contacts avec les patients: dans les soins attentionnés, l'encadrement personnel et l'ambiance conviviale.

## POINTS FORTS QUALITATIFS 2023

- Requalification SLH
- Conservation de la certification ISO 9001:2015 avec le 2<sup>e</sup> audit de surveillance
- Participation des collaborateurs de la Gestion qualité à un séminaire de formation continue sur le thème « Auditeur interne »
- Réalisation de différents audits internes sur l'optimisation des processus et l'amélioration de la qualité des prestations
- Évaluation d'un nouvel outil CIRS
- Adaptation des documents à la nouvelle loi sur la protection des données
- Mise en place d'une boutique de fleurs en ligne sur la page d'accueil. Des fleurs peuvent ainsi être envoyées aux patients via le fleuriste de la clinique.
- La clinique Schloss Mammern a réalisé un très bon résultat dans l'enquête auprès des patients effectuée par Mecon en 2023. Elle a ainsi obtenu dans tous les domaines partiels évalués des valeurs supérieures, voire nettement supérieures à la valeur moyenne des 21 cliniques. On observe également une amélioration de la satisfaction au fil du temps, tous domaines partiels confondus.
- La mesure de la satisfaction des patients livre de précieuses informations sur la façon dont les patients ont apprécié leur prise en charge. Elle permet ensuite d'engager des mesures d'amélioration ciblées, là où cela s'avère nécessaire. C'est pourquoi l'enquête auprès des patients est un instrument important de la gestion de la qualité au sein de la clinique.
- Dans l'enquête sur la qualité des données et des traitements ANQ 2022, la clinique Schloss Mammern fait mieux que le benchmark dans tous les domaines de la réadaptation.

## REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification: 30 août 2023

Prochaine requalification: août 2026





# Privatlinik Meiringen

## CONTACT

Privatlinik Meiringen  
Willigen | CH-3860 Meiringen  
T +41 33 972 81 11 | F +41 33 972 82 20  
info@privatlinik-meiringen.ch  
privatlinik-meiringen.ch



**LA CLINIQUE MEIRINGEN ALLIE TRADITION ET PROGRÈS POUR MIEUX SERVIR LES INTÉRÊTS DE SES PATIENTES ET PATIENTS. SUR TOUS SES SITES, ELLE PROPOSE DES MÉTHODES DE TRAITEMENT ET DE PRISE EN CHARGE MODERNES MISES EN ŒUVRE PAR DES ÉQUIPES INTERDISCIPLINAIRES. DES PRESTATIONS D'HÔTELLERIE ET DE RESTAURATION HAUT DE GAMME VIENNENT COMPLÉTER SON OFFRE POUR UN MAXIMUM DE CONFORT.**

### LA CLINIQUE

La clinique Meiringen est l'un des principaux établissements psychiatriques de Suisse. Elle garantit une prise en charge optimale et des traitements de premier plan accessibles aux patientes et patients de toutes les catégories d'assurance, venus de Suisse et de l'étranger. Dans le domaine de la psychiatrie de l'adulte, elle offre une gamme complète de traitements qui répondent à un très haut niveau de qualité et se basent sur les dernières avancées scientifiques. Dans son centre de psychiatrie pour personnes âgées et son centre de psychiatrie pour jeunes adultes, la clinique Meiringen propose des prestations adaptées aux besoins spécifiques de ces deux catégories d'âge. Des spécialistes chevronnés et des programmes thérapeutiques reconnus contribuent à l'excellente réputation de l'établissement. Ces programmes comprennent le traitement des troubles dépressifs (notamment du syndrome d'épuisement/burnout), des dépendances à l'alcool et/ou aux



médicaments et des addictions comportementales. Afin d'encourager en permanence la recherche et l'innovation, des méthodes et des offres de traitement interdisciplinaires sont constamment développées.

La clinique trouve son origine dans les bains « Williger-/Reichenbachbad » qui ont obtenu en 1681 la licence d'institut thermal. Aujourd'hui encore, l'eau minérale naturelle de la seule source thermale du canton de Berne jaillit sur le site de la clinique. En 1918, Fritz Michel s'est vu décerner l'autorisation d'exploiter un établissement. Actuellement, c'est la troisième génération de la famille Michel qui dirige Michel Gruppe AG, société dont fait partie la clinique Meiringen.

### ACTUALITÉS

#### Nouvelle offre pour les jeunes adultes

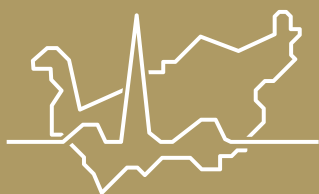
En janvier 2024, la clinique Meiringen a ouvert un centre psychiatrique pour jeunes adultes sur son site de Thoune. Cet établissement prend en charge des personnes âgées de 18 à 25 ans souffrant de maladies relevant de tout le spectre de la psychiatrie, selon une approche psychiatrique et psychothérapeutique très complète. L'offre, qui a fait l'objet d'une consultation en 2023, permettra de combler une lacune dans la prise en charge de cette tranche d'âge.

#### Transformation du bâtiment « Des Alpes »

La rénovation du bâtiment principal « Des Alpes » a débuté en mai 2023 et offrira à l'avenir à nos patientes et patients une infrastructure ultramoderne dans un style personnel et très élégant. Une fois les travaux terminés, à l'automne 2024, le bâtiment historique brillera d'un nouvel éclat et pourra accueillir les personnes assurées en demi-privé et en privé.

### REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification: 5 mai 2023  
Prochaine requalification: mai 2026



Hôpital du Valais  
Spital Wallis

Centre Hospitalier du Haut-Valais

#### CONTACT

Spitalzentrum Oberwallis  
Überlandstrasse 14 | CH-3900 Brig | T +41 27 604 33 33

Spitalzentrum Oberwallis  
Pflanzettastrasse 8 | CH-3930 Visp | T +41 27 604 33 33

szo.direktion@hopitalvs.ch



**LE CENTRE HOSPITALIER DU HAUT-VALAIS PLACE VOTRE SANTÉ AU CŒUR DE SES PRÉOCCUPATIONS. NOUS VOUS PROPOSONS DES SOINS DE QUALITÉ ET UNE PRISE EN CHARGE PERSONNALISÉE. UNE STRATÉGIE QUALITÉ RIGOREUSE ET DES MESURES CIBLÉES GARANTISSENT VOTRE BIEN-ÊTRE.**



#### LA CLINIQUE

##### Centre Hospitalier du Haut-Valais – Votre santé, notre passion

Nos patientes et patients nous motivent au quotidien à fournir des performances d'excellence. Votre bien-être est au cœur de notre mission. Avec un large éventail de prestations ambulatoires, en clinique de jour et stationnaires dans les domaines de la médecine somatique aiguë, de la réadaptation et de la psychiatrie, nous vous offrons une prise en charge médicale de premier ordre. Nos 1400 collaborateurs s'investissent jour après jour pour vous accompagner individuellement sur le chemin de la guérison.

Grâce à des mesures ciblées, nous mettons en œuvre une stratégie claire en matière de gestion de la qualité que nous affinons en permanence, pour votre santé et votre bien-être.

Les travaux de construction du nouveau centre hospitalier de Brig se poursuivent à grands pas. C'est ainsi que le projet «United», qui prévoit la réunion des actuels sites de Brigue et de Viège, sera achevé comme prévu en 2028. Les travaux de rénovation des bâtiments existants avancent eux aussi rapidement et sont déjà achevés au tiers.



Parallèlement, nous investissons continuellement dans notre attractivité en tant qu'employeur. La satisfaction de nos collaboratrices et collaborateurs est en effet notre priorité absolue. Outre l'amélioration des conditions d'embauche et la promotion de la gestion de la santé en entreprise, nous allégeons la charge administrative de nos principaux groupes professionnels. Car moins de tâches administratives signifie plus de temps pour ce qui compte vraiment: nos patientes et patients.

Grâce à divers projets d'optimisation, par exemple dans le domaine opératoire, ou au développement rigoureux des principes de Lean Management, nous sommes en mesure d'augmenter constamment notre efficacité, la qualité de nos prestations et l'orientation client. Nous sommes convaincus qu'avec ces options stratégiques, nous sommes parfaitement équipés pour relever les défis à venir.

#### POINTS FORTS QUALITATIFS 2023/2024

- Recertification réussie des labels «Swiss Cancer Network» et «Palliative Care»
- Développement des principes de Lean Management dans les services de médecine interne
- Patient Reported Outcome Mesures (PROMs) dans les cliniques d'orthopédie et de chirurgie ainsi qu'extension aux autres disciplines
- Poursuite du programme Enhanced Recovery After Surgery (ERAS) dans le domaine de la chirurgie viscérale
- Enquête de satisfaction menée en continu auprès des patientes et patients

#### REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification: 30 septembre 2022

Prochaine requalification: septembre 2025



KLINIK PYRAMIDE ZÜRICH

## CONTACT

Klinik Pyramide am See

Bellerivestrasse 34 | CH-8034 Zürich

T +41 44 388 15 15 | F +41 44 381 26 26

info@pyramide.ch

pyramide.ch



**À LA FIN 2024, LA CLINIQUE PYRAMIDE QUITTERA SES LOCAUX EN RAISON DES IMPORTANTS TRAVAUX DE RÉNOVATION DEVENUS NÉCESSAIRES ET FUSIONNERA AVEC LA CLINIQUE BETHANIEN. EXCELLENCE MÉDICALE, APPROCHE INDIVIDUELLE EN MATIÈRE DE SOINS ET PRESTATIONS HAUT DE GAMME SERONT ÉGALEMENT LA SIGNATURE DE LA CLINIQUE SUR LE ZÜRICHBERG.**



## LA CLINIQUE

Après plus de 30 ans d'histoire, un nouveau chapitre s'ouvre pour la clinique Pyramide. Les membres de notre personnel et nos médecins rejoindront la clinique Bethanien. Dès début octobre 2024 la clinique Bethanien et la clinique Pyramide am See fusionneront. Les deux établissements font partie du groupe Swiss Medical Network. D'ores et déjà responsable des deux établissements, le directeur Glen George joue le rôle de trait d'union et coordonne le rapprochement progressif des deux cliniques.

Les deux institutions ont obtenu le label de qualité des Swiss Leading Hospitals. Prestations médicales de qualité supérieure, collaboration interdisciplinaire et soins professionnels prodigués dans une ambiance conviviale seront toujours d'actualité à la clinique Pyramide après le regroupement. Afin de disposer de suffisamment d'espace et de structures modernes, une extension des bâtiments existants et une nouvelle

construction sont prévues à la clinique Bethanien. L'extension du site de Bethanien permettra de moderniser une nouvelle fois de manière significative la plateforme technique et de poser ainsi de nouveaux jalons pour l'avenir des deux cliniques.

## POINTS FORTS QUALITATIFS 2023

- Participation aux mesures ANQ nationales
- Audit de validation SIRIS réussi, avec analyse du potentiel d'optimisation
- Conception et mise en œuvre à l'échelle du groupe d'une politique de qualité
- Exploitation de synergies avec des cliniques de partenaires dans la région ainsi que définition de responsabilités intersites et régionales
- Élargissement de l'équipe d'auditeurs internes, formation des nouveaux arrivants et réalisation d'audits pour garantir une amélioration continue des processus et des interfaces
- Sensibilisation du personnel aux normes de qualité, aux principes de la sécurité au travail et de la protection de la santé, à la matériovigilance, aux directives en matière d'hygiène, à la protection contre les incendies, aux mesures d'urgence, etc.
- Participation à la semaine d'action de la fondation Sécurité des patients Suisse sur le thème « Plus de sécurité. Pour les patientes. Avec les patientes. »
- Lancement de différentes actions sur le thème de la sécurité des patients, p. ex.:
  - Initiative « Speak-up » concernant la prévention des erreurs dans le quotidien hospitalier
  - Monitoring de la compliance dans l'utilisation de la checklist « Chirurgie sûre »
  - Renforcement de la culture de l'erreur et communication proactive de cas CIRS

## REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification: 29 mars 2022





## CONTACT

Reha Rheinfelden  
 Salinenstrasse 98 | CH-4310 Rheinfelden  
 T +41 61 836 51 51  
 info@reha-rhf.ch  
 www.reha-rheinfelden.ch



**LA CLINIQUE REHA RHEINFELDEN S'EST FIXÉ COMME PRINCIPAL OBJECTIF D'AIDER SES PATIENTS À RETROUVER LEUR VIE QUOTIDIENNE, FAMILIALE, SOCIALE ET PROFESSIONNELLE GRÂCE À DES THÉRAPIES DE POINTE.**

## LA CLINIQUE

En 2023, la clinique Reha Rheinfelden a décidé de réviser sa stratégie. Ses axes stratégiques ainsi que les champs d'action correspondants ont été affinés et élargis. La nouvelle orientation met désormais l'accent sur l'élargissement de la perspective médicale à la prévention et sur de nouvelles priorités comme la fidélisation du personnel et la numérisation. Différents programmes et initiatives viendront soutenir ces axes stratégiques afin d'obtenir les résultats visés.

**Rachat du secteur médical du Parkresort Rheinfelden**

Au 1<sup>er</sup> avril 2024, la clinique Reha Rheinfelden a repris Salina Medizin AG, soit la clinique de réadaptation, la maison des médecins spécialistes ainsi que les sites externes ambulatoires de Möhlin, Stein et Frick. Park-Hotel am Rhein AG, y compris les biens immobiliers, les résidences pour personnes âgées et les entreprises de restauration, a également été rachetée. Le reste du Parkresort Rheinfelden, l'espace de wellness sole uno et les établissements de bains de Baden-Baden ne sont pas concernés par la reprise.



## POINTS FORTS QUALITATIFS 2023

**Pilote PROMIS GH-10 d'ANQ**

La clinique Reha Rheinfelden a participé au projet pilote d'ANQ qui avait pour but d'effectuer des mesures outcome orientées patients. Celui-ci a permis de mettre en évidence comment nos prestations étaient perçues par les patients (perception subjective). De plus, de précieux enseignements ont pu être tirés quant à l'utilisation des médias électroniques et à l'interaction avec les patients.

**Création de la division Start-up**

La nouvelle division Start-up doit permettre de soutenir et de promouvoir le développement professionnel du personnel soignant. Un style de management participatif impliquant activement les infirmières et infirmiers dans les processus de décisions facilite l'émergence de nouveaux projets et de nouvelles idées. Conformément à la méthode heuristique de résolution de problèmes « Essai-erreur », les membres du personnel peuvent oser la nouveauté et ont aussi le droit d'échouer. Ils sont ainsi renforcés dans leur rôle, développent pleinement leur potentiel et assument la responsabilité de la qualité qu'ils produisent.

**Lancement de la stratégie de numérisation**

Le nouvel axe stratégique défini et ses champs d'action posent d'importants jalons pour l'avenir de l'établissement. L'accent est mis sur les données structurées et leur utilisation. La qualité des données joue à cet égard un rôle essentiel.

## REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification: 30 novembre 2022

Prochaine requalification: novembre 2025



# KLINIKEN VALENS

## CONTACT

Kliniken Valens  
 Taminaplatz 1 | CH-7317 Valens  
 T +41 58 511 11 11  
 info@kliniken-valens.ch  
 www.kliniken-valens.ch



**DEPUIS DE NOMBREUSES ANNÉES, LES CLINIQUES VALENS SONT SYNONYMES DE RÉADAPTATION PROCHES DES PATIENTS, BASÉE SUR LA MÉDECINE LA PLUS MODERNE, DES THÉRAPIES INNOVANTES, DES SOINS PERSONNALISÉS ET UNE AMÉLIORATION CONTINUE GRÂCE À LA RECHERCHE ET AU DÉVELOPPEMENT.**

### LA CLINIQUE

En 2023, la fusion avec les centres de réadaptation de Zurich a fait de notre groupe le plus grand fournisseur de réadaptation en Suisse. Le groupe dispose de la plus haute expertise médicale, thérapeutique et soignante sur tous ses sites, couvrant les domaines de la réadaptation neurologique, musculo-squelettique, interniste-oncologique, cardiologique, pneumologique, gériatrique, précoce et de surveillance ainsi que la réadaptation psychosomatique et la psychiatrie. L'interprofessionnalité est essentielle: les équipes médicales travaillent en étroite collaboration avec les thérapeutes et le personnel soignant. Tout aussi important est l'engagement des patientes et patients, dont les besoins, capacités et objectifs sont toujours au centre de nos préoccupations. Pour les personnes concernées et leurs proches, le séjour représente souvent un saut dans l'inconnu. Nous nous engageons à faire de cette expérience une étape précieuse, et à accompagner les patientes et patients dans l'accomplissement de leurs objectifs. Nous les préparons également au mieux pour la période post-réhabilitation, afin qu'ils puissent se réintégrer dans leur environnement habituel.

Nos concepts éprouvés et scientifiquement fondés, continuellement développés, sont le socle de notre travail. Notre processus



de réadaptation repose sur ces bases, et chaque thérapie et soin sont orientés vers les besoins individuels des patientes et patients. Nous accordons une grande importance à un cadre agréable au niveau de l'hôtellerie et des services. La taille gérable des établissements et l'assurance qualité continue dans tous les domaines sont des éléments clés de notre succès. Tous les collaborateurs suivent des formations continues internes et externes, garantissant ainsi une expertise constamment mise à jour. Les cliniques Valens privilégient un concept de traitement interprofessionnel, où plusieurs domaines collaborent étroitement pour offrir une prise en charge complète et personnalisée des patientes et patients. Grâce à la formation continue du personnel et à l'utilisation des dernières découvertes médicales, nous assurons une qualité élevée dans nos prestations de réadaptation.

### POINTS FORTS QUALITÉ 2023

- Depuis 2021, les cliniques Valens, avec les centres de réadaptation de Valens et Walenstadtberg, la clinique Rheinburg de Walzenhausen et la clinique Bad Ragaz, font partie des Swiss Leading Hospitals et respectent les critères du label SQS.
- Les cliniques Valens appliquent le modèle European Foundation Quality Management (EFQM) et ont reçu en 2024 la reconnaissance «Recognized by EFQM» avec 5 étoiles.
- En 2024, les cliniques Valens ont été récompensées par le prix argent de l'ESPRIX Award de la fondation ESPRIX Excellence Suisse, la plus haute distinction nationale pour le développement durable des organisations.
- En 2024, les cliniques Valens ont également reçu une nouvelle fois le label «Meilleur Employeur Suisse».
- Les cliniques Valens proposent, à travers la Rehab Academy, des cours et séminaires pour le personnel clinique interne et externe. La certification eduQua atteste de la qualité de cette organisation de formation continue.
- La satisfaction des patientes et patients est une de nos grandes priorités. Grâce à leurs retours via le canal de feedback «Votre avis nous importe», les cliniques Valens peuvent évaluer et améliorer continuellement leurs processus.
- Des enquêtes systématiques de satisfaction du personnel, des patients et des prescripteurs sont réalisées.
- Pour accompagner la fusion avec les centres de réadaptation de Zurich, le programme interne «mitenand» a été lancé. La direction informe sur les progrès dans le bulletin MITENAND, publié tous les deux mois et envoyé à tous les collaborateurs.

### RÉCERTIFICATION SLH

Dernière qualification: 10 mai 2023

Prochaine qualification: mai 2026



# KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN

**CONTACT**

Klinik Schützen Rheinfelden  
Bahnhofstrasse 19 | CH-4310 Rheinfelden  
T +41 61 836 26 26  
info@klinikschoetzen.ch  
www.klinikschoetzen.ch



**À L'ÉCOUTE ET COMPÉTENTS. GRÂCE À NOTRE CONCEPT UNIQUE DE CLINIQUE-HÔTEL, NOUS PROPOSONS AUX PATIENTES ET AUX PATIENTS DE TOUTES LES CATÉGORIES D'ASSURANCE DES TRAITEMENTS MÉDICAUX COMPLETS ET UN GRAND NIVEAU DE CONFORT AINSI QUE DES PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES ATTRAYANTES POUR LES PERSONNES ASSURÉES EN DIVISION PRIVÉE.**

**LA CLINIQUE**

Depuis plus de 40 ans, la Klinik Schützen Rheinfelden figure en Suisse alémanique parmi les établissements privés leaders en psychosomatique, en psychiatrie et en psychothérapie. Elle est spécialisée dans le traitement de personnes atteintes de dépression, de troubles anxieux ou compulsifs, en situation de crise ou sujettes à des réactions aiguës à un facteur de stress (p. ex. lors de conflits sur le lieu de travail, en cas de burn-out, de situations de perte ou d'expériences traumatisantes), souffrant de troubles alimentaires ou de la personnalité, de maladies (chroniques) de la douleur ou encore de maladies psychiques en cas de cancer (psycho-oncologie).

**Le concept de clinique-hôtel: réunir clinique et hôtel sous un même toit**

Grâce à notre concept de clinique-hôtel, les patientes et patients de la clinique bénéficient de compétences médicales de



pointe et d'un grand confort tout au long de leur séjour. Les unités stationnaires de la clinique se trouvent dans les trois bâtiments historiques haut de gamme des Hôtels Schützen Rheinfelden, qui accueillent également des hôtes externes. Des services hôteliers hors pair garantissent aux patientes et aux patients confort et bien-être dans un environnement agréable et contribuent ainsi à leur guérison.

**Reconnue par les caisses-maladie**

Nous prenons en charge des patientes et patients venus de tous les cantons suisses et de l'étranger, toutes catégories d'assurance confondues. La clinique figure sur les listes des hôpitaux des cantons d'Argovie, de Bâle-Ville, de Bâle-Campagne, de Lucerne et de Soleure.

**Développement général**

Après l'achèvement de tous les grands projets engagés, la période 2023/24 est placée sous le signe de la sérénité et de la stabilité. Il s'agit de poser les bases d'un développement progressif et continu des compétences professionnelles, des nouveautés et d'un ancrage plus marqué du modèle de direction de la clinique en impliquant davantage le personnel.

**POINTS FORTS QUALITATIFS 2023**

- Processus stratégique
- Infrastructure: utilisation par les différents services des locaux rénovés
- Valorisation des offres pour les personnes assurées en division privée
- Évaluation des résultats et du niveau de satisfaction, notamment participation à l'enquête de satisfaction MüPF 27

**REQUALIFICATION SLH**

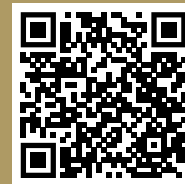
Dernière requalification: 7 novembre 2023  
Prochaine requalification: novembre 2026



**KLINIK SEESCHAU**  
AM BODENSEE

## CONTACT

Klinik Seeschau AG  
Bernrainstrasse 17 | CH-8280 Kreuzlingen  
T +41 71 677 53 53 | F +41 71 672 55 15  
info@klinik-seeschau.ch  
www.klinik-seeschau.ch



SITUÉE À KREUZLINGEN, LA CLINIQUE SEESCHAU EST UN HÔPITAL FONCTIONNANT SELON LE SYSTÈME DES MÉDECINS AGRÉÉS ET DISPOSANT D'UN MANDAT DE PRESTATIONS DU CANTON DE THURGOVIE. ELLE COUVRE UN LARGE SPECTRE DE SPÉCIALISATIONS: CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE, GYNÉCOLOGIE, UROLOGIE, CHIRURGIE VIS-CÉRALE, CHIRURGIE PLASTIQUE, RECONSTRUCTIVE ET ESTHÉTIQUE, CHIRURGIE DE LA MAIN, ANESTHÉSIOLOGIE ET TRAITEMENT DE LA DOULEUR.



## LA CLINIQUE – DÉVELOPPEMENT GÉNÉRAL

La clinique Seeschau est le seul établissement du canton de Thurgovie à collaborer avec des médecins agréés et propose une alternative de grande qualité à l'offre de traitement publique.

Durant l'exercice 2023, nous avons enregistré 2166 sorties d'hospitalisations, soit malheureusement un recul de 7,1 % par rapport à l'exercice précédent. Une diminution a aussi été observée pour le secteur ambulatoire: avec 4318 cas ambulatoires, la baisse s'établit à 4,4%. Au 30 juin 2023, le médecin agréé qui travaillait depuis de nombreuses années au service de gynécologie a quitté notre établissement pour des raisons personnelles. En outre, nous avons vu plusieurs médecins de diverses spécialités prendre leur retraite à la fin de l'exercice 2022. Leurs successeurs n'ont pu ensuite reprendre leurs activités de médecin agréé que dans le courant de l'année 2023.



## POINTS FORTS QUALITATIFS 2023

**Employer branding – un thème central en 2023**

La qualité repose sur un personnel qualifié. Dans le cadre de cette thématique, un projet d'employer branding a été mis sur pied en 2023 et sera poursuivi en 2024. L'objectif de la clinique est de continuer à être perçue comme un employeur attrayant dans le canton de Thurgovie.

La clinique Seeschau a augmenté au 1<sup>er</sup> janvier 2023 le nombre de jours de vacances pour les porter à 5 semaines pour les collaborateurs jusqu'à 49 ans révolus et à 6 semaines pour ceux âgés de 50 ans et plus, tout en maintenant inchangé le temps de travail hebdomadaire. Depuis le début de la période sous revue, le personnel a en outre la possibilité d'utiliser la salle de fitness nouvellement aménagée dans la clinique en dehors des heures de travail. D'autres avantages sociaux, comme par exemple Brands for Employees, sont venus s'ajouter en cours d'année. À signaler également qu'une nouvelle page « Jobs » a été ajoutée au site Internet de la clinique.

L'implémentation de la plateforme de communication Beekeeper a été achevée avec succès à l'été 2023. Avec une moyenne de 90 % d'utilisateurs actifs, la plateforme a été très bien accueillie par les collaborateurs.



L'enquête menée auprès du personnel a constitué un fait marquant de l'exercice 2023. Elle est réalisée tous les trois ans en collaboration avec MECON. Avec un taux de réponse de 84 %, la participation a de nouveau été très élevée. La distinction « Top Employeur Healthcare 2023 – Hôpitaux de soins somatiques aigus de petite et moyenne taille » décernée officiellement à la clinique Seeschau au cours de l'année 2023 apparaît ainsi d'autant plus significative.

## REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification: 14 septembre 2023  
Prochaine requalification: septembre 2026

# ZURZACHCare

## CONTACT

ZURZACH Care | Rehaklinik Bad Zurzach

Quellenstrasse 34 | CH-5330 Bad Zurzach

T +41 56 269 51 51

badzurzach@zurzachcare.ch

www.zurzachcare.ch



**DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ SUISSE, LE GROUPE ZURZACH CARE EST LEADER DANS LES DOMAINES DE LA PRÉVENTION, DES TRAITEMENTS, DE LA RÉADAPTATION, DE LA RÉINSERTION ET DE LA MÉDECINE DU SOMMEIL. IL PROPOSE DES PRESTATIONS MÉDICALES ET THÉRAPEUTIQUES DE TRÈS HAUT NIVEAU. NOS PATIENTES ET PATIENTS BÉNÉFICIENT D'UNE OFFRE ADAPTÉE À LEURS BESOINS, DE QUALITÉ SUPÉRIEURE ET EFFICACE À TOUTES LES PHASES DE LA RÉADAPTATION. ILS PEUVENT PROFITER DE CONCEPTS DE TRAITEMENT INNOVANTS, DÉVELOPPÉS ET ÉLABORÉS AU SEIN MÊME DE L'ÉTABLISSEMENT.**

## LA CLINIQUE

La ZURZACH Care Rehaklinik Bad Zurzach est située dans la bourgade historique de Bad Zurzach, célèbre pour sa source et ses bains thermaux. Avec 210 lits et plus de 500 collaborateurs, elle est la plus grande clinique du groupe ZURZACH Care. Sa vaste palette de prestations comprend des traitements de réadaptation musculosquelettique, neurologique, cardiaque et oncologique interne ainsi qu'un programme interdisciplinaire dans le domaine de la lutte contre la douleur. Si nécessaire, il est également fait appel à des spécialistes en médecine du



sommeil ou en réinsertion sociale et professionnelle. Le cadre magnifique et reposant de la clinique, située sur les contreforts de la Forêt noire, influence aussi positivement la santé de nos patientes et patients.

## Développement du secteur Cardiologie

ZURZACH Care a poursuivi le renforcement des compétences en cardiologie à la clinique de réadaptation de Bad Zurzach en introduisant l'échocardiographie 3D pour l'évaluation de pointe des valvulopathies et l'échocardiographie de stress. Cette modernisation permet de poser les diagnostics et de mettre en œuvre les traitements de manière précoce.

## Projet d'innovation européen « Recovery Fun »

ZURZACH Care utilise depuis des années des robots et des thérapies basées sur la technologie en complément aux traitements classiques. Sur le site de Bad Zurzach, l'entreprise participe depuis 2022, avec sept autres organisations, au projet d'innovation européen « Recovery Fun », en tant que partenaire clinique. Le projet se concentre sur la télé-réadaptation dans le cadre de vie des personnes concernées au moyen de la réalité virtuelle ; il se trouve dans sa dernière phase.

## POINTS FORTS QUALITATIFS 2023

ZURZACH Care poursuit ses objectifs stratégiques: axer les prestations ambulatoires et stationnaires sur les besoins des patientes et patients, tout au long de la chaîne de prise en charge, de la prévention à la réinsertion et à la médecine du sommeil, en passant par les traitements et la réadaptation.

- Mise en œuvre du concept de qualité, instauration d'un processus d'amélioration continue (PAC) dans le but d'optimiser les mesures de qualité régulièrement effectuées
- Optimisation des systèmes de gestion de la qualité de ZURZACH Care
  - Système de gestion des processus
  - Systèmes de déclaration CIRS
  - Saisie et documentation de projets PAC
  - Système de gestion des documents, y c. réorganisation de la maîtrise des documents
- Reconnaissance par l'ISFM du statut d'établissement de formation pour les services de médecine interne générale, médecine physique et de réadaptation ainsi que de rhumatologie
- Rénovation du bassin extérieur et réaménagement du restaurant du personnel

## REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification: 25 mai 2022

Prochaine requalification: mai 2024



THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

**THE SWISS LEADING HOSPITALS**

St. Jakobs-Strasse 25, Case postale 135, CH-4010 Bâle, T +41 (0)61 421 35 55, [info@slh.ch](mailto:info@slh.ch), [www.slh.ch](http://www.slh.ch)