

# The Swiss Leading Hospitals

## Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS



KLINIK SCHLOSS MAMMERN

FÜHRENDE REHABILITATION AM SEE



DIREKT AM BODENSEE GELEGEN GEWÄHRLEISTET  
DIE KLINIK SCHLOSS MAMMERN BESTMÖGLICHE  
REHABILITATION IN EINER EINZIGARTIGEN  
KOMBINATION AUS STILVOLLEM AMBIENTE UND  
MEDIZINISCHER, THERAPEUTISCHER SOWIE  
PFLEGERISCHER EXZELLENZ. DAS ERKLÄRTE ZIEL:  
«ZURÜCK ZUR GESUNDHEIT».



#### KONTAKT

Klinik Schloss Mammern

Dr. A. O. Fleisch-Strasse 3 | CH-8265 Mammern

T +41 52 742 11 11 | F +41 52 742 16 11

mail@klinik-schloss-mammern.ch

www.klinik-schloss-mammern.ch

## Klinik Schloss Mammern

### Führende Rehabilitation am See



BEAT OEHRLI  
DIREKTOR

#### KLINIKPORTRAIT

Der luxuriöse Erweiterungsbau schafft ein exklusives Premium-Angebot, das medizinische Exzellenz und erstklassige 5-Sterne-Hotellerie mit gesundheitsfördernder «Healing Architecture» vereint. Die Patientinnen und Patienten profitieren von der interdisziplinären Expertise sowie vom hohen Leistungs- und Betreuungsniveau ausgewiesener Fachkräfte.

Die Führungsrolle der Klinik Schloss Mammern liegt in der Kombination von modernster Infrastruktur und medizinischem Know-how sowie einer sternenwürdigen Gastronomie, erstklassiger Hotellerie und der Tatsache, dass hier das Zwischenmenschliche im Zentrum stehen. «Für uns resultiert Genesung aus der Gesamtheit aller wohlthuenden Einflüsse», sind die beiden Chefärztinnen überzeugt. So betreuen sie nebst den geschäftspolitischen Aufgaben noch täglich eigene Patientinnen und Patienten. In der über 130-jährigen Klinikgeschichte hat die Erkenntnis über die positive Wirkung des Wohlbefindens auf den Heilungsprozess Tradition. In der täglichen Arbeit mit den Patientinnen und Patienten kommt dies besonders zur Geltung: Bei der fürsorglichen Pflege, der persönlichen Betreuung und im herzlichen Umgang untereinander.

# Klinik Schloss Mammern

## Führende Rehabilitation am See

### QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

- Re-Qualifikation SLH erfolgreich durchgeführt
- Aufrechterhaltung der ISO-Zertifizierung 9001:2015 mit dem 2. Überwachungsaudit
- Mitarbeitende des Qualitätsmanagements absolvierten ein Fortbildungsseminar zum Thema «Interner Auditor»
- Durchführung verschiedener interner Audits zur Optimierung von Prozessen und Qualitätsverbesserung der Dienstleistungen
- Evaluation eines neuen CIRS-Tool
- Anpassung der Dokumentationen an das neue Datenschutzgesetz
- Implementierung eines e-Blumenshop über die Homepage – somit können den Patientinnen und Patienten über die klinikeigene Floristik Blumen zugestellt werden
- Die Klinik Schloss Mammern erzielte bei der Mecon Patientenbefragung 2023 ein sehr gutes Resultat. Für alle Teilbereiche wurden Werte erreicht, welche besser oder sogar deutlich besser sind als der Mittelwert aller 21 Kliniken im Vergleich. Auch die Zeitreihe zeigt bei allen Teilbereichen eine Zunahme der Zufriedenheit.



- Die Messung der Patientenzufriedenheit liefert wertvolle Informationen, wie die Patientinnen und Patienten die Betreuung empfunden haben und ermöglicht, dort wo nötig, zielgerichtete Verbesserungsmaßnahmen einzuleiten. Deshalb ist die Patientenbefragung ein wichtiges Instrument des Qualitätsmanagements der Klinik.
- Bei der ANQ Daten- und Behandlungsqualität 2022 liegt die Klinik Schloss Mammern in allen Reha-Bereichen besser als der Benchmark.

### SLH- REZERTIFIZIERUNG

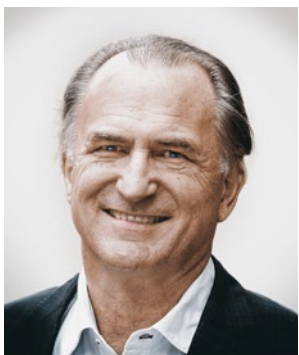
Letzte Re-Qualifikation:

30. August 2023

Nächste Re-Qualifikation:

August 2026

# Qualitätsentwicklung statt Qualitätssicherung



**DR. HANSPETER FLURY**  
PRÄSIDENT SLH

Die Schweizer Spitäler kommen nach überstandener COVID-Pandemie nicht zur Ruhe, die wirtschaftliche Situation ist vielerorts besorgniserregend. Hinzu kommen die Herausforderungen im Zusatzversicherungsbereich.

Ausserdem werden im Zuge des Kostenanstiegs Forderungen aus der Politik lauter, die eine Bereinigung der Spitallandschaft und eine deutliche Reduktion der Anzahl Spitäler in der Schweiz fordern.

In dieser schwierigen Situation ist The Swiss Leading Hospitals (SLH) gemeinsam mit seinen Mitgliedern sehr aktiv. Zwei wichtige Ziele sind dabei: Qualitätssicherung in Qualitätsentwicklung überführen und die Vernetzung zwischen den Mitgliedern erhöhen, um Spitäler mit dem gemeinsamen Nenner «Best in Class» im Rahmen eines stabilen Netzwerks optimal zu positionieren.

Die Qualitätsentwicklung muss weiter an Bedeutung gewinnen – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten. Dazu gehört der schon längere Zeit postulierte Weg des Qualitätswettbewerbs auf Basis von vergleichbaren Qualitätsdaten.

Wir freuen uns, gemeinsam mit unseren Mitgliedern die Qualität der Spitalversorgung in unserem Land weiterzuentwickeln, auch als wichtiges Differenzierungsmerkmal im Wettbewerb der Leistungserbringer. Und wir sind bereit, dafür die Extrameile im Bereich Qualität zu gehen – der Effort lohnt sich.

## Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA

BEST  
IN CLASS  
APPROVED  
BY SQS

THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS

**Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.**

**Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.**

### Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

# SLH – ein aktiver Verband und ein starkes Netzwerk führender Schweizer Spitäler



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



ANDREAS FALLER  
GENERALSEKRETÄR SLH

Die Herausforderungen im schweizerischen Gesundheitswesen machen eine bessere Vernetzung der einzelnen Spitäler immer wichtiger. Dem trägt The Swiss Leading Hospitals (SLH) mit einem deutlich erweiterten Leistungsangebot für seine Mitglieder Rechnung.

Neben dem bisherigen Kernauftrag der Zertifizierung «Best in Class» in Zusammenarbeit mit SQS in den Bereichen medizinische Qualität und Servicequalität wird zusätzlich ein Fokus gelegt auf PROMS und PREMS, die Weiterentwicklung von CIRS, Qualitätstransparenz und Qualitätswettbewerb. Hierzu findet ein regelmässiger Austausch innerhalb des Verbandes statt.

Hinzu kommen Aktivitäten im Zusatzversicherungsbereich. Unter anderem werden Gespräche mit Versicherern und ihren Verbänden geführt, um im Bereich der Qualitätsentwicklung zusatzversicherungsrelevante Mehrwerte zu definieren.

SLH intensiviert sein Netzwerk und den Austausch unter den Mitgliedern auch im Bereich Gesundheitspolitik, in Organisations- und Führungsthemen sowie Marketing und Kommunikation. Neu wurde auch die Zusammenarbeit mit zwei Einkaufsgemeinschaften aufgenommen.

Der 1. Qualitätszirkel SLH am 17. Juni 2024 in Bern war ein grosser Erfolg. SLH wird dieses Format weiterführen. Mit diesem praxisnahen, auf die Bedürfnisse von Spitalern auf hohem Leistungsniveau zugeschnittenen Angebot unterstützt SLH seine Mitglieder.





**BEST  
IN  
CLASS**

---

**KLINIKEN**

IM DIENST DER GESUNDHEIT

## The Swiss Leading Hospitals Mitgliederkliniken

---

### Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	<a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a>
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	<a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	<a href="http://www.pyramide.ch">www.pyramide.ch</a>
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	<a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a>
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	<a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a>
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	<a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	<a href="http://www.spitalwallis.ch">www.spitalwallis.ch</a>

### Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	<a href="http://www.aarreha.ch">www.aarreha.ch</a>
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	<a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a>
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	<a href="http://www.clinic-badragaz.ch">www.clinic-badragaz.ch</a>
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	<a href="http://www.rehazentrum-valens.ch">www.rehazentrum-valens.ch</a>
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	<a href="http://www.rehazentrum-walenstadiberg.ch">www.rehazentrum-walenstadiberg.ch</a>
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	<a href="http://www.rheinburg.ch">www.rheinburg.ch</a>
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	<a href="http://www.zurzachcare.ch">www.zurzachcare.ch</a>

### Psychiatrie

CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	<a href="http://www.clenia-littenheid.ch">www.clenia-littenheid.ch</a>
CLIENIA SCHLÖSSLI, OETWIL AM SEE	<a href="http://www.clenia-schloessli.ch">www.clenia-schloessli.ch</a>
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	<a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.klinikschoetzen.ch">www.klinikschoetzen.ch</a>
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	<a href="http://www.privatklinik-meiringen.ch">www.privatklinik-meiringen.ch</a>

## Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

### Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



## KLINIK SCHLOSS MAMMERN

FÜHRENDE REHABILITATION AM SEE

### KLINIK SCHLOSS MAMMERN

Dr. A. O. Fleisch-Strasse 3, CH-8265 Mammern  
T +41 52 742 11 11, F +41 52 742 16 11  
mail@klinik-schloss-mammern.ch  
www.klinik-schloss-mammern.ch

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

### THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel  
T +41 61 421 35 55  
info@slh.ch, www.slh.ch