

## SLH: Medienmitteilung Qualitätsbericht

Qualitätsbericht 2015 des Klinikverbunds «The Swiss Leading Hospitals» (SLH)

### Hohe Qualitätsanforderungen werden belohnt

**Bern, 9. August 2016** – Das von «The Swiss Leading Hospitals» (SLH) 2014 lancierte Qualitätskonzept hat sich bewährt, so die Erfahrungen nach den ersten Audits in den Kliniken im Jahre 2015. Gemäss der MECON-Patientenzufriedenheitsbefragung schneiden die SLH-Kliniken im Vergleich mit anderen Akutspitälern in allen Belangen der Patientenzufriedenheit überdurchschnittlich gut ab – 97,1 Prozent ihrer Patientinnen und Patienten empfehlen nach einem stationären Aufenthalt ihre Klinik weiter.

Der Klinikverbund «The Swiss Leading Hospitals» hat 2014 ein neues Qualitätskonzept lanciert, das einen Basis-Kriterienkatalog mit 117 für alle Kliniken gültigen Kriterien und als zweite Stufe ein Excellence-Profil als offenes Gefäss vorsieht. Im Rahmen der für alle SLH-Kliniken obligatorischen zweijährlichen Requalifikation wurde das Qualitätsmanagementsystem 2015 bei sieben Kliniken erstmals vollumfänglich geprüft. Wie die Erfahrungen und die Rückmeldungen der Assessoren und der Qualitätsverantwortlichen der Kliniken zeigen, bewährt sich das anforderungsreiche Konzept in allen Belangen.

### Überdurchschnittliche Patientenzufriedenheit

Die Zufriedenheit der Patientinnen und Patienten nach einem stationären Aufenthalt gehört zu den wichtigsten Ergebniskennzahlen für Spitäler und Kliniken. Sie entscheidet massgeblich darüber, ob Patienten ein Spital weiterempfehlen oder es selbst nochmals wählen würden. Für knapp 50 Akutspitäler führt die Firma MECON jährlich eine detaillierte Patientenerhebung nach einem an der ETH Zürich entwickelten Fragebogen durch. Diese Befragung wurde 2015 auch an sieben SLH-Kliniken bei rund 4'800 Patienten durchgeführt und die dabei ermittelten Resultate mit denjenigen von 45 Akutspitälern verglichen. Bei der Gesamtzufriedenheit und bei allen Themenbereichen liegen die Werte der SLH-Kliniken klar über den Durchschnittswerten aller geprüften Spitäler. Die hohe Weiterempfehlungsbereitschaft der SLH-Mitglieder von 97,1 Prozent unterstreicht die exzellenten Befunde.

### Klinikinternes Patientenmanagement im Fokus des Excellence-Profiles 2016

Neben dem festen Kriterienkatalog der Basisstufe wird das darauf aufbauende Excellence-Profil jedes Jahr mit einem neuen Thema und entsprechenden Inhalten ergänzt. Die Qualitätsverantwortlichen der Mitglieder-Kliniken erarbeiten in Workshops Themenvorschläge, aus denen die Mitglieder das Thema des folgenden Jahres auswählen. Das Jahr 2016 steht im Zeichen des klinikinternen Patientenmanagements. Bereits im Herbst 2015 haben die SLH-Kliniken die Schwerpunkte für die Umsetzung des Jahresthemas 2016 gesetzt und entsprechende Projekte lanciert. Die Projektberichte müssen bis Mitte 2016 eingereicht werden, erste Resultate sind auf Ende des laufenden Jahres zu erwarten.

Der Qualitätsbericht 2015 der SLH steht auf [www.slh.ch](http://www.slh.ch) zum Download bereit.

*The Swiss Leading Hospitals wurde 1999 als Qualitätsverband von drei führenden Schweizer Privatkliniken gegründet. Aktuell sind der SLH 19 Schweizer Privatkliniken und eine ausländische Klinik verschiedener Typologien angeschlossen und tragen das SLH-Gütesiegel. An den SLH-Kliniken sind über 300 festangestellte Ärztinnen und Ärzte sowie rund 1'900 Belegärzte tätig. Die Kliniken bieten insgesamt rund 4'800 Vollzeitstellen und knapp 1'200 Ausbildungsplätze. Sie haben 2015 in rund 2'000 Betten über 135'000 Patienten behandelt.*

[www.slh.ch](http://www.slh.ch)

**Weitere Informationen:**

Am 9. August 2016 zwischen 11.00 und 12.00 Uhr stehen Ihnen zwei Vorstandsmitglieder via Telefon für Fragen und Auskünfte gerne zur Verfügung.

Peter Kappert, Präsident	031 951 26 64
Nello Castelli, Vize-Präsident	078 653 50 16

Beilagen zu dieser Medienmitteilung:

- Qualitätsbericht in elektronischer Form

The Swiss Leading Hospitals  
Moosstrasse 2  
CH-3073 Gümligen-Bern  
T +41 (0)31 951 26 64  
F +41 (0)31 952 76 83  
[info@slh.ch](mailto:info@slh.ch)