

# The Swiss Leading Hospitals

## Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS



KLINIK SCHÜTZEN  
RHEINFELDEN



AUFMERKSAM UND KOMPETENT. MIT DEM EINZIG-ARTIGEN KLINIK-IM-HOTEL-KONZEPT BIETEN WIR PATIENTINNEN UND PATIENTEN ALLER VERSICHERUNGSKLASSEN EINE UMFASSENDE MEDIZINISCHE BEHANDLUNG SOWIE VIEL KOMFORT – MIT ATTRAKTIVEN ZUSATZLEISTUNGEN FÜR PRIVATVERSICHERTE.



#### KONTAKT

Klinik Schützen Rheinfelden  
 Bahnhofstrasse 19 | CH-4310 Rheinfelden  
 T +41 61 836 26 26  
 info@klinikschoetzen.ch  
 www.klinikschoetzen.ch

## Klinik Schützen Rheinfelden

### Privatklinik für Psychosomatik, Psychiatrie und Psychotherapie



DR. MED.  
 HANSPETER FLURY  
 FACHARZT FÜR  
 PSYCHIATRIE UND  
 PSYCHOTHERAPIE FMH  
 EXECUTIVE MBA HSG  
 CHEFARZT UND  
 KLINIKDIREKTOR

Die Klinik Schützen Rheinfelden ist seit über 40 Jahren eine der führenden Privatkliniken für Psychosomatik, Psychiatrie und Psychotherapie in der deutschsprachigen Schweiz.

Die medizinische Fachkompetenz konzentriert sich auf die Behandlung von Menschen mit Depressionen, Angst- und Zwangs-Krankheiten, in Krisen oder mit Belastungsreaktionen (beispielsweise bei Arbeitsplatzkonflikten, bei Burnout, nach Verlusten oder traumatisierenden Erfahrungen), mit Persönlichkeits- und Essstörungen, mit (chronischen) Schmerz-Erkrankungen sowie mit psychischen Krankheiten bei Krebs (Psychoonkologie).

# Klinik und Hotel unter einem Dach – das Klinik-im-Hotel-Konzept

Auf der Basis unseres Klinik-im-Hotel-Konzepts erfahren Patientinnen und Patienten in der Klinik ausgezeichnete medizinische Kompetenz mit hoher Aufenthaltsqualität. Die stationären Abteilungen der Klinik sind in den drei historischen, hochwertigen Hotels der Schützen Hotels Rheinfelden situiert, die auch externen Gästen Platz bieten. Die Hotellerie trägt durch ihren hohen Komfort und ihre wohltuende Umgebung zu Wohlbefinden und Genesung von Patientinnen und Patienten bei.

## Von Krankenkassen anerkannt

Wir behandeln Patientinnen und Patienten sämtlicher Versicherungsklassen aus allen Kantonen der Schweiz und aus dem Ausland. Die Klinik Schützen Rheinfelden ist auf den Spitallisten der Kantone Aargau, Basel-Stadt und Basel-Landschaft, Luzern und Solothurn aufgeführt.

## GESPRÄCHE



## DAS SCHÜTZEN FÜHRUNGSMODELL

## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Für 2023/24 soll im Schützen – nach all den abgeschlossenen grossen Projekten – Ruhe und Stabilität im Zentrum stehen. Dies soll die Basis legen für schrittweise, kontinuierliche Weiterentwicklung der fachlichen Kompetenz, für Neuerungen und für eine weitere Verankerung des Leitungsmodells des Schützen mit vermehrter Mitwirkung der Mitarbeitenden.

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

- Strategieprozess
- Infrastruktur - Bezug der erneuerten Räumlichkeiten durch die Abteilungen
- Aufwertung der Angebote für Privatversicherte
- Ergebnis- und Zufriedenheitsmessungen, insb. Benchmark -Zufriedenheitsmessung MüPF27.

## SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re- Qualifikation:

7. November 2023

Nächste Re- Qualifikation:

November 2026

# Qualitätsentwicklung statt Qualitätssicherung



**DR. HANSPETER FLURY**  
PRÄSIDENT SLH

Die Schweizer Spitäler kommen nach überstandener COVID-Pandemie nicht zur Ruhe, die wirtschaftliche Situation ist vielerorts besorgniserregend. Hinzu kommen die Herausforderungen im Zusatzversicherungsbereich.

Ausserdem werden im Zuge des Kostenanstiegs Forderungen aus der Politik lauter, die eine Bereinigung der Spitallandschaft und eine deutliche Reduktion der Anzahl Spitäler in der Schweiz fordern.

In dieser schwierigen Situation ist The Swiss Leading Hospitals (SLH) gemeinsam mit seinen Mitgliedern sehr aktiv. Zwei wichtige Ziele sind dabei: Qualitätssicherung in Qualitätsentwicklung überführen und die Vernetzung zwischen den Mitgliedern erhöhen, um Spitäler mit dem gemeinsamen Nenner «Best in Class» im Rahmen eines stabilen Netzwerks optimal zu positionieren.

Die Qualitätsentwicklung muss weiter an Bedeutung gewinnen – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten. Dazu gehört der schon längere Zeit postulierte Weg des Qualitätswettbewerbs auf Basis von vergleichbaren Qualitätsdaten.

Wir freuen uns, gemeinsam mit unseren Mitgliedern die Qualität der Spitalversorgung in unserem Land weiterzuentwickeln, auch als wichtiges Differenzierungsmerkmal im Wettbewerb der Leistungserbringer. Und wir sind bereit, dafür die Extrameile im Bereich Qualität zu gehen – der Effort lohnt sich.

## Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA

BEST  
IN CLASS  
APPROVED  
BY SQS

THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS

**Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.**

**Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.**

### Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

# SLH – ein aktiver Verband und ein starkes Netzwerk führender Schweizer Spitäler



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



ANDREAS FALLER  
GENERALSEKRETÄR SLH

Die Herausforderungen im schweizerischen Gesundheitswesen machen eine bessere Vernetzung der einzelnen Spitäler immer wichtiger. Dem trägt The Swiss Leading Hospitals (SLH) mit einem deutlich erweiterten Leistungsangebot für seine Mitglieder Rechnung.

Neben dem bisherigen Kernauftrag der Zertifizierung «Best in Class» in Zusammenarbeit mit SQS in den Bereichen medizinische Qualität und Servicequalität wird zusätzlich ein Fokus gelegt auf PROMS und PREMS, die Weiterentwicklung von CIRS, Qualitätstransparenz und Qualitätswettbewerb. Hierzu findet ein regelmässiger Austausch innerhalb des Verbandes statt.

Hinzu kommen Aktivitäten im Zusatzversicherungsbereich. Unter anderem werden Gespräche mit Versicherern und ihren Verbänden geführt, um im Bereich der Qualitätsentwicklung zusatzversicherungsrelevante Mehrwerte zu definieren.

SLH intensiviert sein Netzwerk und den Austausch unter den Mitgliedern auch im Bereich Gesundheitspolitik, in Organisations- und Führungsthemen sowie Marketing und Kommunikation. Neu wurde auch die Zusammenarbeit mit zwei Einkaufsgemeinschaften aufgenommen.

Der 1. Qualitätszirkel SLH am 17. Juni 2024 in Bern war ein grosser Erfolg. SLH wird dieses Format weiterführen. Mit diesem praxisnahen, auf die Bedürfnisse von Spitalern auf hohem Leistungsniveau zugeschnittenen Angebot unterstützt SLH seine Mitglieder.



**BEST  
IN  
CLASS**

**KLINIKEN**

IM DIENST DER GESUNDHEIT

## The Swiss Leading Hospitals Mitgliederkliniken

### Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	<a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a>
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	<a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	<a href="http://www.pyramide.ch">www.pyramide.ch</a>
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	<a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a>
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	<a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a>
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	<a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	<a href="http://www.spitalwallis.ch">www.spitalwallis.ch</a>

### Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	<a href="http://www.aarreha.ch">www.aarreha.ch</a>
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	<a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a>
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	<a href="http://www.clinic-badragaz.ch">www.clinic-badragaz.ch</a>
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	<a href="http://www.rehazentrum-valens.ch">www.rehazentrum-valens.ch</a>
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	<a href="http://www.rehazentrum-walenstadiberg.ch">www.rehazentrum-walenstadiberg.ch</a>
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	<a href="http://www.rheinburg.ch">www.rheinburg.ch</a>
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	<a href="http://www.zurzachcare.ch">www.zurzachcare.ch</a>

### Psychiatrie

CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	<a href="http://www.clenia-littenheid.ch">www.clenia-littenheid.ch</a>
CLIENIA SCHLÖSSLI, OETWIL AM SEE	<a href="http://www.clenia-schloessli.ch">www.clenia-schloessli.ch</a>
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	<a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.klinikschoetzen.ch">www.klinikschoetzen.ch</a>
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	<a href="http://www.privatklinik-meiringen.ch">www.privatklinik-meiringen.ch</a>

## Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

### Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



# KLINIK SCHÜTZEN

RHEINFELDEN

## KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN

Bahnhofstrasse 19, CH-4310 Rheinfelden

T +41 61 836 26 26

[info@klinikschoetzen.ch](mailto:info@klinikschoetzen.ch)

[www.klinikschoetzen.ch](http://www.klinikschoetzen.ch)

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

## THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

[info@slh.ch](mailto:info@slh.ch), [www.slh.ch](http://www.slh.ch)