

# The Swiss Leading Hospitals

## Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS

  
BETHANIE N  
*Privatklinik*



BEHANDLUNG AUF HÖCHSTEM NIVEAU, HOCHKLASSIGE MEDIZINISCHE BETREUUNG UND VERSORGUNG, KOMPETENTE PFLEGE IN EINER FAMILIÄREN, PRIVATEN ATMOSPHÄRE MIT HOTELKOMFORT, GEWISSENHAFTIGKEIT UND ABSOLUTE DISKRETIION – DAFÜR STEHT DIE PRIVATKLINIK BETHANIEN.

## Privatklinik Bethanien

### Ihr individuelles Wohlergehen im Fokus



**GLEN GEORGE**  
GENERALDIREKTOR  
ZÜRICH

Die Privatklinik Bethanien liegt an schönster Lage am Zürichberg und zählt zu den führenden Privatkliniken im Raum Zürich. Rund 360 Belegärztinnen und -ärzte aus verschiedenen Fachrichtungen sorgen für eine hochstehende, integrierte medizinische Versorgung. Zu den wichtigsten Fachgebieten gehören Orthopädie, Viszeral- und Thoraxchirurgie, Urologie, Gynäkologie, Gastroenterologie, Kardiologie, Pneumologie und innere Medizin inkl. Onkologie. In der Geburtenabteilung kommen jährlich rund 500 Kinder zur Welt.

Eine wegweisende Entwicklung stellt die Zusammenlegung der Aktivitäten der Privatklinik Bethanien und der Klinik Pyramide am See dar, die bis 2025 abgeschlossen wird. Direktor Glen George ist bereits heute als verbindendes Element verantwortlich für beide Spitäler und koordiniert die schrittweise Zusammenführung. Durch den Ausbau des Standortes Bethanien wird die Infrastruktur modernisiert sowie das interdisziplinäre und umfassende Behandlungsangebot durch neue Fachgebiete erweitert.



#### KONTAKT

Privatklinik Bethanien  
Toblerstrasse 51 | CH-8044 Zürich  
T +41 43 268 70 70  
info@klinikbethanien.ch  
www.klinikbethanien.ch

# Strategische Weiterentwicklung des Standortes in der Stadt Zürich

PATIENTINNEN UND  
PATIENTEN STEHEN  
STETS IM ZENTRUM  
DES HANDELNS



## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

- Überwachungsaudit nach ISO 9001:2015
- Re-Zertifizierung als «Swiss Leading Hospital»
- SIRIS-Validierungsaudit
- H+-Audit zu Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz
- Belegarztumfrage und Massnahmenplanung
- Implementierung standardisiertes Rekrutierungs-Tool
- Teilnahme an der Aktionswoche Patientensicherheit Schweiz zum Thema «Mehr Sicherheit. Für Patienten. Mit Patienten.»
- Lancierung verschiedener Aktionen zum Thema z.B. Patientensicherheit:
  - «Speak-up»-Initiative zur Fehler-Prävention im Spitalalltag
  - Sensibilisierung der Mitarbeitenden anhand simuliertem Trainingsraum
  - Monitoring der Compliance im Umgang mit der Checkliste «Sichere Chirurgie»
  - Stärkung Fehlerkultur und Anstoss des internen Lernprozesses hinsichtlich CIRS
- Teilnahme an den nationalen ANQ-Messungen
- Rekrutierung und Schulung neuer interner Auditoren
- Durchführung von internen Audits (inkl. Hygiene-Audits) zur kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe
- Regionale Harmonisierung der Strategie- und Führungsdokumente
- Erarbeitung einer gruppenweiten Qualitätspolitik im Swiss Medical Network
- Erstellung und Umsetzung E-Learnings für Materio-vigilance- und Händehygiene-Schulungen



## UNSERE KOMPETENZ: DIE UMFASSENDE, INDIVIDUELLE MEDI- ZINISCHE BETREUUNG

- Schulung der Mitarbeitenden zu Qualitätsstandards, Hygiene-Richtlinien, Brandschutz, Notfallmassnahmen, Megacode-Training, Systemschulungen, Cyber Security, spezifischen medizinischen Fachthemen, etc.

## SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:

27. Januar 2023

Nächste Re-Qualifikation:

Januar 2026

# Qualitätsentwicklung statt Qualitätssicherung



**DR. HANSPETER FLURY**  
PRÄSIDENT SLH

Die Schweizer Spitäler kommen nach überstandener COVID-Pandemie nicht zur Ruhe, die wirtschaftliche Situation ist vielerorts besorgniserregend. Hinzu kommen die Herausforderungen im Zusatzversicherungsbereich.

Ausserdem werden im Zuge des Kostenanstiegs Forderungen aus der Politik lauter, die eine Bereinigung der Spitallandschaft und eine deutliche Reduktion der Anzahl Spitäler in der Schweiz fordern.

In dieser schwierigen Situation ist The Swiss Leading Hospitals (SLH) gemeinsam mit seinen Mitgliedern sehr aktiv. Zwei wichtige Ziele sind dabei: Qualitätssicherung in Qualitätsentwicklung überführen und die Vernetzung zwischen den Mitgliedern erhöhen, um Spitäler mit dem gemeinsamen Nenner «Best in Class» im Rahmen eines stabilen Netzwerks optimal zu positionieren.

Die Qualitätsentwicklung muss weiter an Bedeutung gewinnen – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten. Dazu gehört der schon längere Zeit postulierte Weg des Qualitätswettbewerbs auf Basis von vergleichbaren Qualitätsdaten.

Wir freuen uns, gemeinsam mit unseren Mitgliedern die Qualität der Spitalversorgung in unserem Land weiterzuentwickeln, auch als wichtiges Differenzierungsmerkmal im Wettbewerb der Leistungserbringer. Und wir sind bereit, dafür die Extrameile im Bereich Qualität zu gehen – der Effort lohnt sich.

## Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA

BEST  
IN CLASS  
APPROVED  
BY SQS

THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS

**Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.**

**Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.**

### Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

# SLH – ein aktiver Verband und ein starkes Netzwerk führender Schweizer Spitäler



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



ANDREAS FALLNER  
GENERALSEKRETÄR SLH

Die Herausforderungen im schweizerischen Gesundheitswesen machen eine bessere Vernetzung der einzelnen Spitäler immer wichtiger. Dem trägt The Swiss Leading Hospitals (SLH) mit einem deutlich erweiterten Leistungsangebot für seine Mitglieder Rechnung.

Neben dem bisherigen Kernauftrag der Zertifizierung «Best in Class» in Zusammenarbeit mit SQS in den Bereichen medizinische Qualität und Servicequalität wird zusätzlich ein Fokus gelegt auf PROMS und PREMS, die Weiterentwicklung von CIRS, Qualitätstransparenz und Qualitätswettbewerb. Hierzu findet ein regelmässiger Austausch innerhalb des Verbandes statt.

Hinzu kommen Aktivitäten im Zusatzversicherungsbereich. Unter anderem werden Gespräche mit Versicherern und ihren Verbänden geführt, um im Bereich der Qualitätsentwicklung zusatzversicherungsrelevante Mehrwerte zu definieren.

SLH intensiviert sein Netzwerk und den Austausch unter den Mitgliedern auch im Bereich Gesundheitspolitik, in Organisations- und Führungsthemen sowie Marketing und Kommunikation. Neu wurde auch die Zusammenarbeit mit zwei Einkaufsgemeinschaften aufgenommen.

Der 1. Qualitätszirkel SLH am 17. Juni 2024 in Bern war ein grosser Erfolg. SLH wird dieses Format weiterführen. Mit diesem praxisnahen, auf die Bedürfnisse von Spitalern auf hohem Leistungsniveau zugeschnittenen Angebot unterstützt SLH seine Mitglieder.



**BEST  
IN  
CLASS**

**KLINIKEN**

IM DIENST DER GESUNDHEIT

## The Swiss Leading Hospitals Mitgliederkliniken

### Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	<a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a>
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	<a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	<a href="http://www.pyramide.ch">www.pyramide.ch</a>
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	<a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a>
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	<a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a>
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	<a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	<a href="http://www.spitalwallis.ch">www.spitalwallis.ch</a>

### Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	<a href="http://www.aarreha.ch">www.aarreha.ch</a>
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	<a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a>
KLINIEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	<a href="http://www.clinic-badragaz.ch">www.clinic-badragaz.ch</a>
KLINIEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	<a href="http://www.rehazentrum-valens.ch">www.rehazentrum-valens.ch</a>
KLINIEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	<a href="http://www.rehazentrum-walenstadiberg.ch">www.rehazentrum-walenstadiberg.ch</a>
KLINIEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	<a href="http://www.rheinburg.ch">www.rheinburg.ch</a>
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	<a href="http://www.zurzachcare.ch">www.zurzachcare.ch</a>

### Psychiatrie

CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	<a href="http://www.clenia-littenheid.ch">www.clenia-littenheid.ch</a>
CLIENIA SCHLÖSSLI, OETWIL AM SEE	<a href="http://www.clenia-schloessli.ch">www.clenia-schloessli.ch</a>
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	<a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.klinikschoetzen.ch">www.klinikschoetzen.ch</a>
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	<a href="http://www.privatklinik-meiringen.ch">www.privatklinik-meiringen.ch</a>

## Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

### Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



### PRIVATKLINIK BETHANIEN

Toblerstrasse 51, CH-8044 Zürich  
T +41 43 268 70 70  
info@klinikbethanien.ch  
www.klinikbethanien.ch

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

### THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel  
T +41 61 421 35 55  
info@slh.ch, www.slh.ch