

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

HOHENEGG

Privatklinik am Zürichsee



JEDER MENSCH IST EINZIGARTIG, JEDE LEBENS-
KRISE IST EINZIGARTIG. MIT DIESEM VER-
STÄNDNIS BEGEGNEN DIE MITARBEITENDEN DER
HOHENEGG IHREN PATIENTINNEN UND PATIENTEN
VON MENSCH ZU MENSCH.



KONTAKT

Privatklinik Hohenegg AG
Hohenegg 1 | Postfach 555 | CH-8706 Meilen
T +41 44 925 12 12
privatklinik@hohenegg.ch
www.hohenegg.ch

Zur Ruhe kommen – Kraft gewinnen für den Neuanfang



WALTER DENZLER
VERWALTUNGSDIREKTOR
VORSITZENDER
DER KLINIKLEITUNG

Die Privatklinik Hohenegg (PKH) ist im Topsegment positioniert und behandelt Privat- und Halbprivat-versicherte sowie Selbstzahler aus der Schweiz und dem deutschsprachigen Ausland. Ebenso steht die Klinik allgemeinversicherten Patientinnen und Patienten mit Wohnort im Kanton Zürich oder mit «Zusatzversicherung allg. ganze Schweiz» mit einem qualitativ hochstehenden Angebot offen.

Die PKH ist spezialisiert auf die Behandlung von depressiven Erkrankungen, Burnout und Belastungskrisen, Angst-erkrankungen sowie Psychosomatik. Die Verantwortung dafür liegt in den Händen von erfahrenen Fachärztinnen und -ärzten, Fachpsychologinnen und Fachpsychologen sowie qualifizierten Therapie- und Pflegefachpersonen.

Die Klinik bietet 95 Betten und eine Hotellerie mit erstklassigem Komfort in einer einzigartigen Atmosphäre an, in der sich Patientinnen und Patienten aufgehoben fühlen. Die Klinik liegt oberhalb von Meilen hoch über dem Zürichsee an wunderschöner Lage und ist eine halbe Stunde mit dem ÖV von Zürich entfernt.

Patienten und Werte im Zentrum.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Die PKH ist seit dem 1. Januar 2023 nach 17 Jahren wieder auf der Spitalliste des Kantons Zürich. Mit dem Leistungsauftrag als Spezialversorger können auch grundversicherte Patientinnen und Patienten bis 64 Jahre in einem offenen Setting aufgenommen werden. Die Tradition der gemeinnützigen Stiftung Hohenegg kann damit weitergeführt werden. Ihr Credo lautet, Menschen unabhängig ihres Versicherungsstatus hervorragende therapeutische Leistungen anbieten zu können und eine offene und menschenfreundliche Psychiatrie in einem gesundheitsfördernden Umfeld zu betreiben.

Mit folgenden Awards wurde die PKH ausgezeichnet:

- Unternehmensaward 2023 des UFZ (Unternehmerforum Zürichsee) für Wandelbarkeit und Leistungsanstieg über die Jahre
- Arbeitgeberaward 2023 für die überdurchschnittliche Mitarbeitenden-Zufriedenheit



GESCHMACKVOLL UND FUNKTIONAL EINGERICHTETE ZIMMER AUF DER STATION «ATTIKA» FÜR ALLGEMEINVERSICHERTE PATIENTINNEN UND PATIENTEN.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023/2024

- Profilierung der Behandlungsschwerpunkte Depression, Burnout, Angst, Psychosomatik
- ANQ Psychiatrie 2024; Teilnahme Pilot PREMs ANQ 2024
- MüPF-Befragung stationär 2023
- MüPF-Befragung ambulant 2024
- Kontinuierliche Schritte in der Digitalisierung: EPD, EKG, psychologische Diagnostik, Pharmakogenetik, Recruiting-Tool, Schulungsplattform, Fragebögen, Kreditoren

SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:

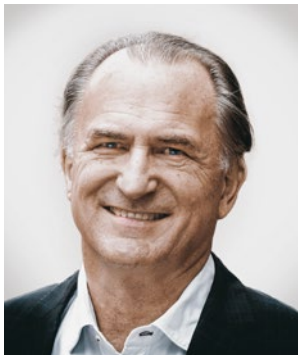
11. November 2022

Nächste Re-Qualifikation:

November 2025



Qualitätsentwicklung statt Qualitätssicherung



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Die Schweizer Spitäler kommen nach überstandener COVID-Pandemie nicht zur Ruhe, die wirtschaftliche Situation ist vielerorts besorgniserregend. Hinzu kommen die Herausforderungen im Zusatzversicherungsbereich.

Ausserdem werden im Zuge des Kostenanstiegs Forderungen aus der Politik lauter, die eine Bereinigung der Spitallandschaft und eine deutliche Reduktion der Anzahl Spitäler in der Schweiz fordern.

In dieser schwierigen Situation ist The Swiss Leading Hospitals (SLH) gemeinsam mit seinen Mitgliedern sehr aktiv. Zwei wichtige Ziele sind dabei: Qualitätssicherung in Qualitätsentwicklung überführen und die Vernetzung zwischen den Mitgliedern erhöhen, um Spitäler mit dem gemeinsamen Nenner «Best in Class» im Rahmen eines stabilen Netzwerks optimal zu positionieren.

Die Qualitätsentwicklung muss weiter an Bedeutung gewinnen – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten. Dazu gehört der schon längere Zeit postulierte Weg des Qualitätswettbewerbs auf Basis von vergleichbaren Qualitätsdaten.

Wir freuen uns, gemeinsam mit unseren Mitgliedern die Qualität der Spitalversorgung in unserem Land weiterzuentwickeln, auch als wichtiges Differenzierungsmerkmal im Wettbewerb der Leistungserbringer. Und wir sind bereit, dafür die Extrameile im Bereich Qualität zu gehen – der Effort lohnt sich.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

SLH – ein aktiver Verband und ein starkes Netzwerk führender Schweizer Spitäler



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



ANDREAS FALLER
GENERALSEKRETÄR SLH

Die Herausforderungen im schweizerischen Gesundheitswesen machen eine bessere Vernetzung der einzelnen Spitäler immer wichtiger. Dem trägt The Swiss Leading Hospitals (SLH) mit einem deutlich erweiterten Leistungsangebot für seine Mitglieder Rechnung.

Neben dem bisherigen Kernauftrag der Zertifizierung «Best in Class» in Zusammenarbeit mit SQS in den Bereichen medizinische Qualität und Servicequalität wird zusätzlich ein Fokus gelegt auf PROMS und PREMS, die Weiterentwicklung von CIRS, Qualitätstransparenz und Qualitätswettbewerb. Hierzu findet ein regelmässiger Austausch innerhalb des Verbandes statt.

Hinzu kommen Aktivitäten im Zusatzversicherungsbereich. Unter anderem werden Gespräche mit Versicherern und ihren Verbänden geführt, um im Bereich der Qualitätsentwicklung zusatzversicherungsrelevante Mehrwerte zu definieren.

SLH intensiviert sein Netzwerk und den Austausch unter den Mitgliedern auch im Bereich Gesundheitspolitik, in Organisations- und Führungsthemen sowie Marketing und Kommunikation. Neu wurde auch die Zusammenarbeit mit zwei Einkaufsgemeinschaften aufgenommen.

Der 1. Qualitätszirkel SLH am 17. Juni 2024 in Bern war ein grosser Erfolg. SLH wird dieses Format weiterführen. Mit diesem praxisnahen, auf die Bedürfnisse von Spitalern auf hohem Leistungsniveau zugeschnittenen Angebot unterstützt SLH seine Mitglieder.



**BEST
IN
CLASS**

KLINIKEN

IM DIENST DER GESUNDHEIT

The Swiss Leading Hospitals Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walenstadiberg.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	www.clenia-littenheid.ch
CLIENIA SCHLÖSSLI, OETWIL AM SEE	www.clenia-schloessli.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch

Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.

HOHENEGG

Privatklinik am Zürichsee

PRIVATKLINIK HOHENEGG AG

Hohenegg 1, Postfach 555, CH-8706 Meilen

T +41 44 925 12 12

privatklinik@hohenegg.ch

www.hohenegg.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St.Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch