

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

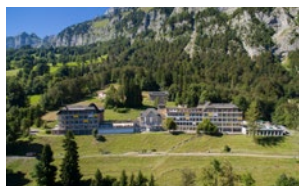
BEST
IN
CLASS

 KLINIEN VALENS



KONTAKT

Rehasentrum Valens
 Taminaplatz 1 | CH-7317 Valens
 T +41 58 511 11 11
info.valens@kliniken-valens.ch
www.rehasentrum-valens.ch



KONTAKT

Rehasentrum Walenstadtberg
 Chnoblisbüel 1 | CH-8881 Walenstadtberg
 T +41 511 51 11
info.walenstadtberg@kliniken-valens.ch
www.rehasentrum-walenstadtberg.ch



KONTAKT

Rheinburg-Klinik Walzenhausen
 Dorf 113 | CH-9428 Walzenhausen
 T +41 58 511 71 11
info.walzenhausen@kliniken-valens.ch
www.rheinburg.ch



KONTAKT

Clinic Bad Ragaz
 Hans Albrecht-Strasse 2 | CH-7310 Bad Ragaz
 T +41 81 303 38 14
info@clinicragaz.ch
www.clinic-badragaz.ch

Kliniken Valens – Modernste Medizin und Therapien



DR. TILL HORNUNG
 CEO KLINIKEN VALENS

Seit vielen Jahren stehen die Kliniken Valens für patientennahe Rehabilitation auf Basis modernster Medizin, innovativer Therapien, individueller Pflege und stetiger Optimierung durch Forschung und Entwicklung. 2023 wurde man durch die Fusion mit den Zürcher Rehasentren zum grössten Reha-Anbieter der Schweiz.

Die Klinik-Gruppe verfügt an allen Standorten über höchste medizinische, therapeutische und pflegerische Kompetenz in den Fachbereichen neurologische, muskuloskelettale, internistisch-onkologische, kardiologische, pneumologische, geriatrische Früh- und Überwachungsrehabilitation sowie psychosomatische Rehabilitation und Psychiatrie.

Wir sehen es als unsere Aufgabe, die Reha als wertvolle Erfahrung zu gestalten und die Patienten zu unterstützen, ihre Ziele zu erreichen. Zudem bereiten wir sie bestmöglich auf die Zeit danach vor, damit sie sich wieder in ihr gewohntes Umfeld eingliedern können.

Rehabilitation mit Weitblick

Bewährte, wissenschaftlich begründete und kontinuierlich weiterentwickelte Konzepte bilden das Fundament unserer Arbeit. Darauf baut unser Rehabilitationsprozess auf, bei dem Therapie und Betreuung zielorientiert auf den einzelnen Patienten zugeschnitten werden. Wir legen Wert auf ein ansprechendes Umfeld in Hotellerie und Service. Wichtige Elemente sind die überschaubare Grösse der einzelnen Häuser und die kontinuierliche Qualitätssicherung in allen Bereichen.

FACHBEREICH REHABILITATION

Die Kliniken Valens legen grossen Wert auf ein interprofessionelles Behandlungskonzept, bei dem verschiedene Fachbereiche eng zusammenarbeiten. Dies ermöglicht eine umfassende und individuelle Betreuung der Patienten. Durch die kontinuierliche Weiterbildung des Personals und die Anwendung modernster medizinischer Erkenntnisse sichern wir die hohe Qualität unserer Rehabilitationsleistungen.

ZIELORIENTIERTE UND PERSÖNLICHE THERAPIE UND BETREUUNG



JEDE PATIENTIN UND JEDER PATIENT SOLL MIT UNS AUF AUGENHÖHE KOMMUNIZIEREN KÖNNEN UND SEINE ZIELE UND FORTSCHRITTE MITVERFOLGEN.

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:

10. Mai 2023

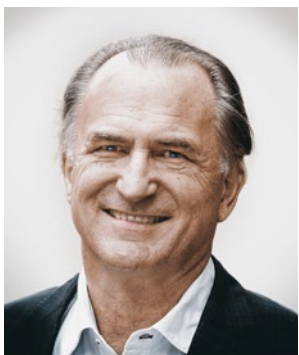
Nächste Re-Qualifikation:

Mai 2026

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

- Swiss Leading Hospitals: Seit 2021 zählen die Kliniken Valens mit den RehaZentren Valens und Walenstadtberg, der Rheinburg-Klinik Walzenhausen und der Clinic Bad Ragaz zu den Swiss Leading Hospitals und erfüllen die Verbandskriterien der SQS.
- EFQM-Modell: Die Kliniken Valens arbeiten mit dem European Foundation Quality Management (EFQM)-Modell und erhielten 2024 die Anerkennung «Recognized by EFQM» mit 5 Sternen.
- ESPRIX-Award: 2024 wurden die Kliniken Valens mit dem silbernen ESPRIX-Award der Stiftung ESPRIX Excellence Suisse ausgezeichnet, dem bedeutendsten nationalen Preis für nachhaltige Organisationsentwicklung.
- Beste Arbeitgeber Schweiz: Auch 2024 wurden die Kliniken Valens mit dem Siegel ausgezeichnet.
- Rehab Academy: Die Kliniken Valens bieten über die Rehab Academy Lehrgänge und Seminare für internes und externes klinisches Personal an. Die eduQua-Zertifizierung bescheinigt die Qualifikation dieser Fort- und Weiterbildungsorganisation.
- Patientenzufriedenheit: Die Zufriedenheit der Patienten ist ein grosses Anliegen. Durch ihre Rückmeldungen über den Feedback-Kanal «Ihre Meinung ist uns wichtig» können die Kliniken Valens ihre Prozesse fortlaufend evaluieren.
- Zufriedenheitsbefragungen: Systematische Mitarbeiter-, Patienten- und Zuweiser-Zufriedenheitsbefragungen werden durchgeführt.
- Programm «mitenand»: Um das Zusammenwachsen durch die Fusion mit den Zürcher RehaZentren zu begleiten, wurde das interne Programm «mitenand» ins Leben gerufen. Die Geschäftsleitung informiert über die Fortschritte im zweimonatlich erscheinenden MITENAND, das an alle Mitarbeitenden versendet wird.

Qualitätsentwicklung statt Qualitätssicherung



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Die Schweizer Spitäler kommen nach überstandener COVID-Pandemie nicht zur Ruhe, die wirtschaftliche Situation ist vielerorts besorgniserregend. Hinzu kommen die Herausforderungen im Zusatzversicherungsbereich.

Ausserdem werden im Zuge des Kostenanstiegs Forderungen aus der Politik lauter, die eine Bereinigung der Spitallandschaft und eine deutliche Reduktion der Anzahl Spitäler in der Schweiz fordern.

In dieser schwierigen Situation ist The Swiss Leading Hospitals (SLH) gemeinsam mit seinen Mitgliedern sehr aktiv. Zwei wichtige Ziele sind dabei: Qualitätssicherung in Qualitätsentwicklung überführen und die Vernetzung zwischen den Mitgliedern erhöhen, um Spitäler mit dem gemeinsamen Nenner «Best in Class» im Rahmen eines stabilen Netzwerks optimal zu positionieren.

Die Qualitätsentwicklung muss weiter an Bedeutung gewinnen – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten. Dazu gehört der schon längere Zeit postulierte Weg des Qualitätswettbewerbs auf Basis von vergleichbaren Qualitätsdaten.

Wir freuen uns, gemeinsam mit unseren Mitgliedern die Qualität der Spitalversorgung in unserem Land weiterzuentwickeln, auch als wichtiges Differenzierungsmerkmal im Wettbewerb der Leistungserbringer. Und wir sind bereit, dafür die Extrameile im Bereich Qualität zu gehen – der Effort lohnt sich.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

SLH – ein aktiver Verband und ein starkes Netzwerk führender Schweizer Spitäler



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



ANDREAS FALLER
GENERALSEKRETÄR SLH

Die Herausforderungen im schweizerischen Gesundheitswesen machen eine bessere Vernetzung der einzelnen Spitäler immer wichtiger. Dem trägt The Swiss Leading Hospitals (SLH) mit einem deutlich erweiterten Leistungsangebot für seine Mitglieder Rechnung.

Neben dem bisherigen Kernauftrag der Zertifizierung «Best in Class» in Zusammenarbeit mit SQS in den Bereichen medizinische Qualität und Servicequalität wird zusätzlich ein Fokus gelegt auf PROMS und PREMS, die Weiterentwicklung von CIRS, Qualitätstransparenz und Qualitätswettbewerb. Hierzu findet ein regelmässiger Austausch innerhalb des Verbandes statt.

Hinzu kommen Aktivitäten im Zusatzversicherungsbereich. Unter anderem werden Gespräche mit Versicherern und ihren Verbänden geführt, um im Bereich der Qualitätsentwicklung zusatzversicherungsrelevante Mehrwerte zu definieren.

SLH intensiviert sein Netzwerk und den Austausch unter den Mitgliedern auch im Bereich Gesundheitspolitik, in Organisations- und Führungsthemen sowie Marketing und Kommunikation. Neu wurde auch die Zusammenarbeit mit zwei Einkaufsgemeinschaften aufgenommen.

Der 1. Qualitätszirkel SLH am 17. Juni 2024 in Bern war ein grosser Erfolg. SLH wird dieses Format weiterführen. Mit diesem praxisnahen, auf die Bedürfnisse von Spitalern auf hohem Leistungsniveau zugeschnittenen Angebot unterstützt SLH seine Mitglieder.





**BEST
IN
CLASS**

KLINIKEN

IM DIENST DER GESUNDHEIT

The Swiss Leading Hospitals Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walenstadiberg.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	www.clenia-littenheid.ch
CLIENIA SCHLÖSSLI, OETWIL AM SEE	www.clenia-schloessli.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch

Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



REHAZENTRUM VALENS
Taminaplatz 1, CH-7317 Valens
T +41 58 511 11 11
info.valens@kliniken-valens.ch
www.rehazentrum-valens.ch



REHAZENTRUM WALENSTADTBERG
Chnoblisbüel 1, CH-8881 Walenstadtberg
T +41 58 511 51 11
info.walenstadtberg@kliniken-valens.ch
www.rehazentrum-walenstadtberg.ch



RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN
Dorf 113, CH-9428 Walzenhausen
T +41 58 511 71 11
info.walzenhausen@kliniken-valens.ch
www.rheinburg.ch



CLINIC BAD RAGAZ
Hans Albrecht-Strasse 2, CH-7310 Bad Ragaz
T +41 81 303 38 14
info@clinicragaz.ch
www.clinic-badragaz.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS
St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel
T +41 61 421 35 55
info@slh.ch, www.slh.ch