

The Swiss Leading Hospitals

Un label de qualité



THE SWISS
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

 Clinique de
La Source

Propriété d'une fondation à but non lucratif



LA CLINIQUE DE LA SOURCE EST UN ÉTABLISSEMENT DE SOINS AIGUS PLURIDISCIPLINAIRES UNIQUE EN SON GENRE. FONDÉE EN 1891, ELLE EST LA PROPRIÉTÉ D'UNE FONDATION PRIVÉE À BUT NON LUCRATIF.



CONTACT

Clinique de La Source
Avenue Vinet 30 | CH-1004 Lausanne
T +41 21 641 33 33
clinique@lasource.ch
www.lasource.ch

La Clinique de La Source

Propriété d'une fondation à but non lucratif



M. DIMITRI DJORDJÉVIĆ
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Leader dans son domaine et à la pointe de la technologie médicale, La Source dispose d'un plateau technologique d'avant-garde et est reconnue pour la qualité des soins et les prestations de premier ordre qu'elle offre à ses patient-es et ses médecins.

Près de 630 collaborateurs et plus de 580 médecins indépendant-es accrédité-es mettent tout en œuvre pour apporter une prise en charge personnalisée, et garantir sécurité et confort pour chaque patient-e, qu'il-elle soit hospitalisé-e ou pris-e en charge pour traitement ambulatoire; le tout dans un esprit d'humanité et un environnement chaleureux.

La Source a accueilli en 2023 plus de 135 000 patient-es, que ce soit en hospitalisation ou en ambulatoire. Près de 12 000 interventions chirurgicales sont effectuées par année dans ses 12 salles d'intervention, dont 7 salles d'opérations pluridisciplinaires. Près de 400 bébés naissent chaque année dans sa maternité. Son Institut de radiologie, le plus grand centre privé d'imagerie du canton de Vaud, est reconnu pour son approche diagnostique et thérapeutique, et dispose de 2 salles de radiologie interventionnelle. Il est également composé d'un pôle de Médecine nucléaire et d'un Centre d'imagerie du sein. Son Centre de radio-oncologie offre les toutes dernières technologies en matière de radiothérapie à ses patient-es. La Clinique possède aussi ses propres laboratoires d'analyses médicales, une situation unique en Suisse romande.

La Clinique de La Source

Premier établissement de soins aigus pluridisciplinaire du canton de Vaud

DÉVELOPPEMENT GÉNÉRAL

Dans le cadre de notre engagement continu pour l'amélioration de la qualité des soins, nous avons développé, durant l'été 2023, le projet NutriSource. Fruit d'une collaboration entre notre Service diététique, notre Direction générale et celle des soins infirmiers, ainsi que des équipes du Dossier Patient Informatisé et du Source Innovation Lab (SILAB), NutriSource a pour objectif de renforcer les soins nutritionnels dispensés aux patient-es dès leur admission et tout au long de leur séjour hospitalier. En instituant un dépistage nutritionnel systématique et en adoptant une approche interdisciplinaire, notre Clinique affirme sa détermination à offrir un suivi nutritionnel optimal à toutes et tous les patient-es, et à réduire les effets négatifs associés à la dénutrition.

De plus, notre Maternité « Source de Vie » a obtenu le label « Maternité Amie des Papas ». Initié par la Maternité des Hôpitaux de Saint-Maurice (France), il s'adresse aux professionnel·les de santé des services de Maternité et de néonatalogie, publics et privés, qui souhaitent proposer une approche de la parentalité donnant davantage de place au conjoint.

Cette reconnaissance reflète notre engagement de longue date à accorder une place privilégiée au futur papa ou à la personne qui accompagnera la maman durant le voyage vers la parentalité et la naissance d'un enfant. Leur présence et leur participation sont essentielles pour soutenir la maman et créer un environnement familial solide dès les premiers instants de la vie de l'enfant.

DES SOINS INFIRMIERS DE QUALITÉ AU SERVICE DES PATIENTS



POINTS FORTS QUALITATIFS 2023/2024

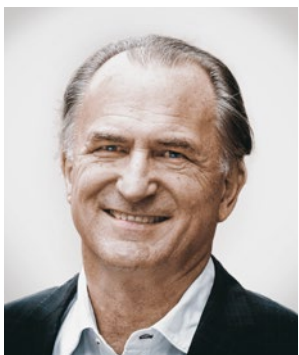
- En mai 2023, la Clinique de La Source a signé la Charte du Global Compact, le Pacte mondial des Nations Unies visant à inciter les entreprises du monde entier à adopter une attitude socialement responsable en s'engageant à intégrer et à promouvoir plusieurs principes relatifs aux droits de l'Homme, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.
- La signature du Pacte mondial est une démarche volontaire et nous nous engageons ainsi à continuer ce qui est déjà mis en place et à progresser chaque année sur les objectifs de développement durable.
- Début 2024, la Clinique de La Source a fièrement renouvelé sa certification ISO 13485, sans aucune non-conformité, démontrant son excellente maîtrise des processus de retraitement des dispositifs médicaux.

REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification:
17 mai 2022

Prochaine requalification:
mai 2025

Développement de la qualité plutôt qu'assurance qualité



DR HANSPETER FLURY
PRÉSIDENT DES SLH

Après avoir surmonté la pandémie de COVID, les hôpitaux suisses ne connaissent pas de répit et la situation économique s'avère préoccupante en de nombreux endroits. À cela s'ajoutent les défis qui se posent dans le domaine des assurances complémentaires.

En outre, les voix se font de plus en plus pressantes au sein du monde politique pour réclamer un assainissement du paysage hospitalier et une réduction significative du nombre d'hôpitaux en Suisse.

Face à cette situation difficile, The Swiss Leading Hospitals (SLH) et ses membres se mobilisent. Deux objectifs importants sont ainsi poursuivis: transformer l'assurance qualité en développement de la qualité et augmenter le réseautage entre les membres afin de positionner de manière optimale les hôpitaux ayant pour dénominateur commun l'approche «Best in Class».

Le développement de la qualité doit continuer à gagner en importance, pour le bien de nos patients. Cela passe aussi par la voie, prônée depuis longtemps déjà, d'une concurrence en matière de qualité fondée sur des données comparables.

Nous nous réjouissons de continuer à développer la qualité des soins hospitaliers dans notre pays, également comme un critère de différenciation important dans la concurrence entre les fournisseurs de prestations. À cette fin, nous sommes prêts à franchir un pas supplémentaire en matière de qualité. Car l'effort en vaut la peine.

Excellence en termes de qualité.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

La marque «The Swiss Leading Hospitals» est synonyme d'excellence en termes de qualité des prestations médicales et du suivi que nos membres offrent à leurs patientes et patients.

Organisation indépendante, nous soutenons une concurrence équitable dans le domaine de la santé et nous nous engageons sans compromis pour le bien des patients.

Nous nous engageons donc pour ...

- ... une qualité médicale adaptée aux besoins individuels avec des compétences et des responsabilités clairement définies
- ... un développement durable et constant de l'assurance qualité et une gestion contraignante des complications
- ... une qualité impeccable des structures
- ... une efficacité garantie grâce à la réduction du risque d'erreur au strict minimum moyennant des processus optimaux et un engagement approprié des ressources afin d'augmenter en permanence la qualité des soins et la sécurité des patients
- ... une optimisation ciblée de la gestion des risques
- ... des prestations et des services hôteliers de première classe
- ... une information complète et transparente des patientes et des patients, mais aussi de leurs proches
- ... le respect absolu de la volonté des patients en veillant à éviter des traitements et interventions qui ne sont pas justifiables selon des principes médicaux et éthiques
- ... l'encouragement de projets de recherche et d'innovations médicales

Nos membres atteignent ces objectifs formulés communément en répondant à des critères de qualité mesurables dont l'application est régulièrement vérifiée par des audits de tiers.

SLH – une association active et un réseau fort d'hôpitaux suisses de premier plan



ANDREAS FALLER,
SECRÉTAIRE GÉNÉRAL
SLH

Les défis dans le domaine de la santé en Suisse rendent une meilleure mise en réseau des différents hôpitaux de plus en plus importante. The Swiss Leading Hospitals (SLH) en tient compte en proposant à ses membres une offre de prestations nettement plus étendue.

Outre la mission principale actuelle de certification « Best in Class » en collaboration avec la SQS dans les domaines de la qualité médicale et de la qualité du service, l'accent est également mis sur les PROMS et PREMS, le développement des CIRS, la transparence de la qualité et la concurrence en matière de qualité. Des échanges réguliers ont lieu à ce sujet au sein de l'association.

A cela s'ajoutent les activités dans le domaine de l'assurance complémentaire. Des échanges sont notamment menés avec les assureurs et leurs associations afin de définir des valeurs ajoutées pertinentes pour l'assurance complémentaire dans le domaine du développement de la qualité.

SLH intensifie également son réseau et l'échange entre ses membres dans le domaine de la politique de la santé, des thèmes d'organisation et de gestion ainsi que du marketing et de la communication. La collaboration avec deux groupes d'achat est également une nouveauté.

Le 1er cercle de qualité SLH, qui s'est tenu le 17 juin 2024 à Berne, a été un grand succès. SLH poursuivra ce format. Avec cette offre proche de la pratique et adaptée aux besoins des hôpitaux de haut niveau, SLH soutient ses membres.

► LES CRITÈRES DE QUALITÉ ET D'AUTRES INFORMATIONS PEUVENT ÊTRE CONSULTÉS SUR LE SITE INTERNET SLH (WWW.SLH.CH).





**BEST
IN
CLASS**

CLINIQUES

AU SERVICE DE LA SANTÉ

The Swiss Leading Hospitals Cliniques membres

Médecine somatique aiguë

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Réadaptation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walenstadiberg.ch
KLINIEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	www.clenia-littenheid.ch
CLIENIA SCHLÖSSLI, OETWIL AM SEE	www.clenia-schloessli.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch

Approved by SQS

L'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) examine tous les membres SLH au moment de leur admission, puis tous les deux ans dans le cadre d'audits vérifiant le respect et l'application des critères de qualité SLH dans les domaines des prestations médicales et de l'hôtellerie. Seuls les hôpitaux qui franchissent avec succès ces procédures de qualification et requalification ont le droit d'arborez le label de qualité SLH.

Remarque

Par souci de lisibilité, la forme masculine est utilisée dans le présent texte pour désigner aussi bien les hommes que les femmes.



Propriété d'une fondation à but non lucratif

CLINIQUE DE LA SOURCE

Avenue Vinet 30, CH-1004 Lausanne

T +41 21 641 33 33

clinique@lasource.ch

www.lasource.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Case postale 135, CH-4010 Bâle

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch