

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

ZURZACHCare



ZURZACH CARE IST DIE FÜHRENDE UNTERNEHMENS-GRUPPE IM SCHWEIZER GESUNDHEITSWESEN FÜR PRÄVENTION, BEHANDLUNG, REHABILITATION, REINTEGRATION UND SCHLAFMEDIZIN. SIE BIE-TET HÖCHSTE MEDIZINISCHE UND THERAPEUTISCHE KOMPETENZ. UNSERE PATIENTINNEN UND PATIEN-TEN PROFITIEREN VOM AUF IHRE BEDÜRFNISSE AB-GESTIMMTEN, QUALITATIV HOCHSTEHENDEN UND EFFIZIENTEN ANGEBOT IN ALLEN PHASEN DER REHA-BILITATION. DABEI WERDEN IM HAUS ERFORSCHTE UND ENTWICKELTE INNOVATIVE BEHANDLUNGSKON-ZEPTE EINGESETZT.

Rehaklinik Bad Zurzach

Wir begleiten Sie Schritt für Schritt



DR. A. BRÄNDLE
GESCHÄFTSFÜHRER
REGION AARGAU /
NORDWESTSCHWEIZ

ZURZACH Care Rehaklinik Bad Zurzach, im histori-schen Bad Zurzach mit eigener Thermalquelle und -bad ge-legen, ist mit 210 Betten und über 500 Mitarbeitenden die grösste Klinik von ZURZACH Care. Das breite Behan-dlungsspektrum umfasst muskuloskelettale, neurologi-sche, kardiologische und internistisch-onkologische Reha-bilitation und beinhaltet z.B. das interdisziplinäre Programm für Schmerzpatienten.

Bei Bedarf werden Expertinnen und Experten der Schlaf-medizin oder der sozialen und beruflichen Reintegrati-on hinzugezogen. Die schöne und erholsame Umgebung der Rehaklinik Bad Zurzach an den Ausläufern des Schwarzwaldes beeinflusst die Gesundheit unserer Patien-tinnen und Patienten positiv.



KONTAKT

ZURZACH Care | Rehaklinik Bad Zurzach

Quellenstrasse 34 | 5330 Bad Zurzach

T +41 56 269 51 51

badzurzach@zurzachcare.ch

www.zurzachcare.ch

Wir gehen neue Wege für Ihre Gesundheit

Ausbau des Bereichs Kardiologie

ZURZACH Care hat mit der Einführung der 3D-Echokardiographie zur modernen Beurteilung von Klappenvitien beigetragen und mit der Einführung der Stress-Echokardiographie die kardiologische Kompetenz an der Rehaklinik Bad Zurzach weiter ausgebaut. Dadurch lassen sich frühzeitig Diagnosen stellen und Behandlungen implementieren.

Europäisches Innovationsprojekt «Recovery Fun»

ZURZACH Care setzt seit Jahren Roboter und technologiegestützte Therapien ergänzend zu klassischen Therapien ein. Am Standort Bad Zurzach wirkt das Unternehmen seit 2022 gemeinsam mit sieben weiteren Organisationen als klinischer Partner im europäischen Innovationsprojekt «Recovery Fun» mit. Das Projekt konzentriert sich auf Tele-Rehabilitation in den eigenen vier Wänden der Betroffenen mittels Virtual Reality und befindet sich in der letzten Phase.

«RECOVERY FUN»
SETZT AUF SPIELE-
RISCHES THERAPIE-
TRAINING ZUHAUSE.



QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

ZURZACH Care fokussiert die strategische Ausrichtung weiter: Die ambulanten und stationären Leistungen entlang der Behandlungskette optimal auf die Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten auszurichten, von der Prävention über die Behandlung und Rehabilitation bis hin zur Reintegration und Schlafmedizin.

- Umsetzung des Qualitätskonzeptes, Aufbau kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) mit dem Ziel, regelmäßig durchgeführte Qualitätsmessungen zu optimieren
- Optimierung von ZURZACH Care-Qualitätssystemen
 - Prozessmanagementsystem
 - Meldesysteme CIRS
 - Erfassung und Dokumentation von KVP-Projekten
 - Dokumentenmanagementsystem inkl. Neuorganisation Dokumentenlenkung
- SIWF-Anerkennung als Weiterbildungsstätte für die Fachbereiche Allgemeine Innere Medizin/Physikalische Medizin und Rehabilitation sowie Rheumatologie
- Renovation des Aussenbades und Neugestaltung des Personalrestaurants

SLH- REZERTIFIZIERUNG

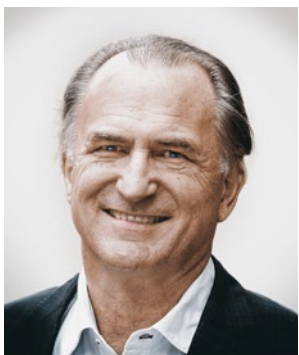
Letzte Re-Qualifikation:

25. Mai 2022

Nächste Re-Qualifikation:

Mai 2025

Qualitätsentwicklung statt Qualitätssicherung



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Die Schweizer Spitäler kommen nach überstandener COVID-Pandemie nicht zur Ruhe, die wirtschaftliche Situation ist vielerorts besorgniserregend. Hinzu kommen die Herausforderungen im Zusatzversicherungsbereich.

Ausserdem werden im Zuge des Kostenanstiegs Forderungen aus der Politik lauter, die eine Bereinigung der Spitallandschaft und eine deutliche Reduktion der Anzahl Spitäler in der Schweiz fordern.

In dieser schwierigen Situation ist The Swiss Leading Hospitals (SLH) gemeinsam mit seinen Mitgliedern sehr aktiv. Zwei wichtige Ziele sind dabei: Qualitätssicherung in Qualitätsentwicklung überführen und die Vernetzung zwischen den Mitgliedern erhöhen, um Spitäler mit dem gemeinsamen Nenner «Best in Class» im Rahmen eines stabilen Netzwerks optimal zu positionieren.

Die Qualitätsentwicklung muss weiter an Bedeutung gewinnen – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten. Dazu gehört der schon längere Zeit postulierte Weg des Qualitätswettbewerbs auf Basis von vergleichbaren Qualitätsdaten.

Wir freuen uns, gemeinsam mit unseren Mitgliedern die Qualität der Spitalversorgung in unserem Land weiterzuentwickeln, auch als wichtiges Differenzierungsmerkmal im Wettbewerb der Leistungserbringer. Und wir sind bereit, dafür die Extrameile im Bereich Qualität zu gehen – der Effort lohnt sich.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

SLH – ein aktiver Verband und ein starkes Netzwerk führender Schweizer Spitäler



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



ANDREAS FALLER
GENERALSEKRETÄR SLH

Die Herausforderungen im schweizerischen Gesundheitswesen machen eine bessere Vernetzung der einzelnen Spitäler immer wichtiger. Dem trägt The Swiss Leading Hospitals (SLH) mit einem deutlich erweiterten Leistungsangebot für seine Mitglieder Rechnung.

Neben dem bisherigen Kernauftrag der Zertifizierung «Best in Class» in Zusammenarbeit mit SQS in den Bereichen medizinische Qualität und Servicequalität wird zusätzlich ein Fokus gelegt auf PROMS und PREMS, die Weiterentwicklung von CIRS, Qualitätstransparenz und Qualitätswettbewerb. Hierzu findet ein regelmässiger Austausch innerhalb des Verbandes statt.

Hinzu kommen Aktivitäten im Zusatzversicherungsbereich. Unter anderem werden Gespräche mit Versicherern und ihren Verbänden geführt, um im Bereich der Qualitätsentwicklung zusatzversicherungsrelevante Mehrwerte zu definieren.

SLH intensiviert sein Netzwerk und den Austausch unter den Mitgliedern auch im Bereich Gesundheitspolitik, in Organisations- und Führungsthemen sowie Marketing und Kommunikation. Neu wurde auch die Zusammenarbeit mit zwei Einkaufsgemeinschaften aufgenommen.

Der 1. Qualitätszirkel SLH am 17. Juni 2024 in Bern war ein grosser Erfolg. SLH wird dieses Format weiterführen. Mit diesem praxisnahen, auf die Bedürfnisse von Spitalern auf hohem Leistungsniveau zugeschnittenen Angebot unterstützt SLH seine Mitglieder.



**BEST
IN
CLASS**

KLINIKEN

IM DIENST DER GESUNDHEIT

The Swiss Leading Hospitals Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walenstadiberg.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	www.clenia-littenheid.ch
CLIENIA SCHLÖSSLI, OETWIL AM SEE	www.clenia-schloessli.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch

Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.

ZURZACHCare

ZURZACH Care

Rehaklinik Bad Zurzach

Quellenstrasse 34, 5330 Bad Zurzach

T +41 56 269 51 51

badzurzach@zurzachcare.ch

www.zurzachcare.ch

**T H E S W I S S
L E A D I N G 
H O S P I T A L S**

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch