

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

Clenia Schlössli
Privatklinik für Psychiatrie
und Psychotherapie

**clenia** Führend in Psychiatrie
und Psychotherapie

DAS ANGEBOT DER CLIENIA PRIVATKLINIK SCHLÖSSLI
UMFASST STATIONEN FÜR GRUNDVERSORGUNG,
SPEZIALANGEBOTE UND PRIVATSTATIONEN SOWIE
EINEN 24-STUNDEN- NOTFALLDIENST.



KONTAKT

Clenia Schlössli AG
Privatklinik für Psychiatrie und Psychotherapie
Schlösslistrasse 8 | CH-8618 Oetwil am See
T +41 44 929 81 11 | info.schloessi@clenia.ch
www.clenia-schloessi.ch

Gemeinsam Perspektiven schaffen Privatklinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik



DAVID J. BOSSHARD
CEO CLIENIA-GRUPPE

Die Klinik behandelt Privat- und Halbprivatversicherte und Allgemeinversicherte sowie Selbstzahler aus dem In- und Ausland. Privatpatienten profitieren von umfassender Behandlung unter chefärztlicher Leitung, bevorzugtem Zugang zu persönlichen Therapieangeboten und Hotellerie auf Vier-Sterne-Niveau.

Die Clenia Schlössli gehört zur Clenia-Privatklinikgruppe mit zwei Kliniken, einem alterspsychiatrischen Pflegeheim sowie ambulanten Angeboten an 23 Standorten in vier Kantonen. Die Clenia-Gruppe ist ein Familienunternehmen in 5. Generation.

Das Therapieangebot im «Schlössli» deckt das gesamte Spektrum psychischer Erkrankungen ab, unterstützt vom hauseigenen internistischen Dienst und wissenschaftlich fundierten komplementärmedizinischen Behandlungen. Eine ruhige, angenehme Umgebung und eine hervorragende Hotellerie und Gastronomie steigern das Wohlbefinden der Patientinnen und Patienten. Die kontinuierliche Weiterbildung aller Berufsgruppen sowie die mehrfache universitäre Anbindung und Lehrtätigkeit gewährleisten, dass den «Schlössli»-Patientinnen und -Patienten immer die neuesten Erkenntnisse zur Verfügung stehen.

NORBERT VETTERLI,
KLINIKDIREKTOR
CLIENIA SCHLÖSSLI AG

siehe Korrekturen vom Q-Bericht:
Martin Werthmüller (Klinikdirektor)
mit Norbert Vetterli ersetzen, da Martin nur noch
2 Wochen da ist. Sonst GzD. Liebe Grüsse Charlotte

> wir haben noch kein Bild von Herrn Vetterli erhalten
August 2024

Führend in Psychiatrie und Psychotherapie – mit Kompetenz und Empathie

IN UNSEREN PRIVÉ-ZIMMERN MIT HÖCHSTEM HOTELLERIE-STANDARD IN EINEM SEPARATEN GEBÄUDE FÜHLEN SICH PATIENTINNEN UND PATIENTEN WOHL UND GEBORGEN.



ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Personelles

Ärztlicher Direktor ist Prof. Dr. med. Wolfram Kawohl, Titularprofessor der Universität Zürich und Professor der University of Nicosia Medical School. Die cheftätliche Leitung der Bereiche Privé, Erwachsenenpsychiatrie und Alterspsychiatrie obliegt Dr. med. Thomas Ingenbleek, Dr. med. Franziskos Xepapadakos und Dr. med. Christine Poppe. Klinikdirektor der Clenia Schlössli ist Norbert Vetterli, Pflegedirektorin ist Ingrid Wolf.

Die Klinik verfügt neben drei Privé-Stationen über neun weitere spezialisierte Stationen für Psychotherapie, Akut- und Alterspsychiatrie zur Behandlung von Depressionen, Psychosen und Abhängigkeitserkrankungen. Dazu gehören unter anderem eine zertifizierte DBT-Station (Dialektisch-Behaviorale Therapie), ein Kriseninterventionszentrum und eine Station für Traumafolgestörungen sowie, im alterspsychiatrischen Bereich, eine Station für neuropsychiatrische und demenzielle Erkrankungen. Die Clenia Schlössli bietet innovative Behandlungen wie Tiefe Hirnstimulation, Transkranielle Magnetstimulation und Ketamintherapie an. Im Clenia Psychiatriezentrum Wetzikon, das zur Clenia Schlössli gehört, gibt es zwei Tageskliniken, einen psychiatrischen Notfalldienst sowie Konsiliar- und Liaison-Dienste.



WIR BEGLEITEN MENSCHEN AUF IHREM WEG ZUR GESUNDUNG.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2023

- Die Clenia-Gruppe ist stolz auf fünf EFQM-Sterne und die silberne ESPRIX-Auszeichnung.
- Erhebung Mitarbeiterzufriedenheit: Wir führen alle drei Jahre eine umfassende Befragung und jährlich einen Pulscheck durch und erreichen jeweils eine gruppenweite Weiterempfehlungsrate von fast 80 %.
- Zufriedenheitsmessung (stationäre Patienten) des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken ANQ: Die Clenia Schlössli erreicht anhaltend sehr gute Ergebnisse über dem nationalen Benchmark.

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:

16. Februar 2022

Nächste Re-Qualifikation:

Dezember 2025

Herausforderungen als Chance für die Qualitätssicherung



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Trotz Ende der COVID-Pandemie stehen die Schweizer Spitäler weiterhin unter grossem wirtschaftlichem Druck. Dies einerseits wegen Rohstoffmangel und Teuerung ohne entsprechende Erhöhung der Tarife und andererseits durch massiven Druck auf das Zusatzversicherungssystem seitens der Finanzmarktaufsicht (FINMA).

Hinzu kommen die nach wie vor bestehenden Unklarheiten betreffend Inhalt und Umsetzung der Qualitätsverträge. Dabei sind die Aktivitäten der Eidgenössischen Qualitätskommission grundsätzlich zu begrüessen, deren Auswirkungen aber noch nicht abzusehen sind.

Der Spitalbereich sieht sich also weiterhin mit zahlreichen Unbekannten konfrontiert und eine zumindest teilweise Bereinigung der Spitallandschaft ist nicht auszuschliessen. Fest steht dabei, dass die Qualitätssicherung weiter an Bedeutung gewinnen wird: Der schon längere Zeit postulierte Weg des transparenten Qualitätswettbewerbes erhält mehr Konturen, Bedeutung und Notwendigkeit. Die Messbarkeit und vergleichende Darstellung der Patientinnen- und Patientenzufriedenheit in Form von PROMS und PREMS ist dabei ein äusserst wichtiges Element.

SLH befasst sich intensiv mit diesen Herausforderungen und erarbeitet zusammen mit seinen Mitgliedskliniken konkrete Lösungen in einem Netzwerk, das sich am Grundsatz BEST IN CLASS als Schlüssel zum Erfolg orientiert.

Ich freue mich, in dieser Phase des Umbruchs mit unseren Mitgliedern entscheidende Akzente setzen zu können.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Ein Verband im Wandel



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



ANDREAS FALLER
GENERALSEKRETÄR SLH

Die Schweizer Spitallandschaft ist in Bewegung. Auf die sich abzeichnenden Veränderungen reagiert SLH mit der Strategie 2022+.

Dabei wird das SLH-Netzwerk neu durch die Aufnahme von öffentlichen Spitälern mit hohem Anspruch an Qualität erweitert. Die Mischung von Kliniken der Akutsomatik, der Rehabilitation und der Psychiatrie sowie neu zwischen privaten und öffentlichen Trägerschaften führt zu einem in der Schweiz einzigartigen Netzwerk mit einem gemeinsamen Nenner, dem höchsten Anspruch an Qualität zu Gunsten der Patientinnen und Patienten. In diesem Netzwerk werden neben Wissens- und Erfahrungsaustausch in den Bereichen Qualitätssicherung sowie Marketing und Kommunikation auch die Thematik Zusatzversicherung und gesundheitspolitische Aspekte der Qualitätssicherung bearbeitet. So steht SLH in Kontakt mit Versicherern, um Aspekte der Qualitätssicherung bei der Ausarbeitung von neuen Zusatzversicherungsprodukten einzubringen. Inhaltlich stehen PROMS, PREMS und Pay for Quality im Vordergrund. Dabei sollen benchmarkfähige Erhebungen erreicht werden, um den evidenzbasierten Qualitätswettbewerb einzuführen und von Beginn an aktiv zu prägen.

Ab 2024 wird ferner der Turnus der Rezertifizierungen von zwei auf drei Jahre erstreckt und so mit den Zyklen anderer Q-Labels harmonisiert.

Mit dieser neuen Ausrichtung schafft SLH Mehrwerte für seine Mitglieder und positioniert das Thema Qualitätssicherung breit und erfolversprechend.



The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken



THE SWISS
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walenstadtberg.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

CLIENIA SCHLÖSSLI, OETWIL AM SEE	www.clenia.ch
CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	www.clenia.ch
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatlinik-meiringen.ch



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.



CLIENIA SCHLÖSSLI AG

Privatklinik für Psychiatrie und
Psychotherapie

Schlösslistrasse 8, CH-86128 Oetwil am See

Tel. +41 44 929 81 11

info.schloessli@clienia.ch

www.clienia-schloessli.ch

**T H E S W I S S
L E A D I N G 
H O S P I T A L S**

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch