

The Swiss Leading Hospitals

Un label de qualité

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SGS

BEST
IN
CLASS

Une évolution positive malgré la pandémie



DR HANSPETER FLURY
PRÉSIDENT DES SLH

Malgré la pandémie de COVID-19, les cliniques membres de Swiss Leading Hospitals peuvent se prévaloir d'une année 2021 intense et fructueuse. Le maintien d'une qualité de traitement et de service irréprochable pour nos patients a été d'une importance capitale. Les cliniques SLH ont relevé ces défis avec beaucoup de discipline et ont mis en œuvre avec succès toutes les mesures d'assurance qualité nécessaires, y compris réalisé les indispensables audits.

Le haut niveau de qualité de traitement et de service a été parfaitement assuré en dépit des conditions difficiles, ce qui témoigne d'un engagement fort des cliniques membres de SLH et garantit le service BEST IN CLASS unique en son genre.

SLH a encore renforcé sa position dans le domaine des assurances complémentaires et a organisé à cet effet un webinaire à l'été 2021 avec des intervenantes et intervenants renommés du secteur de la santé et de la politique. SLH va élargir ses travaux sur ce thème extrêmement important et poursuivre le projet en cours avec l'assurancemaladie SWICA.

En outre, le concept stratégique 2022+ adopté lors de l'assemblée générale d'automne des 18 et 19 novembre 2021 est en cours de mis en œuvre.

Je me réjouis de pouvoir accompagner et façonner le développement de notre association en tant que président.

Excellence en termes de qualité.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

La marque «The Swiss Leading Hospitals» est synonyme d'excellence en termes de qualité des prestations médicales et du suivi que nos membres offrent à leurs patientes et patients.

Organisation indépendante, nous soutenons une concurrence équitable dans le domaine de la santé et nous nous engageons sans compromis pour le bien des patients.

Nous nous engageons donc pour ...

- ... une qualité médicale adaptée aux besoins individuels avec des compétences et des responsabilités clairement définies
- ... un développement durable et constant de l'assurance qualité et une gestion contraignante des complications
- ... une qualité impeccable des structures
- ... une efficacité garantie grâce à la réduction du risque d'erreur au strict minimum moyennant des processus optimaux et un engagement approprié des ressources afin d'augmenter en permanence la qualité des soins et la sécurité des patients
- ... une optimisation ciblée de la gestion des risques
- ... des prestations et des services hôteliers de première classe
- ... une information complète et transparente des patientes et des patients, mais aussi de leurs proches
- ... le respect absolu de la volonté des patients en veillant à éviter des traitements et interventions qui ne sont pas justifiables selon des principes médicaux et éthiques
- ... l'encouragement de projets de recherche et d'innovations médicales

Nos membres atteignent ces objectifs formulés communément en répondant à des critères de qualité mesurables dont l'application est régulièrement vérifiée par des audits de tiers.

Engagées pour l'excellence – les cliniques membres surpassent les critères SLH



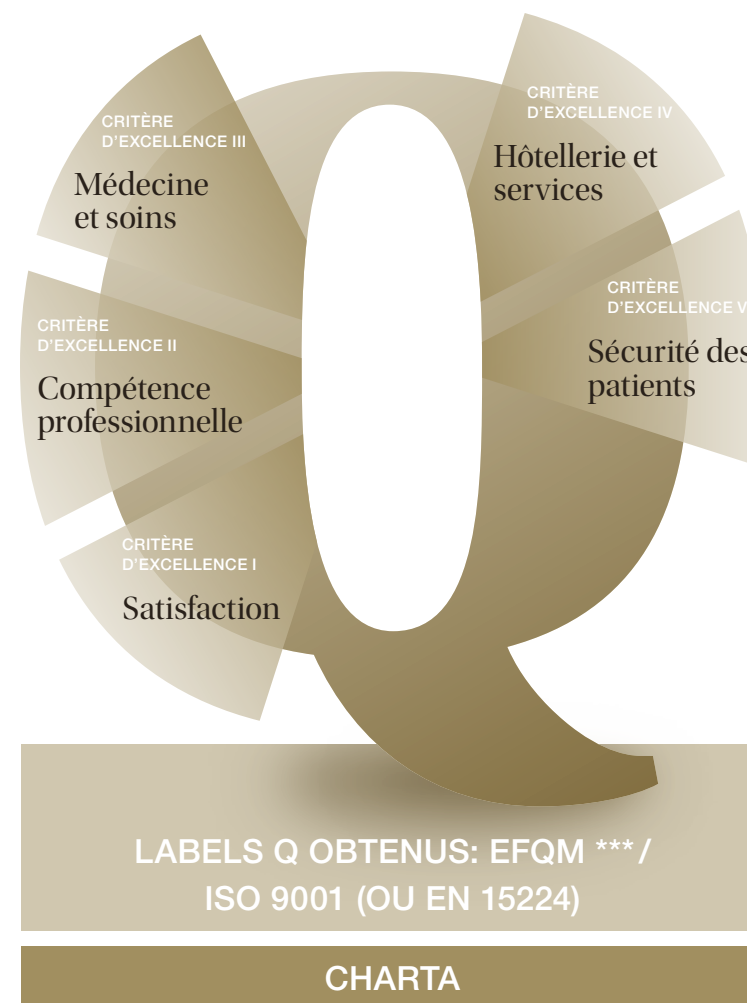
INES GURNHOFER
PRÉSIDENT DE LA
COMMISSION QUALITÉ

Malgré les restrictions liées au coronavirus, les 11 audits prévus ont tous pu être réalisés en 2021. Il est très réjouissant de constater que toutes les cliniques auditées satisfont pleinement aux critères SLH. Tous les critères de satisfaction ont été classés comme remplis et les critères d'évolution indiquent dans l'ensemble une tendance stable à positive. En particulier, les critères d'hôtellerie, qui doivent présenter un degré de réalisation d'au moins 80 %, attestent d'un niveau très élevé, avec un taux de 85 à 98 %.

En 2021, les ateliers qualité se sont concentrés sur les «Best Practices» dans le domaine de la gestion des processus et des documents et sur la différenciation des prestations pour les patients ayant conclu une assurance complémentaire. Le thème de la différenciation des prestations est également traité activement dans le cadre d'un projet commun mené avec la SWICA.

Les mesures de satisfaction des patients sont un thème clé que les gestionnaires de la qualité des cliniques membres, en particulier, traitent de façon continue. L'association SLH est en contact étroit avec MECON en tant que partenaire dans ce domaine et se réjouit des évolutions positives dans le traitement numérique des résultats précieux pour les cliniques: en 2022, les cliniques membres de SLH disposent pour la première fois d'un tableau de bord, ce qui facilitera considérablement l'évaluation des données issues des enquêtes effectuées par MECON auprès des patients.

► LES CRITÈRES DE QUALITÉ ET D'AUTRES INFORMATIONS PEUVENT ÊTRE CONSULTÉS SUR LE SITE INTERNET SLH (WWW.SLH.CH).



The Swiss Leading Hospitals

Cliniques membres



THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

approved by SQS

Médecine somatique aiguë

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Réadaptation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ, REHAZENTREN VALENS UND WALENSTADTBERG	www.kliniken-valens.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschuetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



Approved by SQS

L'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) examine tous les membres SLH au moment de leur admission, puis tous les deux ans dans le cadre d'audits vérifiant le respect et l'application des critères de qualité SLH dans les domaines des prestations médicales et de l'hôtellerie. Seuls les hôpitaux qui franchissent avec succès ces procédures de qualification et requalification ont le droit d'arborez le label de qualité SLH.

Remarque

Par souci de lisibilité, la forme masculine est utilisée dans le présent texte pour désigner aussi bien les hommes que les femmes.

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Case postale 135, CH-4010 Bâle

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch